

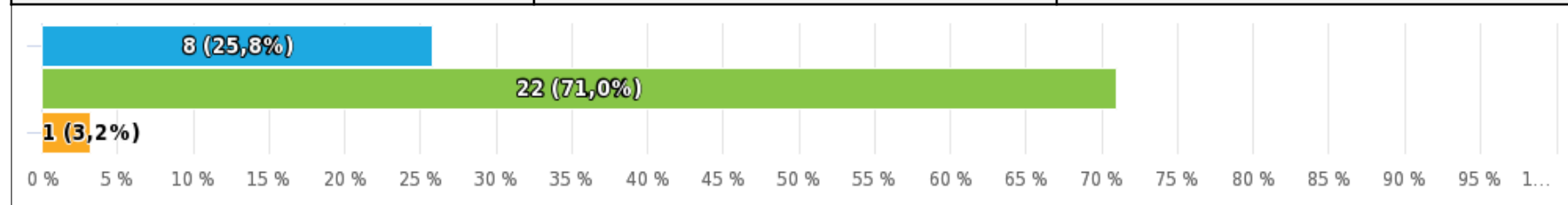
Dotazník spokojenosti rodin a blízkých klientů 2024



Na které službě je Vašemu blízkému poskytována péče?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

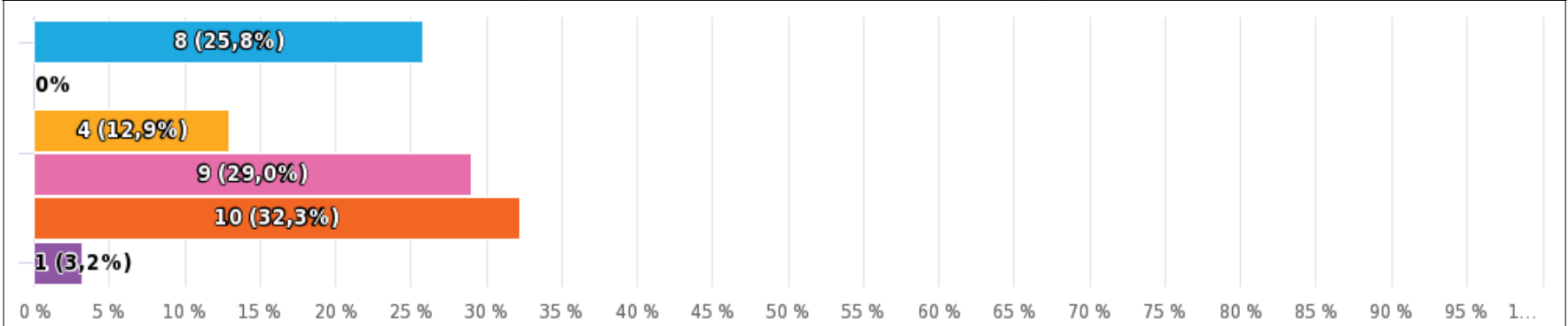
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Domov pro seniory	8	25.81%
b) Domov se zvláštním režimem	22	70.97%
c) Nechci uvádět	1	3.23%



Na kterém patře je Váš blízký ubytovaný?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

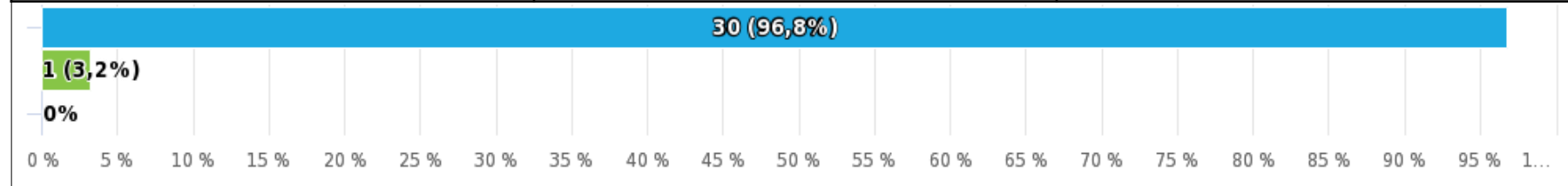
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1. Patro „Levandulové“	8	25.81%
2. Patro „Makové“		0%
3. Patro „Pivoňkové“	4	12.9%
4. Patro „Kopretinové“	9	29.03%
5. Patro „Slunečnicové“	10	32.26%
Odpověď6. Nechci uvádět	1	3.23%



Dostáváte při kontaktu s našimi zaměstnanci všechny potřebné informace? Bývají předané informace srozumitelné?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

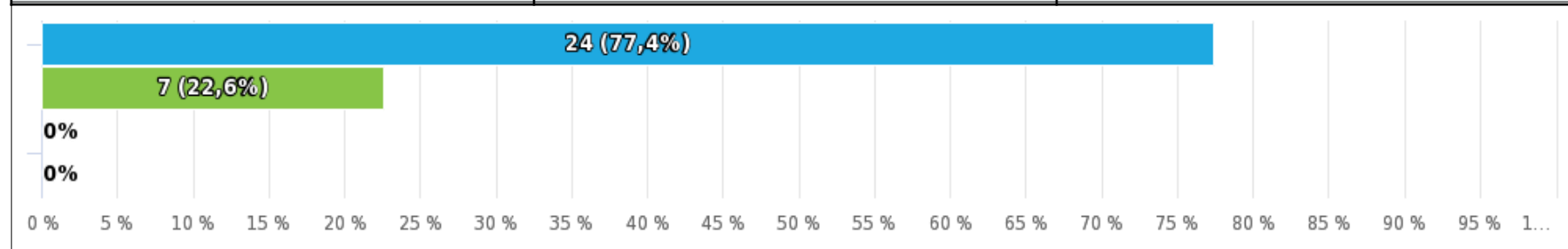
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Obdržel/a jsem všechny potřebné informace srozumitelnou formou	30	96.77%
b) Obdržel/a jsem důležité informace, jen sdělení mohlo být více srozumitelné	1	3.23%
c) Potřebné informace jsem neobdržel/a vůbec		0%



Jak hodnotíte komunikaci a jednání zaměstnanců s klienty a jejich přístup (vstřícnost, ochota,...)

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

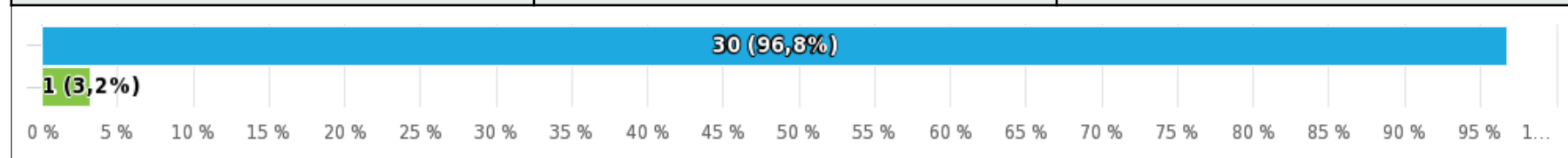
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Vždy se chovají laskavě, s úctou a respektem	24	77.42%
b) Většinou se chovají mile	7	22.58%
c) Chovají se neohleduplně		0%
d) Chovají se naprosto nevhodně, hrubě		0%



Věnují se zaměstnanci podle Vašeho názoru klientům dostatečně?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) ANO	30	96.77%
b) NE, péče není dostačující	1	3.23%



V případě, že jste v předchozí odpovědi uvedli NE, můžete stručně popsat situaci?

Textová odpověď, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Ale cítím také určité rezervy. Představoval bych si více aktivit, které se s klienty společně dělají, a častější vycházky na vzduch do zahrady (min. 1-2x týdně). Dohlížet na více pohybu, hlavně chůze, ať se tolik jen nesedí. V době, kdy je pí. Soňa déle nemocná, jsou aktivity velmi omezené, resp. téměř nejsou. Měl by se řešit její aspoň částečný zástup např. pracovníkem z jiného patra. A co třeba častější návštěvy studentů nebo dobrovolníků, kteří by si s klienty povídali?

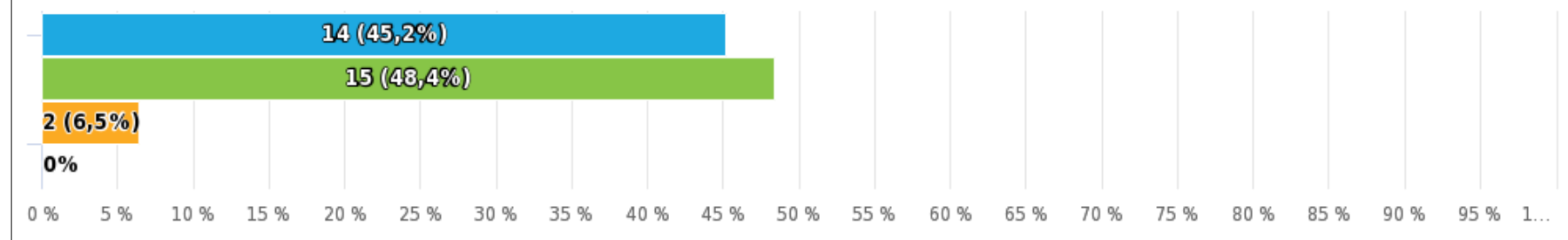
Spokojenost

Zvýšit četnost kontrol klientů na pokojích a stavu pokojů včetně toalet.

Jak jste spokojeni s uspořádáním a vybavením domova (pokoje, nábytek, společné prostory, terasa, zahrada, dostupnost)?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

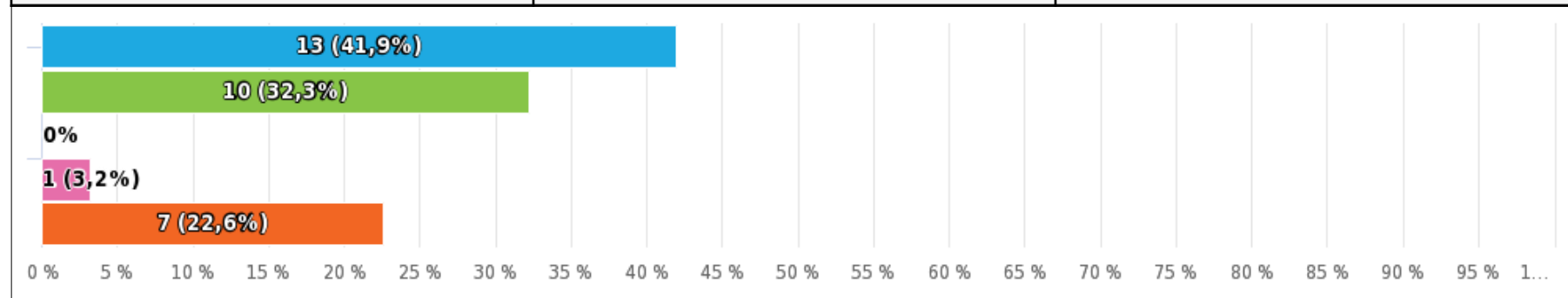
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Velmi spokojeni	14	45.16%
b) Spíše spokojeni	15	48.39%
c) Spíše nespokojeni	2	6.45%
d) Nespokojeni		0%



Jak myslíte, že Váš blízký hodnotí poskytovanou péči?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

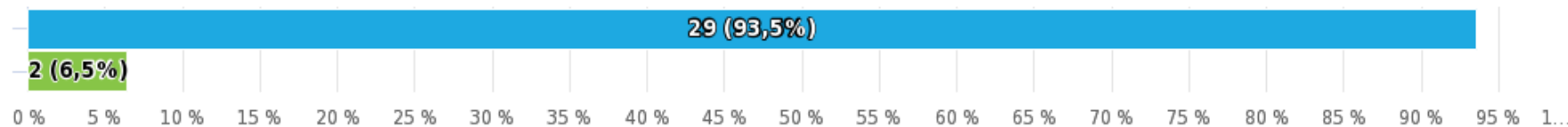
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Jako výbornou	13	41.94%
b) Jako dostačující	10	32.26%
c) Jako nedostačující		0%
d) Má strach se vyjádřit	1	3.23%
e) Nedokáže se ze zdravotních důvodů vyjádřit	7	22.58%



Cítíte nějaká omezení ze strany Domova při návštěvách klientů?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědi	Responzí	Podíl
a) NE	29	93.55%
b) ANO	2	6.45%



Pokud jste v předchozí otázce uvedli ANO, uveďte příklad:

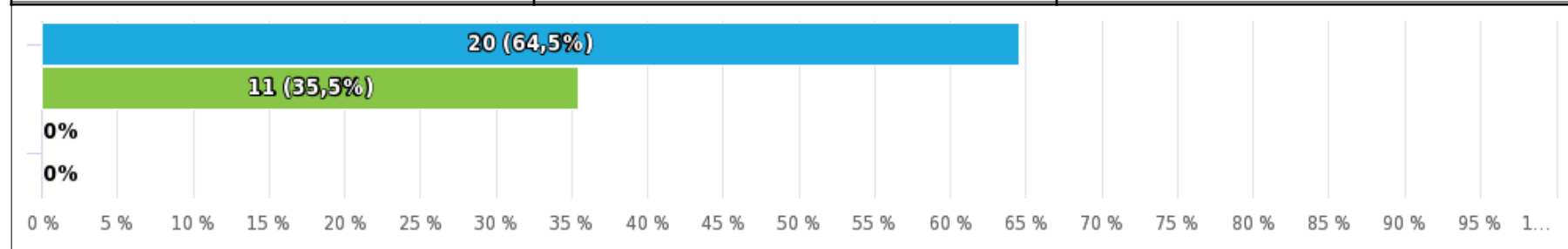
Textová odpověď, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

nemožnost jednolůžkového pokoje
špatné parkování, několikrát jsem stál před zklopenou závorou, vrátný byl na obchůzce. Kdo jiný parkuje na Vašem parkovišti mimo zaměstnance a návštěvy? Zahrádkáři?
Uvedla jsem ne

Jste spokojeni s poskytovanou péčí?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) ANO	20	64.52%
b) SPÍŠE ANO	11	35.48%
c) SPÍŠE NE		0%
d) NE		0%



Pokud NE, můžete uvést proč nebo konkretizovat?

Textová odpověď, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

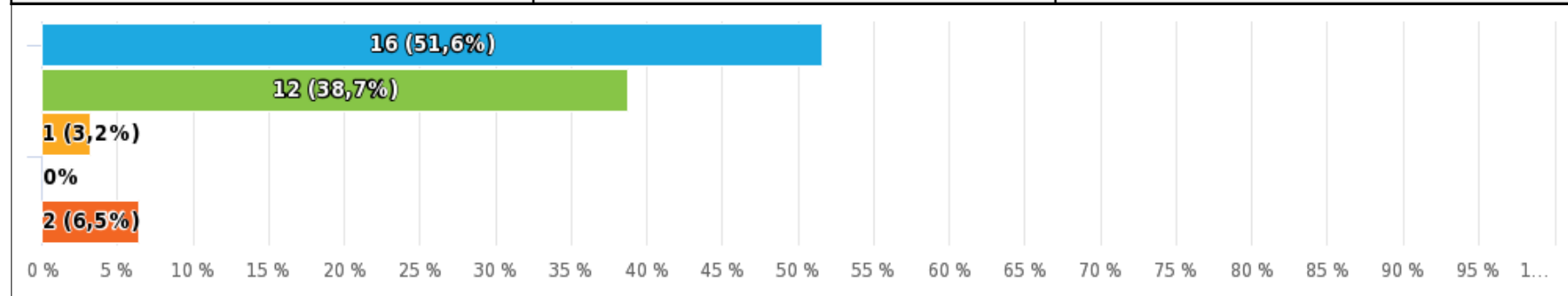
Hygiena formou sprchování pouze 1x týdně je nedostatečná, o to více u klientů s inkontinencí. Lepší péče např. o vlasy a nehty, doplnění fyzioterapie nebo masáží. Také lékař by se měl hlouběji zajímat o problémy klientů a více je řešit.

Uvedla jsem ano

Jste spokojeni s jídelníčkem?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) ANO	16	51.61%
b) SPÍŠE ANO	12	38.71%
c) SPÍŠE NE	1	3.23%
d) NE		0%
e) NEDOKÁŽU SE VYJÁDŘIT	2	6.45%



Jestliže jste v předchozí odpovědi uvedli NE, můžete konkretizovat?

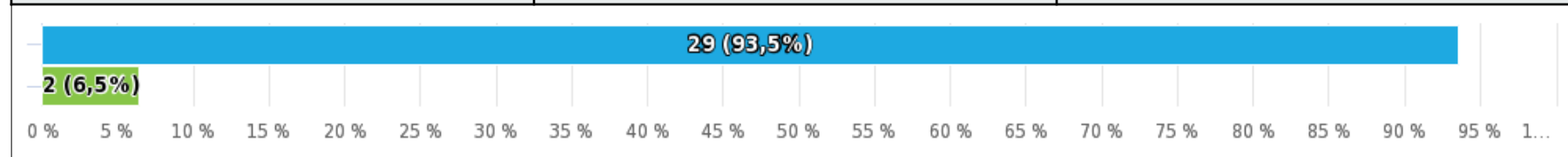
Textová odpověď, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Mamince nevyhovuje málo kořeněné. Podle mně ztrácí chuť.
není vhodné podávat pití v uzavřených obalech, ani jídlo, neboť klienti nejsou schopni toto sami konzumovat(krabičky, plechovky, atd.).
Neuvedla jsem ne
prosili bychom zařadit více ovoce, zeleniny, čerstvých zeleninových salátů.
Více sledovat jídla, která klientům nechutnají, a tato vyměnit za jiná. Porce klidně menší, ale kvalitnější. Více dohlížet na dodržování pitného režimu.

Víte, že máte možnost si na poskytované služby v našem Domově stěžovat?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

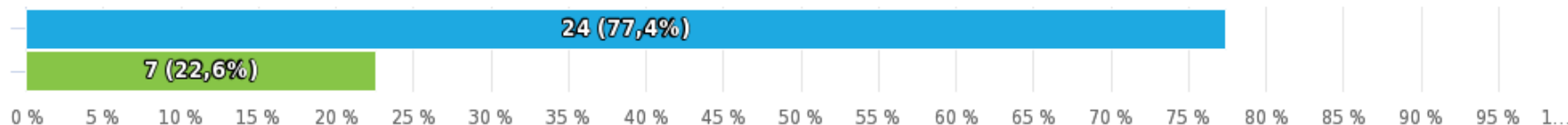
Možnosti odpovědi	Responzí	Podíl
a) ANO	29	93.55%
b) NE	2	6.45%



Pokud jste stížnost podal/a, byla tato záležitost dále řešena?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

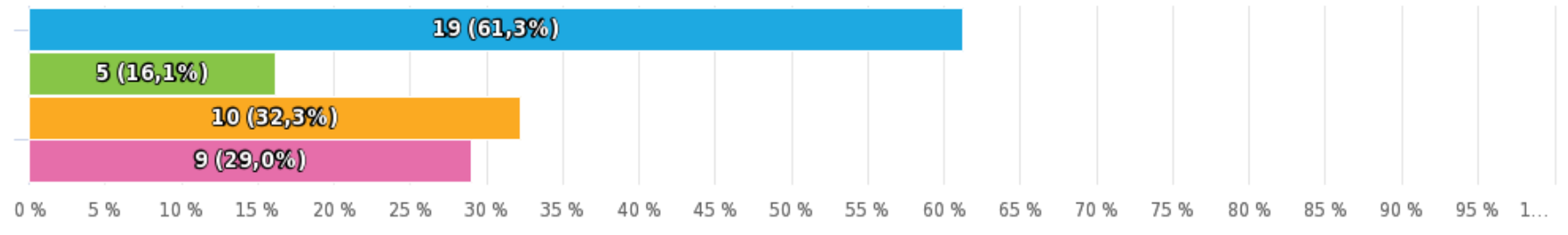
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) ANO	24	77.42%
b) NE	7	22.58%



Kde získáváte aktuální informace o chodu našeho Domova?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

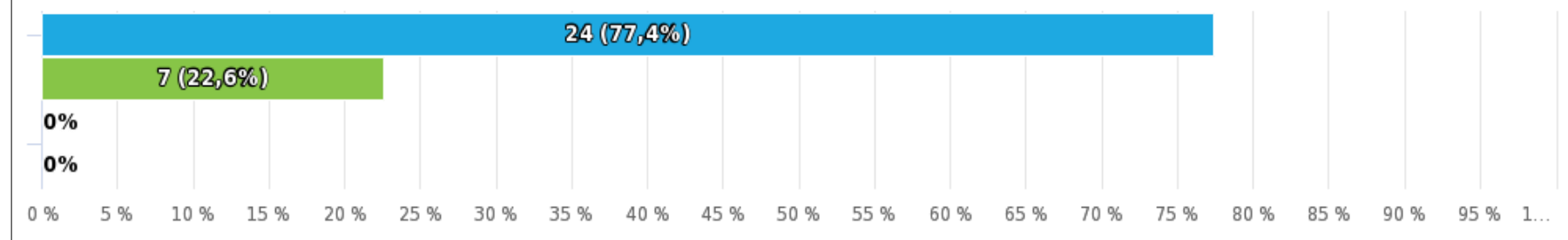
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Na webových stránkách organizace	19	61.29%
b) Na sociálních sítích	5	16.13%
c) Na nástěnkách jednotlivých pater	10	32.26%
d) Osobně od pracovníků	9	29.03%



Doporučil/a byste naše zařízení rodině či přátelům?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
a) Určitě ano	24	77.42%
b) Spíše ano	7	22.58%
c) Spíše ne		0%
d) Určitě ne		0%



Co bychom mohli udělat pro zlepšení svých služeb?

Textová odpověď, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

Změnit nepatrně jídelníček
zvážení možnosti jednolůžkových pokojů, možnost bezpečného sprchového koutu na pokoji /vybourání stávajícího a nevyhovujícího koutu/, pokoje co mají balkón stavebním zásahem zvětšit /balkón se nevyužívá a mohla by se prodloužit místnost o jeho prostory/
Asi mne nic nenapadá....
Jsem spokojená
Jsme absolutně spokojeni a po shlédnutí fotek z Maškarního plesu dojati, jak nádherně se o naše milé staráte
Modernější koupelny a toalety
Myslím, že by bylo dobré, ohledně informovanosti o klientovi, podávat informace pravidelně a v nějaké frekvenci (nastavené možná podle zdravotního stavu). Na vyžádání jsou informace k dispozici, aktivnější přístup ze strany zařízení by určitě byl vhodný.
Myslím, že služby jsou po všech stránkách vynikající.
myslím, že vše je v pořádku, ošetřovatelky jsou, co jsem se setkala vždy příjemné a vstřícné.
otázka č.16 je špatně položená, nepodával jsem stížnost, nepustí mne to dál
Počet zaměstnanců navýšit.
Popsáno výše.

Prostor pro pochvalu

Textová odpověď, zodpovězeno 31x, nezodpovězeno 0x

bohatý program pro klienty, dokážete podpořit rodinné příslušníky při novém umístění klienta,
Děkujeme. :o)
Děkujeme velmi a přejeme vše dobré
Děkujeme za veškerou péči, která je vykonávána s velkou láskou a obětavostí
Děkuji pracovníkům Kopretinového patra, kde v posledních týdnech vnímám více pestrých aktivit. Pracovníci skvěle zvládají i bez aktivizační pracovnice. Možná je tam i mnohem více živo a klienti jsou zapojeni do více aktivit. Skvělá vedoucí na patře.
Díky
Dle sdělení klientky - hodné o ochotné sestřičky(uznání za těžkou a trpělivou práci).
Chválím všechny zaměstnance za tuto záslužnou a nelehkou práci.
Já bych chtěla poděkovat všem za péči, laskavý přístup, toleranci. Maminka je tady hodně spokojená a když vidím, jak se dokáže teď smát, těší me to. Všechny sestřicky, pečovatelky jsou andělé. Moc všem děkuji za péči o maminku.
Je vidět, že personál DS Burešov má své klienty opravdu rád. Jsme neskutečně vděční za péči a ohleduplnost, které se mamince dostávají.
Jsem velmi spokojená

Dotazník spokojenosti rodin a blízkých klientů 2024

Jsmo spokojeni za pomoc a život našeho dědečka . 👍
Jste šikovní
Naše rodina je velmi spokojena s péčí a přístupem personálu. Oceňujeme chod a organizaci, založené na profesionalitě včetně lidského přístupu pracovníků, s nimiž jsme měli možnost se potkat. Děkuje!
Smekám před Vámi, služby a péči, kterou poskytujete občanům, kteří již nezvládají být soběstační, poskytujete na výbornou. Prostředí krásné, personál vždy ochotný, usměvavý a snaží se všem vyhovět. Za mne jste zařízení, jež není co vytknout, a ..zbývá" jen chválit. Děkuji.
Velké poděkování za Vaši práci.
velmi ochotný personál.
Velmi si vážím práce sester na 4 oddělení jsou milé ochotné a velmi profesionální
Vše OK moc Děkuji
Vše v pořádku
Zdravotní stav maminky se výrazně zlepšil díky vaší péči. Pochvalu si určitě zaslouží celý kolektiv ošetřovatelů.