

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád upravuje pohyb osob v budově a areálu, včetně zahrady, Domova pro seniory Burešov (dále jen Domov) a slouží k informování všech návštěv, které vstupují do areálu Domova. Vstupem do Domova návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem a je povinen se jím řídit.

Domov prioritně zajišťuje bezpečí, soukromí a práva svých klientů, plynulý chod zařízení, ochranu zaměstnanců a majetku.

- 1) Klienti mohou přijímat návštěvy které jsou časově neomezené, vždy s přihlédnutím k provozu zařízení, s cílem nerušit klid a pořádek v Domově. V Domově je dodržován noční klid 22.00 – 6.00 hod.
- 2) V případě potřeby či nepříznivé epidemiologické situaci, může ředitelka vstup do Domova a areálu z oprávněných důvodů a na vymezenou dobu omezit nebo zakázat (např. z důvodu údržby, karantény apod.).
- 3) K parkování vozidel využívají návštěvy parkoviště pod domovem u garáží. Je zakázáno parkovat u vjezdu ke vchodu domova, auta by bránila příjezdu sanitních vozů.
- 4) Při vstupu do budovy je ve vstupní hale recepce, která je v provozu nepřetržitě. V případě nepřítomnosti pracovníka na recepci a uzamčení vstupních dveří (např. z důvodu obchůzky pracovníka po zařízení), lze využít zvonek před hlavním vchodem nebo zavolat na telefonní číslo 577 433 853 nebo 774 317 119.
- 5) Návštěvy, které přicházejí do Domova, se zapisují na recepci do Knihy návštěv. Návštěvám je doporučováno, aby svůj příchod ohlásily také službu konajícímu personálu na patrech pro možnost vzájemného předávání informací.
- 6) Pro odložené svršky a obuv návštěv nejsou v Domově vyhrazeny žádné prostory. Domov seniorů tedy neručí za ztrátu odložených věcí.
- 7) Klienti mohou přijímat návštěvy v prostorách k tomu určených (jidelny, zahrada, posezení ve vyhrazených prostorách na jednotlivých patrech, terasa, klubovny).
- 8) Ve dvoulůžkových pokojích lze navštívit klienta pouze se souhlasem spolubydlícího a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav. Návštěva na pokoji je podmíněna přítomností klienta.
- 9) Klienti částečně nebo zcela imobilní mohou přijímat návštěvy na pokojích.
- 10) Pokud je na pokoji klienta prováděna hygiena, v takovém případě nesmí být v místnosti přítomna návštěva, popř. musí místnost na dobu nezbytně nutnou opustit.
- 11) V době podávání jídla je návštěvám doporučeno nerušit klienty při konzumaci stravy, pokud se osoba blízká přímo nezapojuje do podávání stravy.
- 12) Návštěvy mohou přijít s malým domácím zvířetem, které je řádně zabezpečeno. S většími zvířaty je kontakt možný ve vstupní hale nebo ve venkovních prostorách nebo na základě povolení ředitelky zařízení. Vždy však musí být zvíře řádně zabezpečeno.
- 13) Návštěvníci jsou povinni chovat se v areálu Domova podle pravidel slušného chování a nesmí svým chováním ohrožovat zdraví jiných, ani je jinak omezovat.
- 14) Pokud klient signalizuje nechtěnou návštěvu, je tato osoba pracovníky vyzvána k odchodu.
- 15) Osobám, které jsou zjevně podnapilé či pod vlivem jiných návykových látek, svým jednáním a vzhledem vzbuzují nedůvěru nebo neuvedou své jméno a jméno klienta, kterého chtějí navštívit, je vstup do Domova zakázán.
- 16) V Domově není povoleno:
 - vynášet majetek Domova,
 - provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací,
 - fyzicky a slovně napadat klienty a zaměstnance,
 - hromadit nepřiměřené množství potravin a alkoholu,
 - přechovávat a hromadit zbraně, omamné látky, střepy a jiné nebezpečné předměty,
 - kouřit mimo vyhrazené prostory.
- 17) Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale na recepci, je uložen u všech vedoucích pracovníků Domova, na každém patře a na webových stránkách www.dsburesov.cz. Řád podléhá revizi vždy 1x za 2 roky nebo dle potřeby. Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto řádem, což stvrdí svými podpisy. Sociální pracovníci a klíčoví pracovníci jsou povinni seznámit s ním klienty.

Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, které je důležitou součástí života našich obyvatelů.

Platnost tohoto dokumentu nabývá účinností k 01. 04. 2024. V případě nedodržení pravidel tohoto řádu může být návštěvníkovi zakázán vstup do budovy nebo areálu Domova, nebo bude z areálu vykázán. Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie České republiky.

Ve Zlíně dne 1.4.2024

Ing. Helena Nováková, ředitelka

