

## Informace o možnostech péče, kterou klientům nabízíme

Je pro nás velmi důležité poskytovat kvalitní péči, kterou jsme v našem domově rozšířili o následující koncepty:

### Biografická péče

Biografická péče o seniory je založena na znalosti životního příběhu (biografie) klienta, jeho zvyklostí, rituálů, zálib, dovedností a potřeb. Biografická péče je individuální, zaměřená na podporu schopností sebepéče klienta a na možnosti, jak co nejdéle tyto schopnosti zachovat a rozvíjet. Na základě znalosti životního příběhu je možné denní činnosti přizpůsobit potřebám a zvyklostem klienta, upravit jeho pokoj a prostředí v domově tak, aby se cítil dobře, co nejvíce jako doma. Cílem v práci s biografií je porozumění životní historii klienta.

Biografii zpracováváme s jeho souhlasem, ideálně ve spolupráci s jeho rodinou, pokud si to klient přeje. Informace z jeho života jsou důvěrné a zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí. Získané informace slouží pro sestavení individuálních plánů a biografické knihy.

### Přínos biografické péče:

- usnadnění adaptace v novém prostředí;
- vytvoření vztahu s pečujícím personálem;
- podpora orientace osobou, místem, časem a situací;
- udržení vědomí vlastní důstojnosti a identity klienta - kým byl a kým ještě je;
- porozumění klientovi a jeho změněným způsobům chování;
- možnost zapojení rodiny do péče o klienta (př.: přípravou pokoje před nástupem, zajištěním fotografií a drobného vybavení aj.);
- bližší spolupráce rodiny s personálem;
- sestavení biografické knihy (ta může být zdrojem vzpomínek i pro rodinu).



### Bazální stimulace

Bazální stimulace je určena pro všechny klienty, kteří jsou omezeni v prožívání, pohybu nebo komunikaci. Prvky konceptu umožňují rozvíjet schopnosti klienta i v té nejzákladnější, bazální rovině. Cílem je podpora rozvoje jeho vlastní identity, vnímání vlastního těla, prostředí ve kterém žije a podpora komunikace na úrovni, které je schopen. Základní myšlenkou je povzbuzovat klienta, aby vnímal vlastní tělo prostřednictvím doteků, masáží, chutí, vůní, hudby, hlasu, vibrací apod. Bazální stimulace je poskytována individuálně, s ohledem na věk, schopnosti a zdravotní stav klienta. Pro klienta to znamená posílení pocitu jistoty, bezpečí a důvěry.

### Přínos bazální stimulace:

- navázání kontaktu a spolupráce mezi klientem a pečujícími (rodina, personál);
- navázání komunikace i u klientů s omezeným slovním projevem;
- uvolnění svalového napětí, podpora pohybových schopností a zlepšení komfortu klienta;
- celkové zklidnění, zmírnění negativních reakcí, případně agrese;
- zlepšení dýchání;
- zvýšení kvality při naplňování potřeb klienta (aktivní zapojení se v rámci možností);
- získání pocitu jistoty a bezpečí;
- podpora prožívání, uvědomění si vlastních pocitů, důstojnosti, tím zvýšení kvality života.



### Paliativní péče

Paliativní péče je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná klientům, kteří trpí nevyléčitelným onemocněním v pokročilém nebo terminálním stadiu nemoci. Cílem paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, především však zachovat pacientovu důstojnost a poskytnout podporu jeho blízkým. Snahou je umožnit klientům prožít zbývající dny kvalitně a spokojeně dle vlastních představ a představ jeho nejbližších.

### Co můžeme nabídnout:

- respekt a úctu k hodnotám klienta i jeho rodiny;
- umožnění klientovi zůstat co nejdéle v jeho prostředí (v případě přání neodvážet klienta do nemocnice);
- poskytnutí kvalitní a laskavé péče;
- tlumení příznaků nemoci (př.: snížení bolesti a jiných potíží), zajištění pohody v co nejvyšší míře;
- přizpůsobení péče přání a potřebám klienta, ale také jeho blízkých;
- vytvoření plánu péče ve spolupráci s klientem a jeho rodinou;
- podporu při komunikaci s klientem i rodinou;
- zprostředkování psychologické a duchovní podpory klienta;
- možnost popovídat si o svých obavách, nejistotě, strachu...;
- setkání týmu s širší rodinou (ujasnění si představ, přání a potřeb);
- doprovázení klienta rodinou v závěru života (neomezené návštěvy, podpora, reakce na přání);
- umožnění rozloučení se v pietní místnosti;
- podporu při truchlení.



***"Jsme domov, který tvoříme společně".***