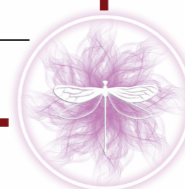




VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOVA PRO SENIORY BUREŠOV, P. O. ZA ROK 2024

Název organizace:	Domov pro seniory Burešov, příspěvková organizace
Adresa:	Burešov 4884 760 01 Zlín
Jméno ředitele:	Ing. Helena Nováková, MBA
Razítko organizace a podpis ředitele:	Domov pro seniory Burešov příspěvková organizace Burešov 4884, 760 01 Zlín IČO: 708 510 42 1 tel. 577 433 853, fax: 577 225 029 
Počet poskytovaných služeb:	2
Datum zpracování:	28.2.2025



O B S A H

Úvod	3
I. Ekonomická část	4
1. Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů	4
2. Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti	6
a) Čerpání rozpočtu NÁKLADŮ hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)	6
b) Plnění rozpočtu VÝNOSŮ hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)	6
c) Použití dohadných účtů aktivních a pasivních	6
3. Vyhodnocení doplňkové činnosti	6
4. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2024 za hlavní a doplňkovou činnost	7
5. Rozbor zaměstnanosti a mzdových nákladů	7
6. Vyhodnocení provedených oprav	9
7. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace	9
8. Stav bankovních účtů, pokladní hotovost	11
9. Stav pohledávek	12
10. Stav závazků a jejich finanční krytí	12
11. Stav nedokončeného dlouhodobého majetku	13
12. Stavy zásob, cenin	13
13. Vykazovaná skutečnost na vybraných nákladových účtech	13
14. Přehled investičních záměrů, zjednodušených investičních záměrů, projektů a projektové přípravy	14
15. Přehled o najatém a pronajatém majetku organizace	15
16. Přehled o provedených kontrolách v organizaci a jejich výsledky	15
17. Prodej svěřeného movitého majetku kraje	16
18. Transfery a dary (obce, DSO, ostatní právnické a fyzické osoby)	16
19. Další informace a přílohy dle vlastního vážení	16
II. Odborná část	20
1. Zpráva o činnosti služba Domov pro seniory	20
2. Zpráva o činnosti služba Domov se zvláštním režimem	46
3. Zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím, ve znění Pozdějších předpisů za rok 2024	71
III. Účetní závěrka k 31.12.2024	74
1. Komentář k účetní závěrce k 31.12.2024 (celkové shrnutí)	74
2. Vyjádření ředitele k vybraným oblastem řízení	74
IV. Stanovisko ředitele ke schvalování účetní závěrky k 31.12.2024	76
Závěr.....	77

Úvod

40 LET DOMOVA PRO SENIORY BUREŠOV – ČTYŘI DESETELETÍ DŮSTOJNÉ A KVALITNÍ PÉČE (1984 -2024)

Domov pro seniory Burešov je příspěvkovou organizací Zlínského kraje. Hlavním účelem je poskytování pobytových služeb sociální péče s celkovou kapacitou 170 lůžek, a to ve dvou službách – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Kapacita domova pro seniory je 34 lůžek, domova se zvláštním režimem 136 lůžek. Klientům je poskytována zdravotní, ošetrovatelská a sociální péče v režimu 24/7.

V roce 2024 měla organizace stanovený přepočtený počet pracovníků 151,41. V průběhu roku byl navýšen na 153,34 p.p.

Organizace provozuje jako doplňkovou činnost pronájem nebytových prostor a prodej obědů cizím strávníkům.

Rok 2024 byl pro Domov pro seniory Burešov mimořádný – oslavil 40 let od svého založení. Čtyři desetiletí byl bezpečným přístavem pro seniory, kteří v něm nacházeli nejen odbornou péči, ale také důstojnost, laskavost a pocit skutečného domova. Každý rok přinášel nové výzvy i příležitosti ke zlepšení a inovacím, ale základní hodnoty naší práce zůstávaly neměnné – úcta, respekt a individuální přístup ke každému klientovi.

Oslava tohoto významného výročí byla nejen poděkováním všem, kteří se na budování a rozvoji Domova podíleli, ale i příležitostí k ohlédnutí zpět. Připomněli jsme si úsilí, které bylo v průběhu let věnováno zkvalitňování péče, a zároveň jsme si potvrdili, že neustálé inovace a přizpůsobování se moderním trendům jsou klíčem k tomu, aby Domov i nadále poskytoval seniorům důstojný a kvalitní život. V posledních třech letech (2022–2024) prošel Domov významnými proměnami, které reflektovaly moderní trendy v péči o seniory a přinášely klientům ještě vyšší kvalitu života.

Rok 2024 byl pro náš Domov rokem plným úspěchů. Podařilo se nám dokončit řadu významných projektů, získat prestižní ocenění a certifikace a zároveň posílit finanční stabilitu Domova díky růstu výnosů od zdravotních pojišťoven a navýšení Příspěvků na péči.

Získali jsme **ocenění „Zlínský anděl 2024“**, které oceňuje přínos naší práce v oblasti sociálních služeb. Velmi si ceníme také **Certifikace paliativní péče „Pohlad'me umírajícímu tvář“**, která potvrzuje vysokou úroveň péče o klienty v závěru života, a **Certifikace kvality biografické péče o seniory**, která dokládá naši odbornost v práci s životním příběhem klientů. Naše úspěchy jsme prezentovali i na mezinárodní konferenci **„Biografická péče o seniory v paliativní péči“** v Praze.

Modernizace Domova a zlepšování životních podmínek našich klientů bylo i nadále jednou z hlavních priorit. V roce 2024 jsme dokončili rekonstrukci Rodinného pokoje a sesterny na 2. patře, vybudovali bioklimatickou pergolu, instalovali nové markýzy na terase a opravili zábradlí na terase, modernizovali hlavní jídelnu a umístili nové logo na fasádu Domova. Tyto změny přispěly k většímu komfortu a bezpečí klientů i zaměstnanců.

Zaměřili jsme se také na komunitní a mezigenerační aktivity. V rámci spolupráce s organizací **Mezi námi, o.p.s.**, jsme podporovali vzájemné sdílení zkušeností mezi generacemi. Uspořádali jsme turnaj v pétanque pro seniory z osmi okolních domovů, což bylo nejen sportovní, ale i společenské setkání, které posílilo vazby mezi zařízeními sociálních služeb.

Důležitým krokem bylo i vzdělávání a odborný růst našich zaměstnanců. Získali jsme **akreditaci v AKRIS při MPSV na kurz „Základní principy paliativní péče v sociálních službách“**, čímž jsme posílili profesionální přístup našich zaměstnanců k této citlivé oblasti péče.

Naše filozofie péče stojí na **biografickém přístupu**, jehož principy se snažíme rozvíjet a zdokonalovat. Tento přístup umožňuje respektovat individualitu každého klienta, podporovat jeho vzpomínky a zachovávat důstojnost v každé fázi života. Biografická kniha, kterou tvoříme pro každého klienta, je cenným nástrojem, který pomáhá našemu personálu poskytovat skutečně individuální péči.

Významným posunem prošla i **paliativní péče**, která je symbolem úcty a důstojného doprovázení na konci života. Díky dvouletému **projektu (2023 – 2024) Nadačního fondu ABAKUS** jsme vytvořili multidisciplinární tým, který zahrnuje nejen pracovníky přímé péče a zdravotní sestry, ale i psychologa, kaplana a koordinátora paliativní péče. V září 2024 jsme navázali spolupráci s organizací **Andělé Stromu života p.s.**, s cílem zajistit co nejkvalitnější paliativní péči v rámci modelu „**Sdílené péče**“.

Zaměřili jsme se také na rozvoj **bazální stimulace**, která pomáhá klientům s omezenými schopnostmi vnímání, pohybu či komunikace. Tato metoda významně snižuje úzkost a zlepšuje celkovou pohodu klientů.

Významným krokem bylo naše zapojení do **České alzheimerovské společnosti (ČALS)**.
Jako

kontaktní místo pro testování paměti lidem starším 50 let nabízíme možnost včasné diagnostiky kognitivních poruch, čímž podporujeme prevenci a včasné řešení případných zdravotních obtíží.

Rok 2024 byl pro nás tedy nejen rokem oslav 40. výročí, ale i rokem zásadních milníků, které posunuly Domov na vyšší úroveň v poskytování kvalitních sociálních služeb. Těchto úspěchů jsme dosáhli díky profesionálnímu týmu zaměstnanců, kteří s láskou a odhodláním pečují o naše klienty.

I. Ekonomická část

1. Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů

Tabulka č. 1

Organizaci byly schváleny příspěvky na provoz od zřizovatele v celkové výši 8 250 000,- Kč, poskytnuto bylo 3 139 993,35. Jedná se o následující příspěvky:

Rada Zlínského kraje usnesením č. 0681/R18/24 ze dne 15. 7. 2024 schválila navýšení příspěvku na provoz o **40 000,- Kč** na dofinancování provozních nákladů organizace souvisejících s provozováním

„Ukázkového bytu chytrých technologií“. Čerpán byl v plné výši.

Rada Zlínského kraje usnesením č. 0608/R15/24 ze dne 10. 6. 2024 schválila poskytnutí účelového příspěvku na provoz ve výši **5 381 000,- Kč** na přípravu a realizaci akce „Domov pro seniory Burešov, p.o. – oprava plochých střech“. V roce 2024 bylo skutečně poskytnuto 271 000,- Kč. Prostředky nebyly dočerpány z důvodu časového posunu termínu realizace na rok 2025.

Rada Zlínského kraje usnesením č. 0581/R15/24 ze dne 10. 6. 2024 schválila poskytnutí účelového příspěvku na provoz ve výši **131 000,- Kč** na realizaci akce „Zlínský kraj, budova 22 – Ukázkový byt chytrých technologií“. Skutečně poskytnuto bylo 130 993,35 Kč.

Rada Zlínského kraje usnesením č. 0331/R09/24 ze dne 8. 4. 2024 schválila poskytnutí účelového příspěvku na provoz – program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje – část A ve výši **1 000 000,- Kč**. Příspěvek byl čerpán v plné výši.

Zastupitelstvo Zlínského kraje usnesením č. 0645/Z21/23 ze dne 11. 12. 2023 schválilo poskytnutí účelového příspěvku na provoz – Rozvoj sociálních služeb ve výši **1 068 000,- Kč**. Rada Zlínského kraje usnesením č. 0497/R13/24 ze dne 27. 5. 2024 schválila navýšení příspěvku o 630 000,- Kč na **1 698 000,- Kč**. Příspěvek byl čerpán ve výši 1 637 646,33 Kč. Rozdíl 60 353,67 Kč byl vrácen na účet zřizovatele v lednu 2025.

Zastupitelstvo Zlínského kraje usnesením č. 0696/Z22/24 ze dne 4. 3. 2024 schválilo poskytnutí účelového příspěvku na provoz z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území ZK pro rok 2024 ve výši **36 644 010,- Kč**. Usnesením č. 0009/Z01/24 ze dne 4. 11. 2024 schválilo Dodatek č. 1 o navýšení o 545 240,- Kč na **37 189 250,- Kč**. Příspěvek byl čerpán v plné výši.

Organizace obdržela následující investiční příspěvky zřizovatele:

Rada Zlínského kraje usnesením č. 0581/R15/24 ze dne 10. 6. 2024 schválila poskytnutí investičního příspěvku z ORJ 100 ve výši **540 000,- Kč** na realizaci akce „Zlínský kraj, budova 22 – ukázkový byt chytrých technologií“. Příspěvek byl čerpán ve výši 537 853,- Kč.

Investiční příspěvky z ORJ 140 byly schváleny v celkové výši **6 307 664,- Kč** a čerpány 755 036,63 Kč. Jednalo se o tyto akce:

- investiční příspěvek na akci „Domov pro seniory Burešov, p.o. – venkovní evakuační cesty“ ve výši 3 682 115,- Kč schválený Radou Zlínského kraje usnesením č. 0074/R02/24 dne 22. 1. 2024. Příspěvek byl čerpán ve výši 79 238,- Kč. Realizace akce byla přesunuta do roku 2025.
- investiční příspěvek na akci „Domov pro seniory Burešov, p.o. – záchytný systém a pochozí lávky v prostoru šikmé střechy“ ve výši 1 020 000,- Kč schválený Radou Zlínského kraje usnesením č. 0074/R02/24 dne 22. 1. 2024. Příspěvek byl čerpán ve výši 645 548,63 Kč, úspora v investičních výdajích akce byla 374 451,37 Kč.
- investiční příspěvek na akci „Domov pro seniory Burešov, p.o. – rekonstrukce kuchyně“ ve výši 1 980 000,- Kč schválený Radou Zlínského kraje usnesením č. 0731/R18/24 dne 15. 7. 2024. Příspěvek byl čerpán ve výši 30 250,- Kč. Realizace akce byla přesunuta do roku 2025.

Zastupitelstvo Zlínského kraje usnesením č. 0657/Z21/23 ze dne 11. 12. 2023 rozhodlo o poskytnutí návratné finanční výpomoci na zajištění krytí běžných výdajů organizace vzniklých za období od 1. 1. 2024 do 31. 3. 2024 ve výši **8 547 000,- Kč**. Prostředky byly použity a vráceny v souladu s rozhodnutím. Závěrečná zpráva s vyúčtováním byla předložena 22. 4. 2024.

Rada Zlínského kraje usnesením č. 0281/R08/24 ze dne 25. 3. 2024 schválila závazný objem prostředků na platy včetně ostatních osobních nákladů ve výši **62 300 000,- Kč**. Usnesením č. 0927/R27/24 ze dne 30. 9. 2024 schválila změnu č. 1 – navýšení o 7 400 000,- Kč na **69 700 000,- Kč**. Usnesením č. 1106/R32/24 ze dne 18. 11. 2024 schválila navýšení o 1 500 000,- Kč na **71 200 000,- Kč**. Prostředky na platy byly vyčerpány ve výši 71 196 628,- Kč, nedočerpano bylo 3 372,- Kč. Nedočerpané prostředky vznikly z důvodu přeúčtování mzdových prostředků z hlavní činnosti na doplňkovou činnost dle kalkulace za odebrané obědy cizích strávníků.

Na základě veřejnoprávních smluv obdržela organizace od obcí neinvestiční dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních činností sociálních služeb v celkové výši **1 533 500 Kč**, z toho: Zlín 1 440 000,- Kč, Uherský Brod 33 100,- Kč, Vizovice 8 000,- Kč, Otrokovice 51 400,- Kč, Uherské Hradiště 1 000,- Kč. Dotace byly vyčerpány v plné výši.

V roce 2022 obdržela organizace od Nadačního fondu Abakus příspěvek 1 300 000,- Kč na realizaci projektu Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory. V roce 2023 bylo z příspěvku použito 374 503,86 Kč, v roce 2024 **925 496,14 Kč**. Příspěvek byl dočerpán v plné výši.

2. Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti

Tabulka č. 2+2A+2B

a) Čerpání rozpočtu **NÁKLADŮ** hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)

Organizace předložila na počátku roku vyrovnaný rozpočet s náklady v hlavní činnosti 123 699 010,- Kč. Po úpravách během roku byl rozpočet nákladů navýšen na 136 031 510,- Kč. Celkové náklady organizace v hlavní činnosti k 31. 12. 2024 činily 129 864 431,33 Kč a byly čerpány ve výši 95,47 % upraveného rozpočtu, tj. nedočerpání o 6 167 078,67 Kč. Celkové náklady se oproti roku 2023 (114 802 358,04 Kč) meziročně navýšily o 15 062 073,29 Kč, tj. o 13,12 %.

b) Plnění rozpočtu **VÝNOSŮ** hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)

Rozpočet výnosů byl předložen ve výši 123 699 010,- Kč, upravený byl na 136 031 510,- Kč, rozpočet byl vyrovnaný. Celkové výnosy organizace v hlavní činnosti k 31. 12. 2024 činily 131 471 166,28 Kč a byly plněny ve výši 96,65 % upraveného rozpočtu, tj. nižší plnění celkem o 4 560 343,72 Kč. Celkové výnosy se oproti roku 2023 (116 202 497,09 Kč) meziročně navýšily o 15 268 669,19 Kč, tj. o 13,14 %.

c) Použití dohadných účtů aktivních a pasivních

388 0001 Zdravotní pojišťovny – 19 063 204,48 Kč

Vykázané výkony jsou zaúčtovány dohadnou položkou dle vystavených měsíčních faktur, pojišťovny provádí vyúčtování 1x ročně v následujícím roce.

389 0300 elektrická energie – 746,01 Kč

Spotřeba el. energie v ukázkovém bytě v budově 22 za prosinec 2024.

389 0310 plyn – 115 047,79 Kč

Spotřeba plynu v objektu Burešov 4884 za prosinec 2024.

389 0320 teplo – 9 000,- Kč

Spotřeba tepla v ukázkovém bytě v budově 22 za srpen až prosinec 2024.

389 0330 voda – 94 015,58 Kč

Spotřeba vody v ukázkovém bytě v budově 22 a v objektu Burešov 4884 za prosinec 2024.

3. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Tabulka č. 3

Organizace provozuje jako doplňkovou činností pronájem nebytových prostor. V objektu Burešov 4484 pronajímá místnost pro provozování bufetu a místnost pro společný provoz kadeřnictví a pedikúry. Tyto služby jsou využívány pouze klienty domova. Zisk z pronájmu byl 35 424,28 Kč, rentabilita je 4,62.

Organizace poskytovala obědy cizím strávnickům. Nejedná se o pravidelnou činnost, obědy nejsou poskytovány veřejnosti, pouze osobám, které mají vztah k DS Burešov, např. studentům na praxi, lektorům, pracovníkům ostrahy. Celkem bylo poskytnuto 95 obědů za 9 998,- Kč. Cena byla stanovena ve stejné výši jako pro zaměstnance s připočtením neposkytnutého příspěvku FKSP a režijních nákladů. V lednu byla cena oběda 100,- Kč, od února 106,- Kč/oběd. Rentabilita činnosti je 0.

Kalkulace obědů pro cizí strážníky

nákladová položka	v Kč/oběd	%
potraviny	51,00	48,11
mzdy + odvody	48,12	45,40
energie	4,43	4,18
opravy	0,49	0,46
ostatní služby	0,53	0,50
odpisy	0,84	0,79
dlouhodobý majetek	0,59	0,56
Celkem	106,00	100

4. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2024 za hlavní a doplňkovou činnost

Tabulka č. 4

Hospodářský výsledek hlavní činnosti před zdaněním je 1 606 734,95 Kč. Předpokládané zdanění roku 2024 je 0,- Kč. Služba Domov pro seniory vykázala zisk 12 770,80 Kč, tj. 0,06 %. Služba Domov se zvláštním režimem vykázala zisk 1 588 582,71 Kč, tj. 1,49 %. Hranice přiměřeného zisku u obou služeb byla dodržena. Středisko Ukázkový byt vykázala zisk 5 381,44 Kč, tj. 3,25 %.

Hospodářský výsledek doplňkové činnosti před zdaněním je 35 424,28 Kč, předpokládané zdanění je 0,- Kč. Rentabilita doplňkové činnosti je 2,00.

Celkový zisk organizace je 1 642 159,23 Kč. Navrhujeme jeho přiděl do rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření v plné výši.

5. Rozbor zaměstnanosti a mzdových nákladů

Tabulka č. 5,6

V roce 2024 bylo schváleno 151,41 zaměstnanců v přepočteném stavu. V průběhu tohoto roku bylo schváleno postupné navýšení o 1,93 úvazku, v upraveném rozpočtu tak na celý rok 2024 bylo schváleno 153,34 p.p. Služba domov pro seniory měla v roce 2024 v přepočteném stavu 27,06 zaměstnanců a služba domov se zvláštním režimem 126,28 zaměstnanců. Skutečnost byla 155,22, tj. 101,23 %.

Navýšené byly tyto pozice:

- S přibývajícím počtem investičních akcí bylo nutné zajistit i kvalitní administrativní procesy s tím spojené. Proto byla od 1. 1. 2024 zapojena do chodu organizace nová pracovní pozice Investičního referenta na úvazek 0,5.
- S cílem zkvalitnit péči o klienty byla od 1. 2. 2024 zapojena do chodu organizace nová pracovní pozice Fyzioterapeut s úvazkem 1. Práce fyzioterapeuta výrazně přispěla k podporování celkového komfortu, funkčnosti a kvalitě života klientů. Jeho role není pouze o fyzickém aspektu, ale také o poskytování emoční a psychosociální podpory v těžkých časech. Jeho odbornost je ze stran klientů stále více požadována a potřebná.
- Od 1. 5. 2024 byla zapojena do chodu organizace nová pozice Kaplan s úvazkem 0,3, který se věnuje spirituálním potřebám klientů. Zapojení pozice kaplana, jako součást multidisciplinárního týmu, výrazně zlepšilo emocionální a duchovní blaho klientů, přineslo větší spokojenost a menší míru vyhoření u pracovníků, zlepšilo porozumění a spolupráci mezi rodinami klientů a personálem.

- Z důvodu nárůstu počtu klientů v paliativní péči a vzrůstající náročnosti ošetrovatelské péče o klienty bylo nutné posílit organizační oblast ošetrovatelské péče, tedy té, která by se věnovala nelékařským zdravotnickým pracovníkům a jejich kompetencím. Proto byla od 1. 7. 2024 zapojena do chodu organizace nová pozice Koordinátora ošetrovatelské péče s úvazkem 1,0.
- S cílem zkvalitnit personální procesy v organizaci byla od 1. 7. 2024 zapojena do chodu organizace nová pracovní pozice Personalistka/HR na úvazek 1.
- S vyšším věkem pracovníků v kuchyni přibývá také více pracovních neschopností pracovníků, které výrazně ovlivňují zajištění celého chodu kuchyně. Z důvodu zajištění potřebné kvality stravování byl od 1. 10. 2024 navýšen úvazek na pozici Kuchařka z 6 na 7.

V evidenčním počtu bylo k 31.12.2024 celkem 174 zaměstnanců, přičemž na zkrácený úvazek pracovalo 27 zaměstnanců.

Procento fluktuace bylo v tomto roce 20 %. Organizace přijala 57 nových zaměstnanců a odešlo 45 zaměstnanců.

Ukončení HPP v roce 2024

Důvody ukončení HPP	Počet pracovníků
Výpověď ze strany zaměstnance	12
Dohoda o ukončení pracovního poměru	14
Ukončení pracovního poměru ve zkušební době	12
Ukončení pracovního poměru na základě uplynutí doby určité	6
Okamžité zrušení pracovního poměru – porušení pracovních povinností	1

Na základě vlastní výpovědi odešlo 12 zaměstnanců. Dohodou obou stran ukončilo pracovní poměr 14 zaměstnanců. Ve zkušební době ukončilo pracovní poměr 12 zaměstnanců. Z tohoto počtu ukončila pracovní poměr organizace ve 4 případech. Na základě uplynutí doby určité ukončilo pracovní poměr 6 zaměstnanců.

Nemocnost v roce 2024

Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
9,12 %	10,57%	9,38%	6,97%	7,86%	8,83%	9,75%	7,07%	7,36%	8,59%	6,07%	6,32%

Oproti roku 2023, kdy byla průměrná nemocnost 7,67 %, se tato v roce 2024 zvýšila o 0,49 % na 8,16 %.

Průměrný věk zaměstnanců je 47 let. Skupinu pracovníků nad 50 let tvoří 93 osob z celkového evidenčního počtu 174 zaměstnanců. Těchto 93 osob tvoří 53 %, což je více než polovina všech zaměstnanců.

Na počátku roku 2024 byla stanovena závazná výše objemu mzdových prostředků na platy včetně ostatních osobních nákladů na 62 300 000,- Kč. Do změny č. 1 bylo zapracováno navýšení objemu mzdových prostředků spojených se zapojením nových pracovních pozic a také prostředky na odměny z důvodu předpokladu dobrého hospodářského výsledku, na celkových 69 700 000,- Kč. Dále do změny č. 2 bylo zapracováno navýšení objemu mzdových prostředků na odměny na celkových 71 200 000,- Kč.

Vlivem pracovních neschopností v průběhu roku 2024 nebyla dočerpána položka tarifních platů. Část těchto nedočerpaných platů byla použita v měsíci červnu a prosinci na zaplacení přesčasových hodin, které vznikly vždy na konci vyrovnávacího období z důvodu nemocnosti zaměstnanců.

V průběhu roku byly přiznány odměny v souvislosti s výkonem práce. Největší část odměn byla vyplacena v měsíci červnu, listopadu a prosinci jako pololetní a roční odměny, a to v celkové výši 9 747 090,- Kč.

Výše průměrné mzdy

Rok	Výše průměrné mzdy	Připomínky
2022	33 736,- Kč	
2023	35 238,- Kč	
2024	38 115,- Kč	

V roce 2024 nám také pomáhali pracovníci na dohodu o provedení práce. Máme 2 stálé pracovnice, které nám doprovázejí klienty k vyšetření, na dohodu pracují pracovníci přijatí jako zástup za nemocné pracovníky. Celková částka OON byla čerpána ve výši 186 229,- Kč.

SÚ/AÚ	Název	Účel použití OON
521/042.	Dohody o pracovní činnosti	0,-
521/041.	Dohody o provedení práce	zástupy za nemocné pracovníky, doprovody klientů
521/044.	Odstupné	0,-
521/04.	Odchodné	0,-

6. Vyhodnocení provedených oprav

Tabulka č. 7

V roce 2024 předložila organizace plán oprav ve výši 1 382 000,- Kč. Během roku byl plán 3x upravován. Plánované náklady byly navýšeny na 7 678 000,- Kč. Rozpočet byl čerpán ve výši 2 252 753,08 Kč, tj. na 29,34 %.

Všechny opravy byly hrazeny z provozních prostředků organizace.

Neproběhla plánovaná oprava dle schváleného ZIZ Oprava plochých střech s rozpočtovanými náklady 5 091 000,- Kč. Realizace akce byla přesunuta do roku 2025.

Mimo plán oprav neproběhla žádná oprava.

O více než 10 % byl překročen rozpočet u položky ostatní opravy (120,22 %, tj. o 2 021,73 Kč).

7. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace

Tabulka č. 8-13

Fond investic

V roce 2024 bylo schváleno 5 změn v plánu tvorby a použití fondu investic. Tvořen byl ve výši 4 168 886,92 Kč, čerpáno bylo 3 940 738,01 Kč. Fond je plně krytý účtem 241 0400.

Fond investic	částka	poznámka
Počáteční stav k 1.1.2024	745 349,14	
Odpisy stávajícího DM	1 854 564,00	
Odpisy nově pořízeného DM	58 937,00	
Investiční příspěvky zřizovatele	1 292 889,63	nedočerpáno z důvodu přesunu realizace akcí do roku 2025

Převod z rezervního fondu	918 000,00	
Odpis zůstatkové ceny vyřazeného DM	44 496,29	
ZIZ Venkovní evakuační cesty	79 238,00	hrazeno z příspěvku zřizovatele
Bioklimatická pergola	488 474,00	
ZIZ Záchytný systém a pochozí lávky	645 548,63	hrazeno z příspěvku zřizovatele
IZ Rekonstrukce kuchyně	30 250,00	hrazeno z příspěvku zřizovatele
ZIZ FVE	416 123,70	
Zahradní altán - markýza	226 029,00	
ZIZ Ukázkový byt chytrých technologií	537 853,00	hrazeno z příspěvku zřizovatele
Lůžka s laterálním náklonem	559 822,14	
Drtič odpadu	99 954,00	
Sprchový vozík	166 975,00	
Zažehlovací lis	56 865,32	
Zařízení pro laterální náklon matrace	229 750,02	
Zvedák	403 855,20	
Časové rozlišení investičního transferu	117 455,39	
Konečný stav k 31.12.2024	856 042,66	

Rezervní fond ze zlepšeného výsledku hospodaření

Z rozhodnutí zřizovatel byl do fondu přidělen výsledek hospodaření roku 2023 ve výši 1 419 759,05 Kč. Schválený byl převod do fondu investic ve výši 918 000,- Kč. Fond je plně krytý účtem 241 0210.

Rezervní fond ze zlepšeného výsledku hospodaření

Počáteční stav k 1.1.2024	3 030 998,50 Kč
Příděl výsledku hospodaření roku 2023	1 419 759,05 Kč
Převod do fondu investic	918 000,00 Kč
Konečný stav k 31.12.2024	3 532 757,55 Kč

Rezervní fond tvořený z ostatních titulů

Organizace obdržela účelové finanční dary ve výši 30 000,- Kč a neúčelové dary 124 000,- Kč. Zaúčtováno do výnosů bylo 607 195,89 Kč. Účelové dary byly použity na canisterapii a akci Kulatý stůl na téma paliativní péče. Neúčelové dary byly použity na pohoštění při různých akcích (oslavy narozenin, kulturní a sportovní akce, besedy, školení, den otevřených dveří), na hudební vystoupení, taneční terapii, canisterapii, hypoterapii, zooterapii, dopravu na zájezdy, suroviny pro vaření a pečení s klienty v rámci aktivizace, květiny, nutriční výživu, minerálky pro zaměstnance, vánoční dárky, akce pořádané k 40. výročí založení domova. Zůstatek fondu k 31. 12. 2024 je **659 653,02 Kč**, celou částku tvoří nevyčerpané finanční dary. Fond je plně krytý účtem 241 0220.

Rezervní fond tvořený z ostatních titulů

Počáteční stav k 1.1.2024	1 112 848,91 Kč
Finanční dary účelové	30 000,00 Kč
Finanční dary neúčelové	124 000,00 Kč
Čerpání rezervního fondu	607 195,89 Kč
Konečný stav k 31.12.2024	659 653,02 Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb

V roce 2024 byl fond tvořen základním přidělem 1 % z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 719 476,59 Kč. Rozdíl mezi stavem fondu a finančními prostředky na účtu FKSP k 31.12.2024 činí 61 282,29 Kč. Tvoří ho základní příděl a příspěvek na stravu za měsíc prosinec 2024. Stav fondu a bankovního účtu tak bude vyrovnán v lednu 2025.

Organizace za rok 2024 splnila povinné čerpání nejméně 50 % z rozpočtovaného základního přídělu na příspěvky na produkty na stáří zaměstnanců.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav k 1.1.2024	375 946,79 Kč
Základní příděl	719 476,59 Kč
Příspěvky na stravování	- 167 398,00 Kč
Příspěvky na produkty ve stáří	- 490 000,00 Kč
Kultura, tělovýchova, sport	- 307 033,50 Kč
Konečný stav k 31.12.2024	130 991,88 Kč

Fond odměn

V roce 2024 fond odměn tvořen ani čerpán nebyl. Fond je plně krytý účtem 241 0300.

Fond odměn

Počáteční stav k 1.1.2024	200,00 Kč
Konečný stav k 31.12.2024	200,00 Kč

8. Stav bankovních účtů, pokladní hotovost

Tabulka č. 14

Organizace disponuje běžným bankovním účtem a účtem FKSP zřízenými u Komerční banky, pro depozitní účty klientů je zřízen účet u Poštovní spořitelny.

Běžný účet měl k 31.12.2024 zůstatek 13 908 445,94 Kč. Z toho 8 665 413,07 Kč jsou provozní prostředky, 194 379,64 Kč jsou prostředky doplňkové činnosti, zbytek prostředků na účtu odpovídá stavu fondu investic, rezervních fondů a fondu odměn.

Zůstatek bankovního účtu FKSP byl k 31.12.2024 69 709,59 Kč. Rozdíl fondu FKSP a jeho bankovního účtu tvoří základní příděl 1 % z platů a příspěvek na stravování za prosinec 2024. Všechny položky byly uhrazeny v lednu 2025.

Zůstatek bankovního účtu u Poštovní spořitelny byl k 31.12.2024 2 267 975,29 Kč.

Organizace má tyto pokladny:

Pokladna č. 1 slouží jako pokladna pro potřeby hotovostních plateb hlavní činnosti organizace. Z důvodu zastupitelnosti se dále člení na pokladny 1/1, 1/2, 1/3. Všechny pokladny mají pokladní limit 100 000,- Kč. Stav pokladen k 31.12.2024 činil 61 275,- Kč, 5 380,- Kč, 13 064,- Kč.

Pokladna č. 2 slouží jako pokladna pro potřeby doplňkové činnosti. Z důvodu zastupitelnosti se dále člení na pokladny 2/1 a 2/2. Obě pokladny mají limit 30 000,- Kč. Stav pokladen k 31.12.2024 činil 7 002,- Kč, 400,- Kč.

Pokladna č. 3 slouží k uložení finančních prostředků klientů – depozit. Z důvodu zastupitelnosti se dále člení na pokladny 3/1, 3/2, 3/3. Všechny mají limit 100 000,- Kč. Stav pokladen k 31.12.2024 činil 5 754,- Kč, 25 301,- Kč, 7 219,- Kč.

9. Stav pohledávek

Tabulka č. 15a

Tabulka č. 15b

Organizace eviduje k 31. 12. 2024 pohledávky v celkové výši **19 398 656,37 Kč**.

Pohledávky k 31.12.2024

účet	účel	částka
311 0100	dobropis	45 189,40 Kč
311 0300	ubytování a strava	14 203,00 Kč
311 0301	příspěvky na péči	57 400,00 Kč
311 0304	fakultativní služby	3 410,00 Kč
311 0306	smluvní doplatky	1 072,00 Kč
314 0000	provozní zálohy	45 250,00 Kč
314 0100	trvalá záloha na léky	200,00 Kč
335 0500	stravné zaměstnanců	120,00 Kč
381 0030	pronájem SW	75 288,88 Kč
381 0040	licence antivirových programů	9 519,61 Kč
388 0001	zdravotní pojišťovny	19 063 204,48 Kč
377 0101	léky klientů	83 799,00 Kč

Meziročně vzrostl objem pohledávek o 3 004 705,12 Kč, tj. o 18,33 %. Nárůst se nejvíce týká dohadné položky na vykázané výkony zdravotním pojišťovnám. Vyúčtování proběhne v 1. pololetí 2025.

Po lhůtě splatnosti jsou pohledávky ve výši 76 085,- Kč, jedná se zejména o pohledávky za klienty. Ty jsou většinou uhrazeny ihned v následujícím měsíci. Pohledávky za zemřelými klienty jsou vždy přihlášeny do dědického řízení. Po lhůtě splatnosti nad 6 měsíců evidujeme 2 pohledávky v souhrnné výši 1 505,- Kč. Jedná se o neuhrazené ubytování a stravu.

Organizace v souladu se zřizovací listinou odepsala 2 pohledávky v celkové výši 11 221,40 Kč. Jednalo se o pohledávky za zemřelými uživateli za nedoplatky na ubytování a stravu v částkách 4 591,40 Kč a 6 630,- Kč. Každá jednotlivá pohledávka byla přihlášena do dědického řízení, které však bylo ukončeno bez ustanovení dědice, po kterém by bylo možné pohledávku vymáhat.

10. Stav závazků a jejich finanční krytí

Tabulka č. 16

Stav závazků organizace k 31. 12. 2024 činil 30 021 024,27 Kč, jedná se o krátkodobé závazky, dlouhodobé závazky organizace nemá.

Po lhůtě splatnosti jsou 3 faktury v celkové hodnotě 185 262,37 Kč. Jejich splatnost byla v prosinci 2024, všechny byly přijaty do evidence až v lednu 2025, kdy byly také uhrazeny.

Meziročně vzrostl objem závazků o 3 619 328,21 Kč, tj. o 13,71 %.

účet	účel	částka
321 xxxx	dodavatelé	2 953 959,94
324 0001	zálohy zdravotních pojišťoven	14 414 838,24
331 0000	platy 12/2024	5 861 986,00
336 0200	sociální zabezpečení 12/2024	2 333 252,00
337 0100	zdravotní pojištění 12/2024	988 260,00
342 0100	daň zálohová 12/2024	628 834,00
342 0110	daň srážková 12/2024	910,00

349 0107	vratka příspěvku na provoz	60 353,67
384 0200	dědictví po klientce	182 538,75
389 0300	el. energie ukázkový byt	746,01
389 0310	plyn 12/2024	115 047,79
389 0320	teplo ukázkový byt	9 000,00
389 0330	voda 12/2024	94 015,58
378 0100	přeplatky klientů	32 961,00
378 0102	vratky nájemného 2024	3 368,00
378 0103	exekuce 12/2024	34 352,00
378 0400	depozitní účty klientů	2 306 601,29

Prostředky na bankovních účtech a v pokladnách nezajišťují okamžité krytí závazků. To je možné až po přijetí prostředků za pohledávky.

11. Stav nedokončeného dlouhodobého majetku

Účet 041 – zůstatek k 31. 12. 2024 celkem **0,00 Kč**

Účet 042 – zůstatek k 31. 12. 2024 celkem **1 305 686,70 Kč**, z toho:

- 452 423,70 Kč – ZIZ 2292/100/08/24/Z Vybudování FVE, viz. bod 14a)
- 207 123,- Kč – ZIZ č. 2058/100/10/23/Z – 01/12/23 – 03/11/24 Venkovní evakuační cesty, bod 14a)
- 646 140,- Kč - IZ 2275/100/06/24 Rekonstrukce kuchyně, viz. bod 14a)

12. Stavy zásob, cenin

Organizace účtuje o pořízení a úbytku zásob způsobem A. Zásoby bez pohybu nejsou žádné.

Stav zásob

účet	sklad	k 31.12.2023	k 31.12.2024
112 0100	potraviny	231 306,56 Kč	208 018,73 Kč
112 0200	všeobecný materiál	398 378,43 Kč	276 446,43 Kč
112 0300	prádlo	306 889,05 Kč	408 736,40 Kč
112 0400	prací prostředky	50 020,21 Kč	83 738,03 Kč
112 0500	čisticí prostředky	92 826,99 Kč	81 820,42 Kč

Stav cenin k 31. 12. 2024 je 0,- Kč.

13. Vykazovaná skutečnost na vybraných nákladových účtech

Účet 542 Jiné pokuty a penále – 1 600,- Kč

- Pokuta 1 000,- Kč byla vyměřena na základě kontroly Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje. Byl zjištěn nedostatek – poškozené sklo u protipožárních dveří. Škoda nebyla po nikom vymáhána.
- Pokuta 600,- Kč byla vyměřena Městským úřadem Vsetín za překročení nejvyšší povolené rychlosti vozidlem SPZ 3Z75935. Jedná se o služební automobil DS Burešov, dle šetření škodní komise automobil řídila pracovnice L.M. při schválené služební jízdě. Pracovnice byla písemně vyzvána k úhradě částky, v plné výši ji složila v hotovosti do pokladny organizace.

Účet 557 Náklady z vyřazených pohledávek – 11 221,40 Kč

Organizace v souladu se zřizovací listinou odepsala dvě pohledávky ve výši 4 591,40 Kč a 6 630,- Kč. Jednalo se o pohledávky za zemřelými uživateli za nedoplatky na ubytování a stravu. Každá jednotlivá pohledávka byla přihlášena do dědického řízení, které však bylo ukončeno bez ustanovení dědice, po kterém by bylo možné pohledávku vymáhat.

14. Přehled investičních záměrů, zjednodušených investičních záměrů, projektů a projektové přípravy

a) Investiční záměry, zjednodušené investiční záměry

Tabulka č. 17

ZIZ č. 2058/100/10/23/Z – 01/12/23 – 03/11/24 Venkovní evakuační cesty

Záměrem akce je vybudování zpevněných ploch určených k venkovní evakuaci osob z objektu DS Burešov. Schválený rozpočet pro rok 2024 byl 3 682 tis. Kč, skutečně vynaložené náklady 79 238,- Kč byly uhrazeny z investičního příspěvku zřizovatele. V roce 2024 bylo vydáno stavební povolení a 2x proběhlo výběrové řízení na dodavatele. Do prvního výběrového řízení se nepřihlásil žádný uchazeč, ve druhém jediný uchazeč nabídl vyšší cenu, než byla dle IZ schválena a veřejná zakázka byla zrušena. Dle dodatku ZIZ č. 3 byl termín realizace posunutý na rok 2025.

ZIZ č. 2059/100/10/23/Z – 01/11/23 Záchytný systém a pochozí lávky v prostoru šikmé střechy

Při realizaci akce byly instalovány střešní nášlapy, žebříky, záchytný a zádržný bodový systém v prostoru šikmé střechy budovy DS Burešov. Rozpočet akce byl schválený ve výši 1 020 tis. Kč. Skutečně vynaložené náklady byly ve výši 645 548,63 Kč, tj. 63 %. K úspoře investičních nákladů 374 451,37 Kč došlo z důvodu vysoutěžené ceny na realizaci. Závěrečná zpráva k akci byla předána v 10/2024. Náklady byly hrazeny z investičního příspěvku zřizovatele.

ZIZ 2243/100/05/24/Z – 01/24/24 Oprava plochých střech

Dle jiného schváleného IZ bude na ploché střechy objektu DS Burešov instalováno 170 ks fotovoltaických panelů. Před jejich instalací je nutné provést opravu střech. Rozpočet akce pro rok 2024 byl schválený ve výši 5 381 tis. Kč, skutečně vynaložené náklady byly ve výši 271 000,- Kč. Náklady byly hrazeny z příspěvku na provoz zřizovatele. Termín realizace se dodatkem IZ č. 1 posunuje do roku 2025. V únoru 2025 bude předložen dodatek č. 2, který řeší navýšení nákladů.

ZIZ 2236/100/05/24/Z – Zlínský kraj, budova 22 – Ukázkový byt chytrých technologií

V budově 22 Zlínského kraje je od 8/2024 v provozu ukázkový byt, který slouží jako ukázkový prostor moderních technologií využitelných v sociálních službách. Schválený rozpočet investičních nákladů byl 540 tis. Kč, skutečně vynaložené investiční náklady byly ve výši 537 853,- Kč, dále byly schválené neinvestiční náklady 131 tis. Kč, skutečně vynaložené byly ve výši 130 993,35 Kč. Veškeré náklady byly hrazeny z příspěvků zřizovatele. Závěrečná zpráva byla předána v 2/2025.

IZ 2275/100/06/24 Rekonstrukce kuchyně

Bude provedena kompletní rekonstrukce provozu kuchyně, která zahrnuje stavební úpravy a nové řešení gastroprovozu vč. strojového vybavení, rekonstrukci sociálního zázemí, výměnu vzduchotechniky, rekonstrukci výtahové šachty a nový výtah. V roce 2024 proběhlo výběrové řízení na projektanta. Projektová dokumentace měla být vypracována v roce 2024. Částečně byla předána a vyfakturována ve 12/2024, ale z časových důvodů neproběhlo vyplacení investičního příspěvku zřizovatele. Pro rok 2024 byl schválený rozpočet 1 980 tis. Kč, skutečně vynaložené náklady byly 30 250,- Kč. Náklady byly hrazeny z investičního příspěvku zřizovatele. V lednu 2025 byla předložena Změna struktury nákladů IZ. Samotná realizace akce je plánovaná na rok 2025.

ZIZ 2292/100/08/24/Z Vybudování FVE

Na plochých střechách objektu DS Burešov bude umístěno 170 ks fotovoltaických panelů. Budou provozovány za účelem pokrytí vlastních energetických nároků s možností přetoku přebytků do distribuční sítě. Pro rok 2024 byl schválený rozpočet 422 tis. Kč, skutečně vynaložené náklady byly ve výši 416 123,70 Kč. Náklady byly hrazeny z fondu investic organizace. Samotná realizace akce je plánovaná na rok 2025.

b) Projekty

V roce 2024 organizace nerealizovala žádné projekty, které nepodléhají schválení IZ/ZIZ.

c) Projektová příprava

V roce 2024 organizace neúčtovala o projektové přípravě plánovaných akcí před schválením IZ/ZIZ.

15. Přehled o najatém a pronajatém majetku organizace

Tabulka č. 18

V objektu Burešov 4884 organizace pronajímala nebytové prostory pro provozování, bufetu, kadeřnictví a pedikúry. Jedná se o dvě místnosti o celkové ploše 45 m². Roční sazby byly stanoveny pro bufet ve výši 332 Kč/m²; pro kadeřnictví a pedikúru 1 270-1272 Kč/m². K nižší sazbě jsme přistoupili u nájmu bufet, protože pronajatá místnost má nižší kvalitu (sklepní prostor). Čisté výnosy z pronájmu činily 35 424,- Kč. Výnosy z přeúčtovaných služeb byly ve výši 7 672,- Kč, jednalo se o energie, které byly vyúčtovány na základě skutečné spotřeby.

Organizace si nepronajímá krátkodobě ani dlouhodobě žádný majetek.

16. Přehled o provedených kontrolách v organizaci a jejich výsledky

Tabulka č. 19

Kontroly výkonu činností provedené Zlínským krajem v roce 2024 neproběhly.

Kontrola hospodaření provedená Zlínským krajem proběhla se zaměřením na čerpání a vyúčtování poskytnuté dotace na rok 2023. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Z dalších kontrol provedených jinými kontrolními orgány proběhly v roce 2024 následující:

Krajská hygienická stanice provedla celkem 4 kontroly, při nich nebyly zjištěny žádné nebo pouze drobné nedostatky, které byly odstraněny v požadovaném termínu. Bez sankce.

Oblastní inspektorát práce kontroloval povinnosti dle zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce. Byly zjištěny menší nedostatky, které byly odstraněny v průběhu kontroly. Bez sankce.

Hasičský záchranný spor Zlínského kraje provedl kontrolu na dodržování povinností stanovených zákonem o požární kontrole. Byly zjištěny 3 nedostatky, které byly napraveny ve stanoveném termínu. Organizaci byla vyměřena pokuta 1 000,- Kč.

MVDr. Jiří Novák provedl kontrolu vnitřního auditu HACCP. Nebyl zjištěn žádný nedostatek.

Všeobecná zdravotní pojišťovna provedla kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

17. Prodej svěřeného movitého majetku kraje

V roce 2024 organizace neprodala žádný majetek.

18. Transfery a dary (obce, DSO, ostatní právnické a fyzické osoby)

Tabulka č. 21

V roce 2024 organizace obdržela transfery z rozpočtu obcí ve výši 1 546 500,- Kč. Z toho byly neinvestiční dotace od Města Zlín 1 440 000,- Kč, Uherský Brod 33 100,- Kč, Uherské Hradiště 1 000,- Kč, Otrokovice 51 400,- Kč, Vizovice 8 000,- Kč. Formou darovací smlouvy poskytly finanční dary obce Slopné 5 000,- Kč, Ludkovice 5 000,- Kč, Fryšták 3 000,- Kč. Organizace oslovila dalších 7 obcí s žádostí o poskytnutí finančních prostředků na klienty, kteří mají stále trvalé bydliště v daných obcích (Dobrkovice, Kateřinice, Nedachlebice, Štenberk, Želechovice nad Dřevnicí, Vsetín, Brumov-Bylnice). Tyto obce na žádost nereagovaly.

Od ostatních právnických a fyzických obcí organizace obdržela neinvestiční dary ve výši 160 002,- Kč, z toho byly finanční účelové dary 30 000,- Kč, neúčelové finanční dary 106 000,- Kč a věcné dary za 24 002,- Kč.

19. Další informace a přílohy dle vlastního uvážení

Úspěchy

V roce 2024 měl Domov pro seniory Burešov celou řadu úspěchů. Některé jsou zmíněny výše v textu. Mezi nejdůležitější bychom zmínili:

- Rekonstrukce Rodinného pokoje.
- Rekonstrukce sesterny na 2. patře
- Bioklimatická pergola před vstupem do budovy
- Nové markýzy na terase
- Zábradlí a brána na terase
- Nové stoly a židle v hlavní jídelně
- Logo na fasádě domova
- Růst výnosů od zdravotních pojišťoven.
- Navýšení výnosů z Příspěvků na péči.
- Turnaj v pétanque pro seniory okolních 8 domovů pro seniory.
- Získání 1 ocenění „Zlínský anděl 2024“, udělované Sociálním odborem SM Zlín.
- Získání Certifikace paliativní péče „Pohladíme umírajícímu tvář – 10.12.2024
- Získání Certifikace kvality biografické péče o seniory – 9.12.2024
- Aktivní spolupráce s organizací Mezi námi, o.p.s.- mezigeneračně
- Úspěšná realizace dvouletého projektu (2023 – 2024) NF ABAKUS, na téma Zavádění paliativní péče v bytových sociálních službách.

- Minigrant na Kulatý stůl *Jak mění paliativní péče kvalitu života v domově pro seniory?* od NF ABAKUS – 18.11.2024
- Aktivní prezentace poskytování paliativní péče v organizaci na mezinárodní konferenci
- „Biografické péče o seniory v paliativní péči“ – 9.12. 2024 v Praze.
- Ucelený systém vzdělávání další části personálu v Biografickém modelu péče a Bazální stimulaci.
- Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti pro bezplatné testování paměti.
- Získání akreditace v AKRIS při MPSV na 8- hodinový kurz pro pracovníky přímé péče - Základní principy paliativní péče v sociálních službách.

b) Poděkování

Vedení domova vyjadřuje upřímné poděkování všem svým pracovníkům za jejich profesionální a obětavou práci, která přispívá k maximální kvalitě života našich klientů. Děkujeme za týmového ducha, spolupráci a ochotu hledat řešení, která posouvají naše služby neustále vpřed.

Děkujeme zřizovateli za podporu a spolupráci.

Děkujeme rodinám a blízkým za spolupráci a vstřícnost. Velmi si toho vážíme.

Děkujeme dobrovolníkům a všem partnerům za ochotu věnovat svůj čas našim uživatelům.

Děkujeme dodavatelům za výbornou spolupráci a kvalitní produkty.

Děkujeme NF Abakus za finanční i odbornou podporu při zavádění paliativní péče v organizaci

Děkujeme Sdružení Sue Ryder, z.s. – Neztratit se ve stáří za finanční i odbornou podporu při zavádění paliativní péče v organizaci.

Děkujeme všem sponzorům za finanční i věcné dary.

Děkujeme autorům výroční zprávy za jejich čas při zpracování potřebných podkladů.

PODPOŘILI NÁS V ROCE 2024

 Zlínský kraj Kraj bez hranic Příspěvek - program Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje 36 644 010 Kč - program Rozvoj sociálních služeb Zlínského kraje 1 698 000 Kč - program pro sociální služby na území Zlínského kraje 1 000 000 Kč	 zlín. Statutární město Zlín Neinvestiční dotace ze sociálního fondu 1 440 000 Kč
---	--



Město Uherský Brod

Neinvestiční dotace 33 100 Kč



Město Otrokovice

Neinvestiční dotace na činnost

ve výši 51 400,- Kč

Město Fryšták

nám. Míru 43, 763 16 Fryšták

Finanční dar ve výši 3 000 Kč

ELEKTA, s.r.o.

V Braňce 262, 252 17 Tachlovice

Nefinanční dar

v celkové hodnotě 5 000 Kč



CHRISTEYNS s.r.o.,

Vítovská 453/7, 742 35 Odry

Finanční dar ve výši 8 000 Kč

ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s.,

Nové Sady 996/25, 602 00 Brno

Finanční dar ve výši 63 000 Kč

**město
VIZO:VICE**

Neinvestiční dotace na činnost

ve výši 8 000,- Kč

Sdružení Sue Ryder, z.s.

Michelská 1/7

140 00 Praha Michle

Finanční dar ve výši 30 000 Kč

Město Uherské Hradiště



Neinvestiční dotace z Fondu sociální
pomoci a prevence ve výši **1 000 Kč**

Obec Ludkovice

Ludkovice 44

Finanční dar ve výši **5 000 Kč**

Obec Slopné

Slopné 112, 763 23 Dolní Lhota u Luhačovic

Finanční dar ve výši **5 000 Kč**

Tomáš Drdla, Malenovice
Bohdan Janáček, Zlín
David Dorňák, Vizovice
Emil Repka, Uherský Brod
Tomáš Novák, Napajedla
Zdeněk Polášek, Zlín
Zdeňka Václavková, Zlín

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc.sloužbách)	DOMOV PRO SENIORY
Identifikátor	8660859
Kapacita služby	34
Počet lůžkodnů	12 383
Maximální počet lůžkodnů	22 12 444
Obloženost v %	99,51

Popis služby

Domov pro seniory je jednou ze dvou pobytových sociálních služeb, poskytovaných v rámci Domova pro seniory Burešov, p.o., jejímž zřizovatelem je Zlínský kraj.

Posláním domova pro seniory je poskytování podpory, pomoci a péče seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby a ani za pomoci rodiny, jiných osob a služeb nezvládají žít ve svém přirozeném domácím prostředí. Pomoc, podpora a péče vychází z individuálně nastavených potřeb uživatelů tak, abychom respektovali jejich důstojnost a veškerá práva.

Cílovou skupinou jsou senioři nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a není možné ji zvládat v domácím prostředí.

Smlouva o poskytování sociální služby nemůže být uzavřena z důvodu:

- domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá,
- domov neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- lidem s Alzheimerovou chorobou, s mentální poruchou, schizofrenií, psychotickou poruchou, dále lidem s vážnou psychiatrickou diagnózou vyžadující specializovanou lékařskou péči,
- lidem, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a lidem, kteří ohrožují sami sebe nebo své okolí,
- lidem s aktuální závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách,
- lidem, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování intenzivní či vysoce specializované péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby Domov pro seniory Burešov v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí vypověděl smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Péče o uživatele v kontextu základních činností

Dle § 49 odst. 2 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytuje domov pro seniory tyto základní činnosti:

Poskytnutí ubytování

Na 2. patře s názvem Levandulové, s kapacitou 34 míst, poskytujeme celoroční ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny polohovacím lůžkem, nočním stolem, nábytkovou stěnou, signalizačním zařízením a textilní zástěnou k zajištění soukromí. Součástí pokojů je sociální zařízení. Pokoj si může uživatel dovybavit vlastním nábytkem, bytovými doplňky, televizí nebo ledničkou. K zapůjčení je k dispozici notebook s internetem. Na patře je k dispozici kuchyňka a klubovna s televizí. Prání ložního a osobního prádla i úklid pokojů a sociálního zařízení zajišťují pracovníci úklidu, kteří respektují denní život a soukromí uživatelů. Uživatelé jsou motivováni ke spolupráci na udržování čistoty a pořádku v zařízení. K dispozici je zahrada, terasa, posezení ve vestibulu a dalších společných prostorách.

Poskytnutí stravy

Domov pro seniory zajišťuje celodenní stravování v rozsahu 4 až 5 jídel denně v souladu se zásadami zdravé výživy a na základě diety, kterou si klient zvolí. Nabízíme stravu racionální, šetřící a diabetickou. Skladba stravy se řídí jídelním lístkem, který sestavuje nutriční terapeutka s vedoucí kuchyně tak, aby vyhovoval výživovým potřebám klientů a byl dostatečně pestrý. Jídelní lístek je sestavován s ohledem na respektování stravovacích zvyklostí vázaných k významným dnům (Popeleční středa, Velký pátek, apod...). Pro stravování klientů domova slouží malá jídelna nebo prostorná jídelna na stejném patře domova. Uživatelům, kteří se v jídelně stravovat nemohou, je strava podávána na pokojích. V případě váhového úbytku je aktuální stav uživatele řešen praktickým lékařem ve spolupráci s nutriční terapeutkou a je doporučen další postup, s možností zavedení doplňkové výživy formou sippingu.

Čtyřikrát ročně se schází stravovací úsek a vedení domova s klienty, kde mají všichni možnost přednést své dotazy, přání, pochvaly a stížnosti právě na téma strava a jídelničky.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Kvalifikovaný personál zajišťuje uživatelům dle jejich individuálních potřeb podporu a pomoc při zajištění hygieny, při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání nebo změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Uživatelé jsou podporováni k využívání běžně dostupných služeb. Pomáháme uživatelům obnovovat nebo udržovat kontakty s rodinou a motivujeme je k účasti na dalších aktivitách směřujících k sociálnímu začleňování.

Sociálně terapeutické činnosti

Uživatelům jsou poskytovány činnosti, které směřují k rozvoji nebo udržení jejich osobních nebo sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

Aktivizační činnosti

Uživatelům nabízíme řadu aktivizačních činností, pomocí kterých si mohou rozvíjet a upevňovat své motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti. Plánování těchto aktivit je prováděno společně s uživatelem a individuálně podle jeho potřeb. Uživatel si sám zvolí, zda se chce nabízené aktivity účastnit či nikoliv.

Fyzioterapeut pomáhá klientům udržovat a rozvíjet stávající motorické schopnosti a také je po úrazech nebo zdravotních komplikacích obnovovat.

Snažíme se uživatele co nejvíce podporovat k udržování kontaktů se svým přirozeným sociálním prostředím. Dle možností realizujeme také větší skupinové programy a výlety.

Do domova dochází husitský a katolický kněz.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníci pomáhají uživatelům s vyřízením osobních záležitostí a jednají s úřady dle jejich přání a potřeb.

Při poskytování podpory, pomoci a péče dbáme na:

- **Individuální přístup** - pracovníci podporují uživatele, aby se věnovali svým zálibám a koníčkům, které jim pomáhají udržet se v dobré fyzické i psychické kondici.
- **Zachování důstojnosti** – pracovníci při poskytování sociální služby zachovávají důstojnost a vůli uživatelů, ke každému přistupují s úctou a respektem.
- **Podporu v soběstačnosti** – pracovníci uživatele motivují, podporují v soběstačnosti a činnostech, které jsou schopni sami zvládnout, s cílem přiblížit se co nejvíce běžnému způsobu života.
- **Podporu sociálního začleňování** – uživatele podporujeme ve využívání služeb, kulturních a společenských akcí mimo zařízení, pomáháme jim udržovat kontakt se společenským prostředím v zařízení, podporujeme uživatele v kontaktu s rodinou, přáteli a vrstevníky.
- **Ochranu práv** – chráníme práva uživatelů zejména v souladu s Listinou základních práv a svobod.

Prostory, materiální a technické vybavení

Zařízení odpovídá svým charakterem a umístěním životnímu stylu lidí, kteří ho využívají. Služba domov pro seniory je poskytována v komplexu dvou vzájemně propojených bezbariérových budov, které disponují čtyřmi výtaky. První část je hospodářský a společenský objekt, druhou část tvoří ubytovací objekt. Hospodářský a společenský objekt má dvě patra. V prvním patře je vrátnice, provoz kuchyně a technické zázemí. V druhém patře je jídelna pro uživatele a zaměstnance, retro koutek, provoz prádelny a společenské místnosti pro uživatele. V prvním patře ubytovacího objektu jsou umístěny kanceláře, kadeřnictví, pedikúra, bufet, zázemí pro personál. V druhém patře, s názvem Levandulové patro, je 19 pokojů domova pro seniory s vlastním sociálním zařízením, ústředním topením, rozhlasovou a televizní přípojkou, signalizačním zařízením. Na oddělení je umístěna kuchyňka, klubovna, ošetrovna, místnost personálu, koupelna a skladovací místnost. K domovu patří i rozsáhlá zahrada, kterou se snažíme průběžně zvelebovat novou výsadbou, abychom vytvořili příjemná zákoutí k odpočinku. Vzhledem k její velké svažitosti senioři se sníženou pohyblivostí využívají zejména možnosti pobytu na terase, která je součástí zahrady.





I. UŽIVATELÉ

1) Struktura uživatelů k 31. 12. 2024				ženy	muži	celkem
1.	Věk	rozpětí	Nejmladší	77	69	
			Nejstarší	97	96	
		průměr (všech uživatelů)		87,9	85,3	86,6
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti				1
		I.				0
		II.				10
		III.				19
		IV.				4

3.	Počet uživatelů celkem			34
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP			1
5.	Počet uživatelů s přiznaným doplatkem na bydlení			0
6.	Počet uživatelů			
	svéprávných (bez opatrovníka)	0	0	0
	svéprávných s opatrovníkem	1	0	1
	omezených ve svéprávnosti	0	0	0
7.	Počet opatrovníků			
	Veřejný			0
	rodinný příslušník			1

Ad. 1.

Všichni uživatelé splňují věkovou hranici cílové skupiny domova pro seniory.

Ad. 2.

V porovnání s rokem 2023 došlo ke snížení počtu klientů v III. stupni PnP o 1 a o 2 klienty s IV. st. PnP. V II. stupni bylo 10 klientů, což je v porovnání s rokem 2023 navýšení o 2. Jeden uživatel byl bez přiznaného PnP, ale byla podána žádost. Poměr uživatelů III. a IV. st. závislosti byl ve srovnání s předchozím rokem nižší.

Ad. 4.

K 31.12.2023 byl v řízení 1 návrh na přiznání příspěvku na péči. Doposud nebyl přiznán.

Ad. 6.

V návaznosti na nový OZ:

- nebyl podán v r. 2024 žádný návrh k soudu ohledně zahájení řízení ve věcech svéprávnosti,
- zařízení ze strany soudu nebylo vyzváno ohledně zahájení řízení ve věcech svéprávnosti,
- neproběhlo žádné soudní řízení ve věcech svéprávnosti,
- nebyl dán žádný podnět k dořešení soudního řízení ve věcech svéprávnosti.

2) Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2024)

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2024
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		0
	osoby v krizi		0
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče		0
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách		0
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		0
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy		0
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy		0
	oběti domácího násilí		0
	rodiny s dítětem/děťmi		0
	senioři	45	10

	osoby s ALZ a jinými typy demencí		0
	osoby s chronickým duševním onemocněním		0
	osoby s kombinovaným postižením		0
	osoby s mentálním postižením	lehkým	0
		středním	0
		těžkým	0
		hlubokým	0
	osoby s tělesným postižením		0
	osoby se sluchovým postižením		0
	osoby s poruchou autistického spektra		0
	osoby s chronickým onemocněním		0
	osoby se zrakovým postižením		0
	osoby s organickým postižením vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu		0
	osoby s jiným zdravotním postižením		0
	ostatní		0
Celkem		45	

Všichni uživatelé domova pro seniory splňují cílovou skupinu. U některých uživatelů služby domova pro seniory postupně registrujeme projevy demence. Dva uživatelé v průběhu roku změnili službu Domova pro seniory na DZR. U ostatních uživatelů projevy demence výrazně nenarušují chod služby ani život ostatních uživatelů.

3) Struktura uživatelů nově přijatých během roku 2024

b) Struktura uživatelů nové přijaté benčny PORA 2024				ženy	muži	celkem
	Pohlaví					
1.	Věk	rozpětí	nejmladší	77	77	
			nejstarší	86	92	
		průměr (všech uživatelů)		82	86	84
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti				1
		I.				0
		II.				3
		III.				3
		IV.				3
3.	Počet uživatelů celkem					10
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP					1
5.	Počet uživatelů	svéprávných (bez opatrovníka)				33
		svéprávných s opatrovníkem				1
		omezených ve svéprávnosti				0
6.	Počet opatrovníků	veřejný				0
		rodinný příslušník				1

Ad. 1.

Všichni uživatelé, se kterými bylo zahájeno poskytování sociální služby, splňují věkovou hranici cílové skupiny domova pro seniory. Oproti předchozímu roku se snížil věk nově příchozích uživatelů. Průměrný věk se snížil o 2,2 let.

Ad. 2.

V roce 2024 bylo přijato 10 uživatelů, o jednoho více než v předchozím roce. Jeden uživatel byl přijat bez přiznaného PnP, kde byla ale důležitá aktuální míra potřeby a progresu zdravotního stavu. V době nástupu již byla žádost o PnP. V nejvyšším IV. st. závislosti na pomoci druhé osoby byli přijati 3 uživatelé, přičemž v předchozím roce to nebyl žádný.

Ad. 4.

U jednoho uživatele je vedeno řízení o PnP, do zařízení nastoupil z nemocnice, doposud neměl PnP.

Ad. 5.

U jednoho uživatele je ustanoven opatrovník a jedná se o rodinného příslušníka. U žádného uživatele jsme nezahájili nové řízení o přehodnocení svéprávnosti a ani nemáme informace o tom, že by v této věci probíhalo soudní řízení.

4) Původní bydliště uživatelů nově přijatých během roku 2024

Uživatelé přijatí během roku 2024 *)	Původní bydliště nově přijatého uživatele			Rok podání žádosti
	obec	ORP **)	kraj	
1.	Přerov	Přerov	Olomoucký	2023
2.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
3.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
4.	Zlín	Zlín	Zlínský	2024
5.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
6.	Zlín	Zlín	Zlínský	2022
7.	Zlín	Zlín	Zlínský	2022
8.	Zlín	Zlín	Zlínský	2024
9.	Zlín	Zlín	Zlínský	2024
10.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023

5) Struktura uživatelů - ukončení poskytování služby během roku 2024

Pohlaví		ženy	muži	celkem
Důvod ukončení poskytování služby	úmrtí	2	6	8
	změny poskytovatele (tataž služba)	0	0	0
	změny poskytovatele i druhu služby	1	0	1
	změna druhu sociální služby (stejný poskytovatel)	1	1	2
	odchod do domácí péče	0	0	0
	jiný	0	0	0

Komentář:

Osm uživatelů zemřelo, jedna uživatelka na vlastní žádost ukončila poskytování sociální služby a odešla do domova s pečovatelskou službou Medové stáří, které se nachází v jejím rodišti. Dva uživatelé z důvodu progresu demence změnili službu Domov pro seniory na DZR, u stejného poskytovatele.

6) Uživatelé, kteří v roce 2024 změnili sociální službu/poskytovatele nebo oboje - konkrétně

Poř. č.	Pohlaví (Ž/M)	Druh služby	Poskytovatel	Místo poskytování
1.	Ž	pečovatelská	Medové stáří	Čejč
2.	Ž	DZR	DS Burešov	Zlín
3.	M	DZR	DS Burešov	Zlín

II. ZÁJEMCI O SOCIÁLNÍ SLUŽBU
1) Zájemci o sociální službu k 31. 12. 2024

Celkový počet zájemců o službu v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	53
Rok podání nejstarší žádosti vedené v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	2022

Komentář:

V evidenci žadatelů ke konci roku 2024 bylo evidováno celkem 29 osob. Z tohoto počtu je 19 žadatelů z ORP Zlín, 1 žadatel ORP Vsetín, 1 žadatel ORP Luhačovice, 1 žadatel ORP Napajedla, 1 žadatel ORP Staré Město, 1 žadatel ORP Uherské Hradiště, 1 žadatel ORP Slavičín, 1 žadatel ORP Uherský Brod, 1 žadatel ORP Vizovice, 2 žadatelé ORP Otrokovice.

2) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2024

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem		
Z toho odmítnutí: dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb.	a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb	27
	b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	29
	c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové soc. služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis - § 36, vyhláška 505/2006 Sb.)	0
	d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže soc. služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy	0

Každé z výše uvedených odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služby dle písmene a) a c) odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., podrobně specifikujte v následující tabulce

a) charakteristiku zájemce, v případě odmítnutí dle písm. c) zdravotní stav

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
1.	Frýdek - Místek	Frýdek - Místek	Moravskoslezský	Ž	67
a)	Nesplňuje cílovou skupinu pro soběstačnost				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
2.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	78
a)	Nesplňuje cílovou skupinu pro soběstačnost				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
3.	Lutonina	Vizovice	Zlínský	M	69
a)	Nesplňuje cílovou skupinu pro soběstačnost				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
4.	Staré Město	Staré město	Zlínský	Ž	67
a)	Nesplňuje cílovou skupinu pro soběstačnost				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
5.	Slavičín	Slavičín	Zlínský	M	67
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
6.	Valašské Klobouky	Valašské Klobouky	Zlínský	M	78
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
7.	Vlčnov	Uherský Brod	Zlínský	Ž	84
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
8.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	80
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
9.	Luhačovice	Luhačovice	Zlínský	M	67
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
10.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	84
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
11.	Fryšták	Zlín	Zlínský	Ž	79
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
12.	Trnava	Vizovice	Zlínský	Ž	79
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
13.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	70
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
14.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	82
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
15.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	77
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
16.	Spytihněv	Napajedla	Zlínský	M	76
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
17.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	71
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
18.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	65
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
19.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	84
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
20.	Zlín - Jaroslavice	Zlín	Zlínský	Ž	79
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
21.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	79
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
22.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	84
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
23.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	79
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
24.	Dolní Lhota	Luhačovice	Zlínský	Ž	77
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
25.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	87
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
26.	Zlín - Kostelec	Zlín	Zlínský	M	75
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
27.	Tlumačov	Otrokovice	Zlínský	M	69
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy				

III. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			Přímá						obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2024	%	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	3,30	11,4 %	0,90	3,1%	0,00	0,0%	1,77	6,1%	0,63	2,2%	0,00	0,0%
vyšší	3,62	12,5 %	0,00	0,0%	2,00	6,9%	1,62	5,6%	0,00	0,0%	0,00	0,0%
SŠ (ÚSO)	7,78	26,9 %	0,00	0,0%	4,00	13,8 %	2,11	7,3%	0,90	3,1%	0,77	2,7%
vyučen	12,05	41,7 %	0,00	0,0%	7,00	24,2 %	0,00	0,0%	0,00	0,0%	5,05	17,5%
základní	2,18	7,5%	0,00	0,0%	1,00	3,5%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	1,18	4,1%
Celkem	28,93	100,0 %	0,90	3,1%	14,00	48,4 %	5,50	19,0%	1,53	5,3%	7,00	24,2%

Poznámka k tabulce: Do tabulky započítáni všichni zaměstnanci včetně těch, kteří jsou jako zástup za PN, MD, RD.ní v požadované kvalitě.

Komentář:

V roce 2024 byl personál zajišťující službu Domov pro seniory rozšířen o následující pracovní pozice:

- Personalistka/HR, úvazek 0,18;
- Koordinátor ošetrovatelské péče, úvazek 0,18;
- Fyzioterapeut, úvazek 0,18;
- Investiční technik, úvazek 0,09.

Všechny nové pozice zastávají v DS Burešov velmi důležitou funkci a významně přispívají ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

V průběhu roku 2024, z důvodu vysoké nemocnosti na pozici Kuchař, došlo k navýšení o 0,18 úvazku tak, aby bylo zajištěno stravování v požadované kvalitě.

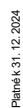
2) Počet pracovníků (fyzických osob) a průměrný věk k 1. 1. 2025; počet pracovníků s nárokem na starobní důchod v období příštích 5 let, tj. od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2029

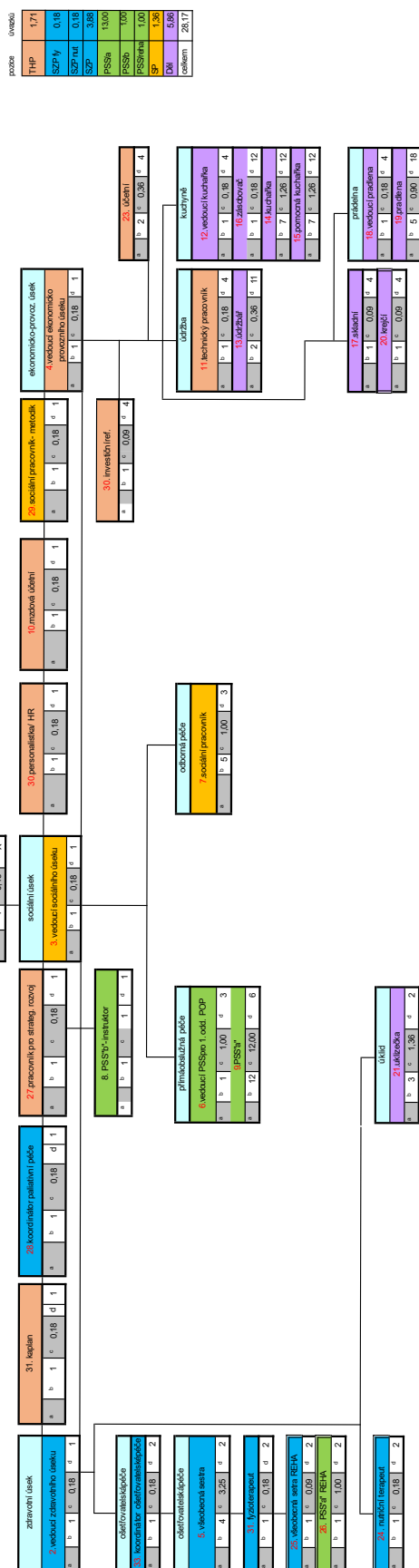
sociální pracovníci			pracovníci v sociálních službách			zdravotničtí pracovníci			THP			dělníci a ostatní		
a)	b)	c)	a)	b)	c)	a)	b)	c)	a)	b)	c)	a)	b)	c)
5	43	0	16	50	4	10	46	1	9	54	2	30	53	8

Poznámka k tabulce: Do tabulky započítáni všichni zaměstnanci včetně těch, kteří jsou jako zástup za PN, MD, RD.

Vysvětlivky: a) počet pracovníků (fyzických osob) k 1. 1. 2025
 b) průměrný věk pracovníků k 1. 1. 2025
 c) počet pracovníků s nárokem na starobní důchod v období příštích 5 let, tj. od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2029

Organizační schéma platné k 31. 12. 2024





Platné od: 1.1.2025

33

IV. KVALITA SLUŽBY

1) Inspekce kvality sociální služby v roce 2024

V roce 2024 neproběhla inspekce kvality sociálních služeb.

2) Popis procesu sebehodnocení kvality služby v roce 2024 (včetně dopadu na kvalitu života uživatelů)

Jedním ze zdrojů pro vyhodnocení kvality sociální služby je mapování spokojenosti uživatelů. Jejich spokojenost zjišťujeme převážně pomocí rozhovorů. Rozhovory probíhají průběžně při každodenní komunikaci pracovníků přímé péče s uživatelem nebo pravidelně při individuálním plánování tzn. při aktualizaci Plánu péče. Poznatky z rozhovorů jsou zaznamenávány do dokumentace klienta a podněty ke zlepšení služby jsou projednávány na poradě vedoucích úseků.

Podněty ke zlepšení poskytované služby běžně získáváme i z anonymních dotazníků, které mají 1 x ročně uživatelé k dispozici.

Dotazníky jsou rozdávány i studentům a dobrovolníkům docházejícím do domova. Zajišťují pracovníci, kteří mají studenty a dobrovolníky ve své kompetenci.

Začátkem roku probíhá anonymní dotazníkové šetření spokojenosti rodin a blízkých uživatelů. Dotazníky jsou zpracovávány elektronicky vedoucím sociálního úseku ve spolupráci s ředitelem organizace.

Uživatelé mohou vyjádřit spokojenost či připomínky týkající se stravování a skladby jídelníčku. Pravidelné schůzky s vedením domova, nutriční terapeutkou a vedoucí kuchyně probíhají 4x ročně.

Dotazníkové šetření spokojenosti probíhá také mezi zaměstnanci. Neméně důležitým zdrojem jsou pro nás připomínky a podněty pracovníků, které mohou sdělit na pravidelných poradách jednotlivých úseků nebo na velkých společných poradách, které probíhají každý měsíc, kromě letních prázdninových měsíců.

Pro zaměstnance je k dispozici „Odpolední káva s ředitelkou“, kdy mají pracovníci, v předem vyhrazených termínech, možnost osobního setkání s ředitelkou organizace a prostor otevřít jakákoli téma.

3) Rozvoj procesů ve službě ve vztahu ke kvalitě života uživatelů

V roce 2024 jsme v Domově pro seniory Burešov pokračovali v rozvoji našich služeb s důrazem na kvalitu péče a zlepšení života našich uživatelů. V organizaci funguje multidisciplinární spolupráce. Propojení jednotlivých úseků vede k potřebnému předávání důležitých informací s cílem zkvalitnění péče o uživatele.

HODNOTY ORGANIZACE

Organizace staví svou firemní kulturu na třech klíčových hodnotách: **TÝMOVOST, ZODPOVĚDNOST A KOMUNIKACE**. Tyto hodnoty byly definovány společně se zaměstnanci a tvoří základ naší každodenní práce i vzájemné spolupráce. Celý tým se jimi řídí a aktivně je uplatňuje při péči o uživatele i v rámci chodu organizace.

TÝMOVOST vyjadřuje důležitost spolupráce mezi zaměstnanci napříč profesemi a úseky. **ZODPOVĚDNOST** zdůrazňuje profesionální přístup k práci, respekt k právům klientů a důsledné plnění pracovních povinností.

KOMUNIKACE představuje otevřenost, vzájemnou podporu a efektivní sdílení informací.

Tyto hodnoty tvoří pevnou součást naší identity. Nastavená firemní kultura posiluje týmovou soudržnost, přispívá ke zkvalitnění poskytovaných služeb a vytváří pozitivní pracovní prostředí

KONCEPT BIOGRAFICKÉ PÉČE O SENIORY®**A) Změna individuálního plánování péče na základě Konceptu biografického modelu péče**

V průběhu roku 2024 jsme v domově zásadně inovovali individuální plánování péče, a to zavedením biografického modelu péče u všech uživatelů. Tento přístup umožňuje poskytovat péči na míru každému uživateli, s respektem k jeho životnímu příběhu, zvykům a potřebám.

Všichni pracovníci přímé péče se stali klíčovými pracovníky, kteří se aktivně podílejí na plánování a realizaci péče. Součástí této změny je zpracování biografické knihy a plánu Aktivit denního života (ADŽ), které reflektují osobní historii uživatele a pomáhají zachovat jeho způsob života i v novém prostředí. Zavedením tohoto systému se zvýšila kvalita poskytované péče, posílil individuální přístup k uživatelům a prohloubila se spolupráce mezi personálem a rodinami. Biografická péče a ADŽ tak přispívají k vyšší míře spokojenosti, nezávislosti a důstojnosti našich uživatelů.

**B) Certifikace KONCEPTU BIOGRAFICKÉ PÉČE O SENIORY®**

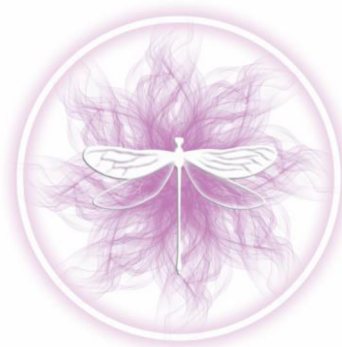
Domov pro seniory Burešov získal v prosinci 2024 **Certifikát kvality biografické péče o seniory**, který potvrzuje náš dlouhodobý závazek poskytovat individuální a důstojnou péči založenou na životním příběhu uživatele. Získání certifikace je pro nás nejen oceněním naší práce, ale i závazkem pokračovat v poskytování vysoce kvalitní a individualizované péče. Biografický přístup je nedílnou součástí našeho každodenního fungování a věříme, že přináší našim uživatelům větší pocit bezpečí, jistoty a spokojenosti.



KONCEPT PALIATIVNÍ PÉČE

A) Paliativní péče

Věříme, že každý den má smysl prožít co nejlépe. Platí to i pro dny, kdy se život chýlí ke konci. Proto se dlouhodobě věnujeme paliativní péči, kterou chápeme jako laskavou, komplexní a individuálně přizpůsobenou každému uživateli. Naším cílem je zmírnit tělesnou i duševní bolest, zachovat důstojnost a poskytnout podporu nejen uživatelům, ale i jejich blízkým. Snažíme se zajistit, aby zbývající dny mohli prožít důstojně, bezbolestně a v přítomnosti svých nejbližších.



Vážka je symbolem naší paliativní péče, protože představuje **změnu, přechod a nový začátek**.

Stejně jako vážka prochází vývojem, i my pomáháme našim uživatelům důstojně zvládnout závěr života.

Paliativní péči vnímáme jako citlivé provázení, kde hraje roli nejen odborná péče, ale i laskavost, empatie a porozumění.

B) Certifikace PALIATIVNÍ PÉČE

V prosinci 2024 jsme splnili podmínky pro udělení **certifikátu „Pohladíme umírajícímu tvář“**, který potvrzuje naši odbornost a přístup ke kvalitní paliativní péči. Velký podíl na tomto úspěchu bylo naše dvouleté zapojení do projektu **NF ABAKUS (2023 – 2024)**, který nám pomohl posunout paliativní péči na vyšší úroveň. Získaná certifikace je pro nás potvrzením, že jdeme správnou cestou. Zároveň je pro nás závazkem, abychom paliativní péči v našem domově nadále rozvíjeli a poskytovali ji s maximální odborností i lidskostí.

Dlaň-vzdělávání, s.r.o.
IČ: 09953159, DIČ: CZ09953159

Datum vydání 10. 12. 2024
Číslo certifikace **06/2024**

Certifikace platí do 10. 12. 2026

uděluje

CERTIFIKÁT

„POHLAÐME UMÍRAJÍCÍMU TVÁŘ“

pro

DOMOV PRO SENIORY BUREŠOV, p.o.

Domov splnil podmínky pro udělení certifikace, které zahrnovaly vzdělávací aktivity, fokusní skupiny a závěrečnou zprávu. Všechny aktivity byly realizovány v průběhu let 2023/2024.


Dlaň-vzdělávání, s.r.o.
Pavla Maňáková, MBA

NUTRIČNÍ PÉČE

Výživa je jedním ze základních pilířů péče, kterou v Domově pro seniory Burešov poskytujeme. Dbáme na to, aby každý uživatel dostával stravu, která odpovídá jeho individuálním potřebám, splňuje nutriční požadavky a zároveň podporuje celkovou pohodu. Stravování vnímáme jako nedílnou součást komplexní péče a věříme, že vyvážená a kvalitní výživa přispívá ke zlepšení zdraví i kvality života našich seniorů. I v roce 2024 jsme pracovali v souladu s Certifikací nutriční péče, kterou jsme získali v roce 2023, a dbáme na dodržování všech nastavených standardů. Pravidelně sledujeme nutriční stav uživatelů a zajišťujeme, aby naše stravování odpovídalo nejnovějším doporučením v oblasti geriatrické výživy. Certifikace nutriční péče je pro nás nejen oceněním, ale především závazkem k udržení vysoké úrovně stravování a péče o uživatele. Platnost certifikace je dva roky, během nichž se soustavně věnujeme zlepšování našich postupů a zkvalitňování nutriční péče. V dubnu 2025 nás čeká recertifikace, která prověří, zda i nadále splňujeme všechny požadavky a standardy. Na tento proces se aktivně připravujeme – analyzujeme dosavadní výsledky, zdokonalujeme stravovací systém a hledáme nové způsoby, jak zajistit co nejvyšší kvalitu výživy pro naše uživatele. Naším cílem je nejen certifikaci obhájit, ale především nadále poskytovat péči, která odpovídá nejnovějším odborným poznatkům a potřebám seniorů.

TESTOVÁNÍ PAMĚTI - Kontaktní místo ČALS

Domov pro seniory Burešov je kontaktním místem České alzheimerovské společnosti (ČALS) a nabízí bezplatné testování paměti. Testování je určeno osobám nad 50 let, které zaznamenaly potíže s pamětí a nejsou v péči neurologa či psychiatra. Pomáhá včas odhalit kognitivní poruchy nebo potvrdit jinou příčinu obtíží. Testování provádějí proškolené pracovnice domova.



Virtuální prohlídka domova, nové letáky o službě

V rámci jednání se zájemcem o službu od jara 2024 nově využíváme virtuální prohlídku domova, která umožňuje zájemcům a jejich rodinám seznámit se s prostředím zařízení i na dálku. Aktualizovali jsme také informační letáky, aby poskytovaly přehlednější a srozumitelnější informace o našich službách.

„Světlo jako naděje“

Světlo jako naděje - naše historicky první vzpomínkové setkání se uskutečnilo v listopadu 2024 a bylo důkazem toho, že každý klient našeho Domova v nás zanechal nesmazatelnou stopu v podobě příběhu, vzpomínky, úsměvu, pohlazení.





Vzpomínková kniha

Naše originální, ručně vyrobená Vzpomínková kniha je místem vzpomínek na naše klienty, kteří byli součástí našeho Domova. Každý z nich zanechal jedinečnou stopu v našich srdcích a při společných chvílích. S úctou a láskou si připomínáme jejich příběhy, úsměvy a okamžiky, které jsme s nimi sdíleli. A vzpomínky na ně zůstávají živé a přinášejí nám vděčnost za čas, který jsme spolu mohli prožít.



Mezigenerační setkávání

I v roce 2024 jsme pokračovali v mezigenerační spolupráci v rámci projektu Mezi námi o.p.s., který propojuje děti a seniory. Proběhla setkání s dětmi z Dětské skupiny Brouček, ZŠ Štípa a také návštěvy žáků Scio školy Zlín. Tyto aktivity posilují sociální vazby a přinášejí seniorům radost z kontaktu s mladší generací.



Den otevřených dveří 2024 zaznamenal zájem veřejnosti o naše služby. Součástí byla také poradenská činnost Mobilního hospice Strom života, který poskytoval informace o paliativní péči a možnostech podpory pro rodiny.

Všechny uvedené novinky a vylepšení přispěly k dalšímu zkvalitnění služeb a podpoře důstojného a aktivního života našich uživatelů.



4) Využití terapií

V organizaci probíhají pravidelné aktivní i pasivní muzikoterapie, které vede kvalifikovaná muzikoterapeutka, paní Magdalena Blahová.

Vyškolení pracovníci domova poskytují bazální stimulaci u uživatelů.

Fyzioterapeutka zajišťuje ošetřovatelkou rehabilitaci s cílem udržení soběstačnosti uživatelů a zlepšení celkové kondice.

Z řad vyškolených externistů využíváme:

Měsíčně probíhají canisterapie realizované vyškoleným canisterapeutem, paní Markétou Bílkovou a jejími jezevčíky.

Měsíčně probíhají kontaktní terapie s poníky, vedené paní Zdeňkou Juráňovou.

Dvakrát v roce probíhá taneční terapie s panem Petrem Veletou.

5) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Snažíme se podporovat uživatele ve využívání veřejných služeb. Motivujeme je a podporujeme např. k nákupům v centru města, účasti na vhodných veřejných kulturních akcích, bohoslužbách v kostele. K tomu účelu nabízíme možnost využití služebních vozů, v případě zájmu či potřeby je možné uživateli zajistit doprovod, pokud to je z provozních důvodů reálné. V roce 2024 se uskutečnilo několik společných výletů do okolí. Uživatelé navštívili Lesní hřbitov ve Zlíně, Zámek Holešov, poutní místo Velehrad, ZOO Lešná, Výstavu kamélií v Kroměříži, představení Městského divadla ve Zlíně a Výstavu A. Muchy v Galerii desítka ve Zlíně, Muzeum jihovýchodní Moravy ve Zlíně.

Kulatý stůl na téma paliativní péče

18.11.2024 se v našem Domově uskutečnil Kulatý stůl na téma: *Jak mění paliativní péče kvalitu života v domově pro seniory?* Setkání odborné veřejnosti bylo realizováno v rámci dvouletého projektu NF ABAKUS (2023-2024), do kterého je Domov pro seniory Burešov zapojen. Hlavním cílem setkání bylo sdílení dobré praxe a zkušeností v rámci poskytování paliativní péče v Domově, poukázání na pozitiva, ale i úskalí, která naši snahu provázela a provází, nastavení nové meziresortní spolupráce a zejména šíření tématu paliativní péče směrem k široké veřejnosti.

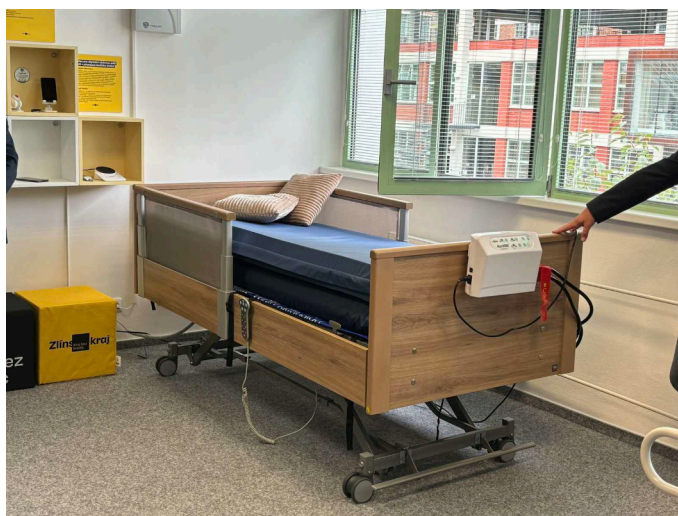
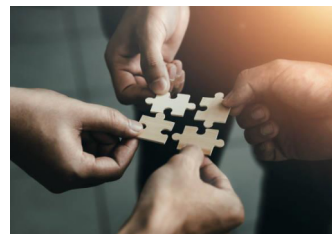
Všechny uvedené novinky a vylepšení přispěly k dalšímu zkvalitnění služeb a podpoře důstojného a aktivního života našich uživatelů.



CHYTRÝ BYT – budoucnost sociálních služeb

Domov pro seniory Burešov je ve spolupráci se Zlínským krajem a Technologickým inovačním centrem (TIC) hrdým partnerem inovativního projektu - unikátního ukázkového bytu moderních technologií, který se nachází ve 22. Budově areálu bývalého Svitů ve Zlíně a je přístupný nejen odborníkům, ale i široké veřejnosti. V ukázkovém bytě návštěvníci najdou řadu technologií, které mohou lidem se sníženou soběstačností pomoci zvládat každodenní úkony.

Tento projekt představuje krok vpřed v oblasti sociálních služeb a ukazuje, jak mohou moderní technologie přispět ke zlepšení kvality života nejen klientů, ale i pracovníků poskytujících péči.



Terapeutický PARO robot

Ve spolupráci s Fakultou sociálních studií Ostravské univerzity jsme v Domově pro seniory vstoupili do světa moderních technologií, konkrétně testováním terapeutických PARO robotů v péči. Náš tým se po dobu 2 měsíců rozšířil o dva nové členy - terapeutické robotické tuleně, kteří byli vyvinuti japonským vynálezcem dr. Takanorim Shibatou a jeho týmem.



6) Využití dobrovolníků případně stážistů.

Dobrovolnictví je v Domově pro seniory Burešov dlouhodobě nedílnou součástí našeho života. Organizace spolupracuje s dobrovolnickým centrem ADRA, které je hlavním zprostředkovatelem dobrovolníků. Někteří z nich docházejí pravidelně a věnují se konkrétním aktivitám, jiní přispívají dle svých časových možností. Dobrovolníci tráví čas s klienty při procházkách, společenských hrách, čtení, zpěvu nebo hře na hudební nástroje. Mnozí se zapojují i do organizace větších kulturních akcí. V roce 2024 se na dobrovolnické činnosti podílelo **6 dobrovolníků**, kteří společně odpracovali **80 hodin**.

Koordinaci dobrovolníků zajišťuje určený sociální pracovník, který je zodpovědný za jejich nábor, zaškolení a komunikaci s dobrovolnickými organizacemi. Každý nový dobrovolník absolvuje úvodní školení o bezpečnosti práce, právech, povinnostech a specifikách práce se seniory. Několikrát ročně se pro dobrovolníky konají supervizní setkání organizovaná společností ADRA ve spolupráci s odborníkem – supervizorem. Tato setkání poskytují prostor pro sdílení zkušeností, řešení náročných situací a navrhování zlepšení dobrovolnické činnosti. Všem dobrovolníkům patří velké poděkování za jejich čas, nasazení a ochotu zpříjemňovat každodenní život našich klientů.

Kromě dobrovolníků v roce 2024 v domově působili i studenti z různých škol Zlína a okolí v rámci odborných praxí. Nejčastěji se jednalo o studenty Fakulty humanitních studií Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, Střední pedagogické a sociální školy, Střední zdravotnické školy a VOŠ ve Zlíně. Domov také pravidelně poskytuje prostor pro praxe účastníkům rekvalifikačních kurzů „Pracovník v sociálních službách“. Tato spolupráce pomáhá propojit teoretické znalosti s praxí a připravit budoucí pracovníky na jejich profesní dráhu.

7) Využití podpory externích odborníků

V roce 2024 jsme pokračovali v systematické podpoře svých zaměstnanců prostřednictvím supervizí a odborného poradenství. Ve spolupráci se supervizorkou Mgr. Ivetou Šustkovou byl realizován celoroční plán supervizí zaměřený na zlepšení týmové spolupráce a efektivní řešení problémových situací. Supervize probíhaly pravidelně v jednotlivých týmech, čímž přispěly ke zvýšení profesní jistoty pracovníků a zkvalitnění poskytované péče. Celkem bylo realizováno **12 supervizí**, dohromady proběhlo **20,5 supervizních hodin**.

Děkujeme Mgr. Ivetě Šustkové za cennou podporu a vedení supervizí v roce 2024. Její práce pomohla posílit týmovou spolupráci a profesní jistotu našich zaměstnanců.

Přehled realizovaných supervizí

Měsíc	Typ supervize	Počet hodin	Počet osob
Leden	Skupinová – ISP	2	1
	Skupinová – vedoucí přímé péče	2	1
	Skupinová – sociální pracovníci	2	1
Březen	Skupinová – tým 2. patro	2	4
Květen	Skupinová – tým 2. patro	1,5	13
Červen	Skupinová – vedoucí přímé péče	1,5	1
	Skupinová – sociální pracovníci	2	1
Srpen	Skupinová ISP	1,5	1
Listopad	Skupinová – vedoucí přímé péče	1,5	1
	Skupinová – tým 2. patro	1,5	17
	Skupinová – sociální pracovníci	1,5	1
	Skupinová – ISP	1,5	1

Zároveň bylo v roce 2024 pokračováno v nastavené spolupráci s **externí psycholožkou** - PhDr. Mgr. Ivanou Maráškovou. Její odborná podpora byla zaměřena především na uživatele v paliativní péči, ale v průběhu roku se postupně rozšířila také na jejich rodiny a pracovníky domova. Psycholožka poskytovala individuální konzultace, které pomáhaly zvládat psychickou zátěž spojenou s péčí v závěru života. Celkem bylo v rámci této spolupráce realizováno **23 hodin** konzultací a terapeutických sezení, což přispělo ke zlepšení duševní pohody všech zúčastněných.

Nově byla do multidisciplinárního týmu začleněna kaplanka, která přinesla do péče další rozměr spirituální podpory nejen klientům, ale i jejich blízkým a personálu.

Specializovaná paliativní péče

V rámci specializované paliativní péče jsme v září 2024 navázali spolupráci na bázi "Sdílené péče" s organizací Andělé Stromu života p.s., kdy smyslem vzájemné spolupráce je zajištění co nejvyšší paliativní péče uživatelům domova. V rámci této spolupráce bylo realizováno 15 hodin konzultací. Více na: www.zivotastrom.cz

Od dubna 2024 Domov pro seniory Burešov spolupracuje s Mgr. Ivanou Černou jako pověřenkyní pro ochranu osobních údajů, která poskytuje **právní konzultace**, dohlíží na soulad s GDPR a řeší otázky personální správy. V roce 2024 odvedla celkem **7 hodin odborné podpory**.

V. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY

1) Počet pokojů a jejich členění podle počtu lůžek k 31. 12. 2024

Pokoje	Počet pokojů	Z toho s vlastním sociálním zařízením (sprcha, WC)
1 lůžkové	4	3
2 lůžkové	15	16 (z toho 1 bez sprchy)
Celkem	19	

VI. VÝŠE ÚHRADY

1) Základní činnosti

ubytování	specifikujte jednotlivé varianty	k 1. 1. 2024	k 1. 1. 2025	k 1. 2. 2025
	Dvoulůžkový pokoj	280,-	305,-	305,-
	Jednolůžkový pokoj	280,-	305,-	305,-
celodenní stravování				
Racionální nebo šetrící dieta		235,-	255,-	255,-
Diabetická dieta		235,-	255,-	255,-

Komentář:

Na základě novelizace vyhl. 505/2006 Sb. se předpokládá navýšení úhrad za ubytování a stravování k 1.3.2025.

2) Výše úhrady za nabízené a poskytované fakultativní činnosti

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč) *)	Jednotka **)	Příjmy celkem/rok (Kč)	Náklady celkem/rok (Kč)
Televize	90,-	měsíc	19 530,-	19 530,-
Lednička, PC, notebook na pokoji	40,-	měsíc	1 920,-	1 920,-
Další elektrospotřebiče	dle spotřeby	měsíc		
Použití služebního vozidla v rámci ZK	13,-	km	2 329,-	2 329,-
Rozmnožování tiskovin – černobílý tisk A4	4,-	ks		
Rozmnožování tiskovin – barevný tisk A4	6,-	ks		
Použití repre-klubovny pro soukromé akce	350,-	den	700,-	700,-
Oprava a úprava soukromého majetku uživatele	160,-	hod.	150,-	150,-
Oprava majetku při zaviněném poškození majetku	160,-	hod.	160,-	160,-
Větší úprava nebo oprava ošacení a prádla, přešívání	160,-	hod.		

Komentář:

V průběhu roku 2024 došlo ke zvýšení poplatků za nabízené fakultativní služby. Důvodem byly zejména rostoucí ceny energií.

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
Identifikátor	9113211
Kapacita služby	136
Počet lůžek	49 414
Maximální počet lůžek	49 776
Obloženost v %	99,27

Popis služby

Domov se zvláštním režimem je druhou ze dvou pobytových sociálních služeb, poskytovaných v rámci Domova pro seniory Burešov, p. o., jejímž zřizovatelem je Zlínský kraj.

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování podpory, pomoci a péče osobám s Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence, kteří z důvodů vysoké závislosti na péči druhé osoby nemohou žít v přirozeném domácím prostředí, a to ani s pomocí rodiny, jiných osob a služeb.

Pomoc, podpora a péče vychází z individuálně nastavených potřeb uživatelů tak, aby chom respektovali jejich důstojnost a veškerá práva.

Cílovou skupinou jsou osoby nad 60 let s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a není možné ji zvládat v domácím prostředí.

Smlouva o poskytování sociální služby nemůže být uzavřena z důvodu:

- domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá,
- domov neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- lidem s mentální poruchou, schizofrenií, psychotickou poruchou, dále lidem s vážnou psychiatrickou diagnózou vyžadující specializovanou lékařskou péči,
- lidem s aktuální závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách,
- lidem, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování intenzivní či vysoce specializované péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby, Domov pro seniory Burešov v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí vypověděl smlouvu o poskytnutí této sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Péče o uživatele v kontextu základních činností

Dle § 50 odst. 2 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytuje domov pro seniory tyto základní činnosti:

Poskytnutí ubytování

Na 3., 4., 5., a 6. patře (vždy po 34 lůžkách) s kapacitou 136 míst, poskytujeme celoroční ubytování ve dvoulůžkových pokojích. Patra jsou odlišena názvem dle květin:

- 3. patro - Vlčí máky
- 4. patro- Pivoňkové
- 5. patro - Kopretinové
- 6. patro - Slunečnicové.

Pokoje jsou dvoulůžkové se sociálním zařízením (WC, umyvadlo, v některých pokojích sprchový kout). Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, nábytkovou stěnou, nočními stolky, křesly. U každého lůžka je dostupná signalizace pro přivolání personálu a textilní zástěna k zajištění soukromí. Pokoj si můžete dovybavit vlastním nábytkem, bytovými doplňky, televizí. Na každém patře je kuchyňka, kde si mohou klienti uložit označené jídlo, dále je k dispozici klubovna s televizí, v 1 patře se nachází bufet, kadeřnictví, pedikúra. Praní ložního a osobního prádla i úklid pokojů a sociálního zařízení zajišťují pracovníci úklidu, kteří respektují denní život a soukromí klientů. Klienti jsou motivováni ke spolupráci na udržování čistoty a pořádku v zařízení. K dispozici je uživatelům zahrada, posezení na terase, ve vestibulu a dalších společných prostorech.

Poskytnutí stravy

Domov se zvláštním režimem zajišťuje celodenní stravování v rozsahu 4 až 5 jídel denně v souladu se zásadami zdravé výživy a na základě diety, kterou si uživatel zvolí. Nabízíme stravu racionální, šetřící a diabetickou. Skladba stravy se řídí jídelním lístkem, který sestavuje nutriční terapeutka s vedoucí kuchyně tak, aby vyhovoval výživovým potřebám uživatelů a byl dostatečně pestrý. Při sestavování jídelního lístku se přihlíží k individuálním potřebám a zdravotnímu stavu uživatelů. Jídelní lístek je sestavován s ohledem na respektování stravovacích zvyklostí vázaných k významným dnům (Popeleční středa, Velký pátek,...). Nápoje jsou k dispozici nepřetržitě na patře domova. Pro stravování uživatelů je na každém patře k dispozici jídelna a klubovna. Uživatelům, kteří se společně stravovat nemohou, je strava podávána na pokojích.

V případě váhového úbytku je aktuální stav uživatele řešen praktickým lékařem ve spolupráci s nutriční terapeutkou a je doporučen další postup, s možností zavedení doplňkové výživy formou sippingu.

Čtyřikrát ročně se schází stravovací úsek a vedení domova s klienty, kde mají všichni možnost přednést své dotazy, přání, pochvaly a stížnosti právě na téma strava a jídelníčky.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Kvalifikovaný personál zajišťuje uživatelům dle jejich individuálních potřeb podporu a pomoc při zajištění hygieny, při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání nebo změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Uživatelé jsou podporováni k využívání běžně dostupných služeb. Pomáháme uživatelům obnovovat nebo udržovat kontakty s rodinou a motivujeme je k účasti na dalších aktivitách směřujících k sociálnímu začleňování.

Sociálně terapeutické činnosti

Uživatelům jsou poskytovány činnosti, které směřují k rozvoji nebo udržení jejich osobních nebo sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Aktivizační činnosti

V našem domově nabízíme řadu aktivizačních činností, pomocí kterých mohou uživatelé rozvíjet a upevňovat své motorické, psychické a sociální schopnosti i dovednosti. Plánování těchto aktivit je prováděno společně s uživatelem a individuálně podle jeho potřeb. Záleží na každém, jaký typ aktivizace si zvolí. Snažíme se uživatele co nejvíce podporovat k udržování kontaktů se svým přirozeným sociálním prostředím. Dle možností realizujeme také větší skupinové programy a výlety. Do našeho domova dochází duchovní - husitský a katolický kněz.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníci pomáhají uživatelům s vyřízením osobních záležitostí a jednají s úřady dle jejich přání a potřeb.

Při poskytování podpory, pomoci a péče dbáme na:

- **Individuální přístup** - pracovníci zjišťují individuální potřeby uživatelů, na jejichž základě společně s uživateli sestavují plány, podle kterých je poskytována sociální služba. Pracovníci podporují uživatele, aby se věnovali svým zálibám a koníčkům, které jim pomáhají udržet se v dobré fyzické i psychické kondici.
- **Zachování důstojnosti** – pracovníci při poskytování sociální služby zachovávají důstojnost a vůli uživatelů, ke každému přistupují s úctou a respektem.
- **Podporu v soběstačnosti** – pracovníci uživatele motivují, podporují v soběstačnosti a činnostech, které jsou schopni sami zvládnout, s cílem přiblížit se co nejvíce běžnému způsobu života.
- **Podporu sociálního začleňování** – uživatele podporujeme ve využívání služeb, kulturních a společenských akcí mimo zařízení, pomáháme jim udržovat kontakt se společenským prostředím v zařízení, podporujeme uživatele v kontaktu s rodinou, přáteli a vrstevníky.
- **Ochranu práv** — chráníme práva uživatelů zejména v souladu s Listinou základních práv a svobod.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Zařízení odpovídá svým charakterem a umístěním životnímu stylu lidí, kteří ho využívají. Služba domov se zvláštním režimem (dále jen „DZR“) je poskytována v komplexu dvou vzájemně propojených bezbariérových budov, které disponují čtyřmi výtahy.

První část je hospodářský a společenský objekt, druhou část tvoří ubytovací objekt. Hospodářský a společenský objekt je dvoupodlažní. V prvním patře je vrátnice, provoz kuchyně a technické zázemí. V druhém patře je jídelna pro uživatele a zaměstnance, retro koutek, provoz prádelny a společenské místnosti pro uživatele. V prvním patře ubytovacího objektu jsou umístěny kanceláře, kadeřnictví, pedikúra, bufet, zázemí pro personál. Na 2. patře ubytovací části je služba domov pro seniory a na 3. – 6. patře se nachází DZR. Na každém patře DZR je 18 pokojů s vlastním sociálním zařízením, ústředním topením, rozhlasovou a televizní přípojkou, signalizačním zařízením. Na jednotlivých odděleních je vždy umístěna kuchyňka, jídelna a klubovna, ošetrovna, místnost personálu, koupelna a skladovací místnost. K domovu patří i rozsáhlá zahrada, kterou se snažíme průběžně zvelebovat novou výsadbou, abychom vytvořili příjemná zákoutí k odpočinku. Vzhledem k její velké svažitosti senioři se sníženou pohyblivostí využívají zejména možnosti pobytu na terase, která je součástí zahrady.



Markýza na terase domova



Obývací pokojíček na 6. patře

I. UŽIVATELÉ

1) Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2024)

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2024
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		
	osoby v krizi		
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče		
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách		
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy		
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy		
	oběti domácího násilí		
	rodiny s dítětem/děťmi		
	senioři		
	osoby s ALZ a jinými typy demencí	179	43
	osoby s chronickým duševním onemocněním		
	osoby s kombinovaným postižením		
	osoby s mentálním postižením	lehkým	
		středním	
		těžkým	
		hlubokým	
	osoby s tělesným postižením		
	osoby se sluchovým postižením		
	osoby s poruchou autistického spektra		
	osoby s chronickým onemocněním		
	osoby se zrakovým postižením		
	osoby s organickým postižením vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu		
	osoby s jiným zdravotním postižením		
	ostatní		
Celkem		179	43

2) Struktura uživatelů k 31. 12. 2024

	Pohlaví			ženy	muži	celkem
1.	Věk	rozpětí	Nejmladší	70	66	
			Nejstarší	97	93	
		průměr (všech uživatelů)		85,1	80,5	84,1
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti				0
		I.				4
		II.				3
		III.				41
		IV.				87
3. Počet uživatelů celkem					135	
4. Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP					0	
5. Počet uživatelů s přiznaným doplatkem na bydlení					1	
6.	Počet uživatelů	svéprávných (bez opatrovníka)		46	7	53
		svéprávných s opatrovníkem		52	13	65
		omezených ve svéprávnosti		12	5	17
7.	Počet opatrovníků	Veřejný				10
		rodinný příslušník				72

Ad. 1.

Všichni uživatelé splňují věkovou hranici cílové skupiny domova se zvláštním režimem.

Ad. 2.

Skladba uživatelů závislých na péči byla v roce 2024 obdobná s rokem 2023.

Ad. 4.

Do zařazení nenastoupil žádný klient bez přiznaného příspěvku na péči. Během roku bylo podáno 27 návrhů na zvýšení příspěvku na péči.

Ad. 5.

Není nám známo u kolika uživatelů bylo zahájeno řízení o přehodnocení svéprávnosti. V průběhu roku jsme za organizaci podali soudu jednu žádost o ustanovení opatrovnictví. Rodinám uživatelů bylo celkem v 11 případech doporučeno aby podali na soud návrh na určení opatrovníka. V tomto případě jim bylo poskytnuto sociální poradenství a vzory návrhu.

Ad. 6.

V roce 2024 nenastoupil žádný uživatel bez PnP, o navýšení příspěvku na péči bylo celkem požádáno u 27 uživatelů.

3) Struktura uživatelů nově přijatých během roku 2024

	Pohlaví			ženy	muži	celkem
1.	Věk	rozpětí	nejmladší	73	66	
			nejstarší	93	93	
		průměr (všech uživatelů)			84,3	85,2
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti				1
		I.				2
		II.				1
		III.				16
		IV.				23
3.	Počet uživatelů celkem					43

4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP				0
5.	Počet uživatelů	svéprávných (bez opatrovníka)	16	7	23
		svéprávných s opatrovníkem	10	4	14
		omezených ve svéprávnosti	5	1	6
6.	Počet opatrovníků	veřejný			3
		rodinný příslušník			17

Všichni uživatelé, se kterými bylo zahájeno poskytování sociální služby, splňují věkovou hranici cílové skupiny domova pro seniory. Oproti předchozímu roku se zvýšil průměrný věk příchozích uživatelů o 2 roky.

Ad. 2

V roce 2024 byl přijat 1 uživatel bez přiznaného PnP, kde byla ale důležitá aktuální míra potřebnosti a progresu zdravotního stavu. V době nástupu již byla žádost o PnP. V porovnání s rokem 2023, bylo o 3 uživatelů více ve III. st. PnP a o 2 méně v nejvyšším IV. st. PnP.

Ad. 3

V roce 2024 byl počet nově přijatých uživatelů stejný jako v roce 2023.

Ad. 4.

V roce 2024 nenastoupil žádný uživatel bez PnP, o navýšení příspěvku na péči bylo celkem požádáno u 27 uživatelů.

Ad. 5.

Není nám známo u kolika uživatelů bylo zahájeno řízení o přehodnocení svéprávnosti. V průběhu roku jsme za organizaci podali soudu jednu žádost o ustanovení opatrovnictví. Rodinám uživatelů bylo celkem v 11 případech doporučeno aby podali na soud návrh na určení opatrovníka. V tomto případě jim bylo poskytnuto sociální poradenství a vzory návrhu.

4) Původní bydliště uživatelů nově přijatých během roku 2024

Uživatelé přijatí během roku 2024 *)	Původní bydliště nově přijatého uživatele			Rok podání žádosti
	obec	ORP **)	kraj	
1.	Bílovice	Uherské Hradiště	Zlínský	2023
2.	Hluk	Uherské Hradiště	Zlínský	2023
3.	Vřesovice	Kyjov	Jihomoravský	2023
4.	Hvozdná	Zlín	Zlínský	2023
5.	Lukov	Zlín	Zlínský	2023
6.	Březnice	Zlín	Zlínský	2023
7.	Polichno	Luhačovice	Zlínský	2023
8.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
9.	Vsetín	Vsetín	Zlínský	2023
10.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
11.	Racková	Zlín	Zlínský	2023
12.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
13.	Napajedla	Napajedla	Zlínský	2023
14.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
15.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
16.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
17.	Otrokovice	Otrokovice	Zlínský	2023
18.	Zlín	Zlín	Zlínský	2024
19.	Tečovice	Zlín	Zlínský	2024
20.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
21.	Březůvky	Zlín	Zlínský	2023
22.	Fryšták	Zlín	Zlínský	2024
23.	Dolní Lhota	Luhačovice	Zlínský	2023
24.	Lutonina	Vizovice	Zlínský	2024
25.	Zlín	Zlín	Zlínský	2024
26.	Zlín	Zlín	Zlínský	2022

27.	Fryšták	Zlín	Zlínský	2024
28.	Zlín	Zlín	Zlínský	2024
29.	Fryšták	Zlín	Zlínský	2024
30.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
31.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
32.	Zlín	Zlín	Zlínský	2022
33.	Zlín	Zlín	Zlínský	2022
34.	Archlebov	Ždánice	Jihomoravský	2023
35.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
36.	Napajedla	Napajedla	Zlínský	2024
37.	Velký Ořechov	Zlín	Zlínský	2024
38.	Kudlovice	Uherské Hradiště	Zlínský	2024
39.	Polichno	Luhačovice	Zlínský	2024
40.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
41.	Zlín	Zlín	Zlínský	2023
42.	Karolinka	Karolinka	Zlínský	2024
43.	Racková	Zlín	Zlínský	2023

5) Struktura uživatelů - ukončení poskytování služby během roku 2024

Pohlaví		ženy	muži	celkem
Důvod ukončení poskytování služby	úmrť	34	11	45
	změny poskytovatele (tataž služba)	0	0	0
	změny poskytovatele i druhu služby	0	0	0
	změna druhu sociální služby (stejný poskytovatel)	0	0	0
	odchod do domácí péče	0	0	0
	jiný	0	0	0

6) Uživatelé, kteří v roce 2024 změnili sociální službu/poskytovatele nebo oboje - konkrétně

Poř. č.	Pohlaví (Ž/M)	Druh služby	Poskytovatel	Místo poskytování
1.	Ž	DS	Domov pro seniory Burešov, p.o.	Burešov, Zlín
2.	M	DS	Domov pro seniory Burešov, p.o.	Burešov, Zlín

II. ZÁJEMCI O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

1) Zájemci o sociální službu k 31. 12. 2024

Celkový počet zájemců o službu v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	219
Rok podání nejstarší žádosti vedené v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	2022

Komentář:

V evidenci žadatelů bylo ke konci roku 2024 evidováno 219 osob. Z žádostí podaných v roce 2024 je 95 žadatelů ze Zlínského kraje. Konkrétně z ORP Zlín je 46 osob, z ORP Uherské Hradiště 12, z ORP Bojkovice 2, z ORP Vizovice 8, z ORP Bystřice pod Hostýnem 2, z ORP Holešov 1, z ORP

Chropyně 1, z ORP Kroměříž 2, z ORP Luhačovice 4, z ORP Napajedla 2, z ORP Uherský Ostroh 1, z ORP Otrokovice 4, z ORP Uherský Brod 2, z ORP Rožnov pod Radhoštěm 2, z ORP Staré město 1, z ORP Brumov Bylnice 1, z ORP Valašské Meziříčí 1, z ORP Vsetín 3 osoby. S trvalým pobytem mimo Zlínský kraj si podalo žádost 6 osob.

2) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2024

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem		
Z toho	a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na	8
odmítnutí: dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb.	b) vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb	
	b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	103
	c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové soc. služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis - § 36, vyhláška 505/2006 Sb.)	18
	d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže soc. služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy	0

Každé z výše uvedených odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služby dle písmene a) a c) odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., **podrobně specifikujte v následující tabulce**
a) charakteristiku zájemce, v případě odmítnutí dle písm. c) zdravotní stav

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
1.	Slavičín	Slavičín	Zlínský	Ž	71
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
2.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	81
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
3	Vysoké Pole	Valašské Klobouky	Zlínský	M	59
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu věku.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
4.	Modrá	Staré Město	Zlínský	M	61
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
5.	Huštěnovice	Uherské Hradiště	Zlínský	Ž	77
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
6.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	76
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
7.	Brunmov-Bylnice	Brumov-Bylnice	Zlínský	M	70
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
8.	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	Zlínský	M	67
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
9.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	80
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
10.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	80
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
11.	Hřivínův Újezd	Zlín	Zlínský	M	71
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
12.	Bojkovice	Bojkovice	Zlínský	Ž	76
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
13.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	77
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
14.	Olomouc	Olomouc	Olomoucký	Ž	71
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
15.	Vsetín	Vsetín	Zlínský	Ž	88
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
16.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	76
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
17.	Horní Lideč	Horní Lideč	Zlínský	M	82
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
18.	Hrabyně	Opava	Moravskoslez.	M	71
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
19.	Slušovice	Vizovice	Zlínský	M	78
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
20.	Zábřeh	Zábřeh	Olomoucký	Ž	61
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
21.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	83
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
22.	Slavičín	Slavičín	Zlínský	M	74
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
23.	Uherský Brod	Uherský Brod	Zlínský	Ž	69
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
24.	Kroměříž	Kroměříž	Zlínský	M	71
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
25.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	75
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu soběstačnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
26.	Napajedla	Napajedla	Zlínský	M	72
a)	Nesplňuje cílovou skupinu z důvodu diagnózy.				

III. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá						obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2024	%	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	17,40	13,5 %	4,10	3,2%	6,50	5,0%	3,73	2,9%	3,07	2,4%	0,00	0,0%
vyšší	3,62	2,8%	0,00	0,0%	3,00	2,3%	0,62	0,5%	0,00	0,0%	0,00	0,0%
SŠ (ÚSO)	51,47	39,8 %	0,00	0,0%	30,75	23,8 %	14,89	11,5%	4,10	3,2%	1,73	1,3%
vyučen	48,95	37,9 %	0,00	0,0%	25,50	19,7 %	0,00	0,0%	0,00	0,0%	23,45	18,1%
základní	7,82	6,0%	0,00	0,0%	7,00	5,4%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,82	0,6%
Celkem	129,26	100,0 %	4,10	3,2%	72,75	56,3 %	19,24	14,9%	7,17	5,5%	26,00	20,1%

Poznámka k tabulce: Do tabulky započítání všichni zaměstnanci včetně těch, kteří jsou jako zástup za PN, MD, RD.

Komentář:

V roce 2024 byl personál zajišťující službu DZR o následující pracovní pozice:

- Personalistka/HR, úvazek 0,82;
- Koordinátor ošetrovatelské péče, úvazek 0,82;
- Investiční referent, úvazek 0,41;
- Kaplan, úvazek 0,3;
- Fyzioterapeut, úvazek 0,82

Všechny pozice zastávají v DZR velmi důležitou funkci a významně přispívají ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

V průběhu roku 2024, z důvodu vysoké nemocnosti na pozici Kuchařka, došlo k navýšení o 0,82; úvazku tak, aby bylo zajištěno stravování v požadované kvalitě.

2) Počet pracovníků (fyzických osob) a průměrný věk k 1. 1. 2025; počet pracovníků s nárokem na starobní důchod v období příštích 5 let, tj. od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2029

sociální pracovníci			pracovníci v sociálních službách			zdravotníčtí pracovníci			THP			dělníci a ostatní		
a)	b)	c)	a)	b)	c)	a)	b)	c)	a)	b)	c)	a)	b)	c)
5	43	0	77	42	8	26	49	5	10	54	2	33	52	8

Poznámka k tabulce: Do tabulky započítání všichni zaměstnanci včetně těch, kteří jsou jako zástup za PN, MD, RD.

Organizační schéma platné k 31. 12. 2024



/ organizačným schématu platným od 1. 1. 2025 došlo k navýšení úvazku na pozici sociálneho pracovníka z 2,46 úvazku na úvazek 4 a na pozici kaplana z úvazku 0,3 na 0,82.



IV. KVALITA SLUŽBY

1) Inspekce kvality sociální služby v roce 2024

V roce 2024 neproběhla inspekce kvality sociálních služeb.

2) Popis procesu sebehodnocení kvality služby v roce 2024 (včetně dopadu na kvalitu života uživatelů)

Jedním ze zdrojů pro vyhodnocení kvality sociální služby je mapování spokojenosti uživatelů. Jejich spokojenost zjišťujeme převážně pomocí rozhovorů. Rozhovory probíhají průběžně při každodenní komunikaci pracovníků s užívatelí nebo pravidelně při individuálním plánování tzn. při aktualizaci Plánu péče. Poznatky z rozhovorů jsou zaznamenávány do dokumentace klienta a podněty ke zlepšení služby jsou projednávány na poradě vedoucích úseků.

Podněty ke zlepšení poskytované služby běžně získáváme i z anonymních dotazníků, které mají 1 x ročně uživatelé k dispozici.

Dotazníky jsou rozdávány i studentům a dobrovolníkům docházejícím do domova. Zajišťují pracovníci, kteří mají studenty a dobrovolníky ve své kompetenci.

Začátkem roku probíhá anonymní dotazníkové šetření spokojenosti rodin a blízkých uživatelů. Dotazníky jsou zpracovávány elektronicky vedoucím sociálního úseku ve spolupráci s ředitelem organizace.

Uživatelé mohou vyjádřit spokojenost či připomínky týkající se stravování a skladby jídelníčku. Pravidelné schůzky s vedením domova, nutriční terapeutkou a vedoucí kuchyně probíhají 4x ročně.

Dotazníkové šetření spokojenosti probíhá také mezi zaměstnanci. Neméně důležitým zdrojem jsou pro nás připomínky a podněty pracovníků, které mohou sdělit na pravidelných poradách jednotlivých úseků nebo na velkých společných poradách, které probíhají každý měsíc, kromě letních prázdninových měsíců.

Pro zaměstnance je k dispozici „Odpolední káva s ředitelkou“, kdy mají pracovníci, v předem vyhrazených termínech, možnost osobního setkání s ředitelkou organizace a prostor otevřít jakákoli téma.

3) Rozvoj procesů ve službě ve vztahu ke kvalitě života uživatelů

V roce 2024 jsme v Domově pro seniory Burešov pokračovali v rozvoji našich služeb s důrazem na kvalitu péče a zlepšení života našich uživatelů. V organizaci funguje multidisciplinární spolupráce. Propojení jednotlivých úseků vede k potřebnému předávání důležitých informací s cílem zkvalitnění péče o uživatele.

HODNOTY ORGANIZACE

Organizace staví svou firemní kulturu na třech klíčových hodnotách: **TÝMOVOST, ZODPOVĚDNOST A KOMUNIKACE**. Tyto hodnoty byly definovány společně se zaměstnanci a tvoří základ naší každodenní práce i vzájemné spolupráce. Celý tým se jimi řídí a aktivně je uplatňuje při péči o uživatele i v rámci chodu organizace.

TÝMOVOST vyjadřuje důležitost spolupráce mezi zaměstnanci napříč profesemi a úseky. **ZODPOVĚDNOST** zdůrazňuje profesionální přístup k práci, respekt k právům klientů a důsledné plnění pracovních povinností.

KOMUNIKACE představuje otevřenost, vzájemnou podporu a efektivní sdílení informací.

Tyto hodnoty tvoří pevnou součást naší identity. Nastavená firemní kultura posiluje týmovou soudržnost, přispívá ke zkvalitnění poskytovaných služeb a vytváří pozitivní pracovní prostředí

KONCEPT BIOGRAFICKÉ PÉČE O SENIORY®

A) Změna individuálního plánování péče na základě Konceptu biografického modelu péče

V průběhu roku 2024 jsme v domově zásadně inovovali individuální plánování péče, a to zavedením biografického modelu péče u všech uživatelů. Tento přístup umožňuje poskytovat péči na míru každému uživateli, s respektem k jeho životnímu příběhu, zvykům a potřebám.

Všichni pracovníci přímé péče se stali klíčovými pracovníky, kteří se aktivně podílejí na plánování a realizaci péče. Součástí této změny je zpracování biografické knihy a plánu Aktivit denního života (ADŽ), které reflektují osobní historii uživatele a pomáhají zachovat jeho způsob života i v novém prostředí. Zavedením tohoto systému se zvýšila kvalita poskytované péče, posílil individuální přístup k uživatelům a prohloubila se spolupráce mezi personálem a rodinami. Biografická péče a ADŽ tak přispívají k vyšší míře spokojenosti, nezávislosti a důstojnosti našich uživatelů.



B) Certifikace KONCEPTU BIOGRAFICKÉ PÉČE O SENIORY®

Domov pro seniory Burešov získal v prosinci 2024 **Certifikát kvality biografické péče o seniory**, který potvrzuje náš dlouhodobý závazek poskytovat individuální a důstojnou péči založenou na životním příběhu uživatele. Získání certifikace je pro nás nejen oceněním naší práce, ale i závazkem pokračovat v poskytování vysoce kvalitní a individualizované péče. Biografický přístup je nedílnou součástí našeho každodenního fungování a věříme, že přináší našim uživatelům větší pocit bezpečí, jistoty a spokojenosti.



KONCEPT PALIATIVNÍ PÉČE

A) Paliativní péče

Věříme, že každý den má smysl prožít co nejlépe. Platí to i pro dny, kdy se život chýlí ke konci. Proto se dlouhodobě věnujeme paliativní péči, kterou chápeme jako laskavou, komplexní a individuálně přizpůsobenou každému uživateli. Naším cílem je zmírnit tělesnou i duševní bolest, zachovat důstojnost a poskytnout podporu nejen uživatelům, ale i jejich blízkým. Snažíme se zajistit, aby zbývající dny mohli prožít důstojně, bezbolestně a v přítomnosti svých nejbližších.



Vážka je symbolem naší paliativní péče, protože představuje **změnu, přechod a nový začátek**. Stejně jako vážka prochází vývojem, i my pomáháme našim uživatelům důstojně zvládnout závěr života.

Paliativní péči vnímáme jako citlivé provázení, kde hraje roli nejen odborná péče, ale i laskavost, empatie a porozumění.



B) Certifikace PALIATIVNÍ PÉČE

V prosinci 2024 jsme splnili podmínky pro udělení **certifikátu „Pohlad'me umírajícímu tvář“**, který potvrzuje naši odbornost a přístup ke kvalitní paliativní péči. Velký podíl na tomto úspěchu bylo naše dvouleté zapojení do projektu **NF ABAKUS (2023 – 2024)**, který nám pomohl posunout paliativní péči na vyšší úroveň. Získaná certifikace je pro nás potvrzením, že jdeme správnou cestou. Zároveň je pro nás závazkem, abychom paliativní péči v našem domově nadále rozvíjeli a poskytovali ji s maximální odborností i lidskostí.

Dlaň-vzdělávání, s.r.o.
IČ: 09953159, DIČ: CZ09953159

Datum vydání 10. 12. 2024
Číslo certifikace **06/2024**

Certifikace platí do 10. 12. 2026

uděluje

CERTIFIKÁT

„POHLAŽME UMÍRAJÍCÍMU TVÁŘ“

pro

DOMOV PRO SENIORY BUREŠOV, p.o.

Domov splnil podmínky pro udělení certifikace, které zahrnovaly vzdělávací aktivity, fokusní skupiny a závěrečnou zprávu. Všechny aktivity byly realizovány v průběhu let 2023/2024.


Dlaň-vzdělávání, s.r.o.
Pavla Maňáková, MBA

NUTRIČNÍ PÉČE

Výživa je jedním ze základních pilířů péče, kterou v domově poskytujeme. Dbáme na to, aby každý uživatel dostával stravu, která odpovídá jeho individuálním potřebám, splňuje nutriční požadavky a zároveň podporuje celkovou pohodu. Stravování vnímáme jako nedílnou součást komplexní péče a věříme, že vyvážená a kvalitní výživa přispívá ke zlepšení zdraví i kvality života našich seniorů. I v roce 2024 jsme pracovali v souladu s Certifikací nutriční péče, kterou jsme získali v roce 2023, a dbáme na dodržování všech nastavených standardů. Pravidelně sledujeme nutriční stav uživatelů a zajišťujeme, aby naše stravování odpovídalo nejnovějším doporučením v oblasti geriatrické výživy. Certifikace nutriční péče je pro nás nejen oceněním, ale především závazkem k udržení vysoké úrovně stravování a péče o uživatele. Platnost certifikace je dva roky, během nichž se soustavně věnujeme zlepšování našich postupů a zkvalitňování nutriční péče. V dubnu 2025 nás čeká recertifikace, která prověří, zda i nadále splňujeme všechny požadavky a standardy. Na tento proces se aktivně připravujeme – analyzujeme dosavadní výsledky, zdokonalujeme stravovací systém a hledáme nové způsoby, jak zajistit co nejvyšší kvalitu výživy pro naše uživatele. Naším cílem je nejen certifikaci obhájit, ale především nadále poskytovat péči, která odpovídá nejnovějším odborným poznatkům a potřebám seniorů.

TESTOVÁNÍ PAMĚTI - Kontaktní místo ČALS

Domov pro seniory Burešov je kontaktním místem České alzheimerské společnosti (ČALS) a nabízí bezplatné testování paměti. Testování je určeno osobám nad 50 let, které zaznamenaly potíže s pamětí a nejsou v péči neurologa či psychiatra. Pomáhá včas odhalit kognitivní poruchy nebo potvrdit jinou příčinu obtíží. Testování provádějí proškolené pracovnice domova.



Virtuální prohlídka domova, nové letáky o službě

V rámci jednání se zájemcem o službu od jara 2024 nově využíváme virtuální prohlídku domova, která umožňuje zájemcům a jejich rodinám seznámit se s prostředím zařízení i na dálku. Aktualizovali jsme také informační letáky, aby poskytovaly přehlednější a srozumitelnější informace o našich službách.

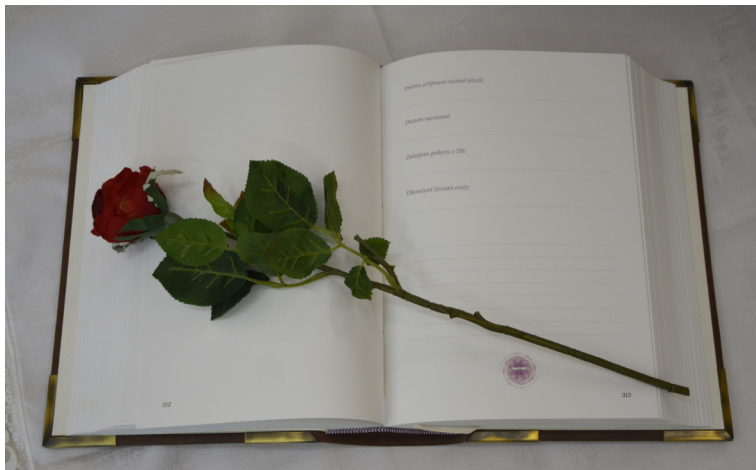
„Světlo jako naděje“

Světlo jako naděje - naše historicky první vzpomínkové setkání se uskutečnilo v listopadu 2024 a bylo důkazem toho, že každý klient našeho Domova v nás zanechal nesmazatelnou stopu v podobě příběhu, vzpomínky, úsměvu, pohlazení.



Vzpomínková kniha

Naše originální, ručně vyrobená Vzpomínková kniha je místem vzpomínek na naše klienty, kteří byli součástí našeho Domova. Každý z nich zanechal jedinečnou stopu v našich srdcích a při společných chvílích. S úctou a láskou si připomínáme jejich příběhy, úsměvy a okamžiky, které jsme s nimi sdíleli. A vzpomínky na ně zůstávají živé a přinášejí nám vděčnost za čas, který jsme spolu mohli prožít.



Rodinný pokoj - místo pro klid a blízkost

V uplynulém roce získal Rodinný pokoj svou finální podobu. Tento důstojný prostor byl vytvořen zejména pro klienty v paliativní péči a jejich blízké, aby mohli společně trávit důležité okamžiky v klidu a soukromí. Pokoj jsme vybavili polohovacím lůžkem, komfortním křeslem a zázemím pro rodinné příslušníky, čímž jsme zajistili příjemné a útulné prostředí. Vytvoření Rodinného pokoje bylo dalším krokem k naplňování naší vize poskytovat péči zaměřenou na kvalitu života až do jeho samotného závěru. Jsme hrdí, že jsme oporou nejen našim klientům, ale i jejich rodinám v těchto vzácných chvílích.



Mezigenerační setkávání

I v roce 2024 jsme pokračovali v mezigenerační spolupráci v rámci projektu Mezi Který propojuje děti a seniory. Proběhla setkání s dětmi z Dětské skupiny a také návštěvy žáků Scio školy Zlín. Tyto aktivity posilují sociální vazby a seniorům radost z kontaktu s mladší generací.



Den otevřených (DOD) dveří 2024

DOD zaznamenal zájem veřejnosti o naše služby. Součástí byla také poradna Mobilního hospice Strom života, který poskytoval informace o paliativní péči a možnostech podpory pro zájemce.

Všechny uvedené novinky a vylepšení přispěly k dalšímu zkvalitnění služeb a podpoře důstojného a aktivního života našich uživatelů.

4) Využití terapií

V organizaci probíhají pravidelné aktivní i pasivní muzikoterapie, které vede kvalifikovaná muzikoterapeutka, paní Magdalena Blahová.

Vyškolení pracovníci domova poskytují bazální stimulaci u uživatelů.

Fyzioterapeutka zajišťuje ošetřovatelkou rehabilitaci s cílem udržení soběstačnosti uživatelů a zlepšení celkové kondice.

Z řad vyškolených externistů využíváme:

Měsíčně probíhají canisterapie realizované vyškoleným canisterapeutem, paní Markétou Bílkovou a jejími jezevčiky.

Měsíčně probíhají kontaktní terapie s poníky, vedené paní Zdeňkou Juránovou.

Dvakrát v roce probíhá taneční terapie s panem Petrem Veletou

5) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Snažíme se podporovat uživatele ve využívání veřejných služeb. Motivujeme je a podporujeme např. k nákupům v centru města, účasti na vhodných veřejných kulturních akcích, bohoslužbách v kostele. K tomu účelu nabízíme možnost využití služebních vozů, v případě zájmu či potřeby je možné uživateli zajistit doprovod, pokud to je z provozních důvodů reálné. V roce 2024 se uskutečnilo několik společných výletů do okolí. Uživatelé navštívili Lesní hřbitov ve Zlíně, Zámek Holešov, poutní místo Velehrad, ZOO Lešná, Výstavu kamélií v Kroměříži, představení Městského divadla ve Zlíně a Výstavu A. Muchy v Galerii desítka ve Zlíně, Muzeum jihovýchodní Moravy ve Zlíně.

Minigrant - Kulatý stůl pro odbornou veřejnost

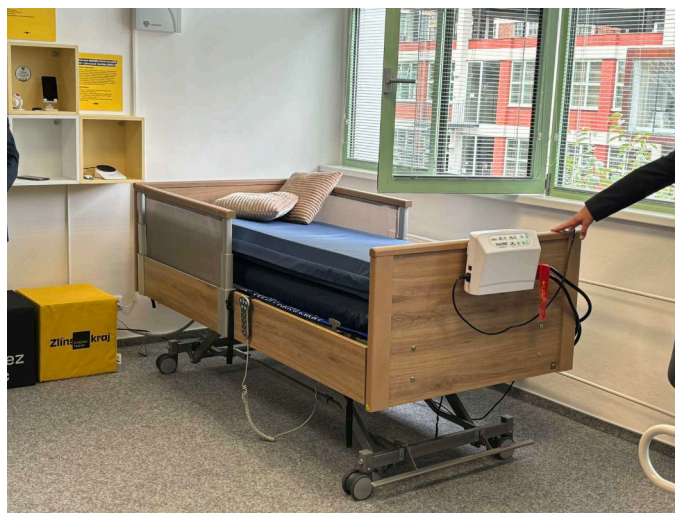
18.11.2024 se v našem Domově uskutečnil Kulatý stůl na téma: *Jak mění paliativní péče kvalitu života v domově pro seniory?* Setkání odborné veřejnosti bylo realizováno v rámci dvouletého projektu NF ABAKUS (2023-2024), do kterého je Domov pro seniory Burešov zapojen. Hlavním cílem setkání bylo sdílení dobré praxe a zkušeností v rámci poskytování paliativní péče v Domově, poukázání na pozitiva, ale i úskalí, která naši snahu provázela a provází, nastavení nové meziresortní spolupráce a zejména šíření tématu paliativní péče směrem k široké veřejnosti.

Všechny uvedené novinky a vylepšení přispěly k dalšímu zkvalitnění služeb a podpoře důstojného a aktivního života našich uživatelů.



CHYTRÝ BYT – budoucnost sociálních služeb

Domov pro seniory Burešov je ve spolupráci se Zlínským krajem a Technologickým inovačním centrem (TIC) hrdým partnerem inovativního projektu - unikátního ukázkového bytu moderních technologií, který se nachází ve 22. budově areálu bývalého Svitů ve Zlíně a je přístupný nejen odborníkům, ale i široké veřejnosti. V ukázkovém bytě návštěvníci najdou řadu technologií, které mohou lidem se sníženou soběstačností pomoci zvládat každodenní úkony. Tento projekt představuje krok vpřed v oblasti sociálních služeb a ukazuje, jak mohou moderní technologie přispět ke zlepšení kvality života nejen klientů, ale i pracovníků poskytujících péči.



6) Využití dobrovolníků případně stážistů.

Dobrovolnictví je v Domově se zvláštním režimem dlouhodobě nedílnou součástí našeho života. Organizace spolupracuje s dobrovolnickým centrem ADRA, které je hlavním zprostředkovatelem dobrovolníků. Někteří z nich docházejí pravidelně a věnují se konkrétním aktivitám, jiní přispívají dle svých časových možností. Dobrovolníci tráví čas s klienty při procházkách, společenských hrách, čtení, zpěvu nebo hře na hudební nástroje. Mnozí se zapojují i do organizace větších kulturních akcí. V roce 2024 se na dobrovolnické činnosti podílelo **14 dobrovolníků**, kteří společně odpracovali **98 hodin**.

Koordinaci dobrovolníků zajišťuje určený sociální pracovník, který je zodpovědný za jejich nábor, zaškolení a komunikaci s dobrovolnickými organizacemi. Každý nový dobrovolník absolvuje úvodní školení o bezpečnosti práce, právech, povinnostech a specifikách práce se seniory. Několikrát ročně

se pro dobrovolníky konají supervizní setkání organizovaná společností ADRA ve spolupráci s odborníkem – supervizorem. Tato setkání poskytují prostor pro sdílení zkušeností, řešení náročných situací a navrhování zlepšení dobrovolnické činnosti. Všem dobrovolníkům patří velké poděkování za jejich čas, nasazení a ochotu zpříjemňovat každodenní život našich klientů.

Kromě dobrovolníků v roce 2024 v domově působili i studenti z různých škol Zlína a okolí v rámci odborných praxí. Nejčastěji se jednalo o studenty Fakulty humanitních studií Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, Střední pedagogické a sociální školy, Střední zdravotnické školy a VOŠ ve Zlíně. Domov také pravidelně poskytuje prostor pro praxe účastníkům rekvalifikačních kurzů „Pracovník v sociálních službách“. Tato spolupráce pomáhá propojit teoretické znalosti s praxí a připravit budoucí pracovníky na jejich profesní dráhu.

7) Využití podpory externích odborníků (např. supervizor, psycholog, právník, speciální pedagog, odborník na SQ).

V roce 2024 jsme pokračovali v systematické podpoře svých zaměstnanců prostřednictvím supervizí a odborného poradenství. Ve spolupráci se supervizorkou Mgr. Ivetou Šůstkovou byl realizován celoroční plán supervizí zaměřený na zlepšení týmové spolupráce a efektivní řešení problémových situací. Supervize probíhaly pravidelně v jednotlivých týmech, čímž přispěly ke zvýšení profesní jistoty pracovníků a zkvalitnění poskytované péče. Celkem bylo realizováno **21 supervizí**, dohromady proběhlo **35 supervizních hodin**.

Děkujeme Mgr. Ivetě Šůstkové za cennou podporu a vedení supervizí v roce 2024. Její práce pomohla posílit týmovou spolupráci a profesní jistotu našich zaměstnanců.



Přehled realizovaných supervizí

Měsíc	Typ supervize	Počet hodin	Počet osob
Leden	Skupinová – ISP	2	4
	Skupinová – vedoucí přímé péče	2	4
	Skupinová – sociální pracovníci	2	3
	Skupinová – tým 4. patro	2	9
Březen	Skupinová – tým 3. patro	2	6
	Skupinová – tým 5. patro	2	10
	Skupinová – tým 6. patro	2	10
Květen	Skupinová – tým 3. patro	1,5	15
Červen	Skupinová – tým 4. patro	1,5	10
	Skupinová – tým 5. patro	1,5	14
	Skupinová – tým 6. patro	1,5	15
	Skupinová – vedoucí přímé péče	1,5	4
	Skupinová – sociální pracovníci	1,5	4
Srpen	Skupinová – ISP	1,5	4
Listopad	Skupinová – tým 4. patro	1,5	13
	Skupinová – tým 5. patro	1,5	14
	Skupinová – tým 6. patro	1,5	16
	Skupinová – tým 3. patro	1,5	11
	Skupinová – vedoucí přímé péče	1,5	4
	Skupinová – sociální pracovníci	1,5	4
	Skupinová – ISP	1,5	4

Zároveň bylo v roce 2024 pokračováno v nastavené spolupráci s **externí psycholožkou** - PhDr. Mgr. Ivanou Maráškovou. Její odborná podpora byla zaměřena především na uživatele v paliativní péči, ale v průběhu roku se postupně rozšířila také na jejich rodiny a pracovníky domova. Psycholožka poskytovala individuální konzultace, které pomáhaly zvládat psychickou zátěž spojenou s péčí v závěru života. Celkem bylo v rámci této spolupráce realizováno **70 hodin** konzultací a terapeutických sezení, což přispělo ke zlepšení duševní pohody všech zúčastněných.

Nově byla do multidisciplinárního týmu začleněna kaplanka, která přinesla do péče další rozměr spirituální podpory nejen klientům, ale i jejich blízkým a personálu.

Specializovaná paliativní péče

V rámci specializované paliativní péče jsme v září 2024 navázali spolupráci na bázi "Sdílené péče" s organizací Andělé Stromu života p.s., kdy smyslem vzájemné spolupráce je zajištění co nejvyšší kvality paliativní péče uživatelům domova. V rámci této spolupráce bylo realizováno 48 hodin konzultací. Více na: www.zivotastrom.cz

Od dubna 2024 Domov pro seniory Burešov spolupracuje s Mgr. Ivanou Černou jako pověřenkyní pro ochranu osobních údajů, která poskytuje **právní konzultace**, dohlíží na soulad s GDPR a řeší otázky personální správy. V roce 2024 odvedla celkem 31 hodin odborné podpory.

V. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY

1) Počet pokojů a jejich členění podle počtu lůžek k 31. 12. 2024

Pokoje	Počet pokojů	Z toho s vlastním sociálním zařízením (sprcha, WC)
2 lůžkové „1-lůžkové“	2	2 (s WC bez sprchy)
2 lůžkové	67	8 (s WC se sprchou) a 59 (s WC bez sprchy)
Jiné pokoje (uvést jaké)	1	„Rodinný pokoj“
Celkem	70	

Komentář:

Služba domov se zvláštním režimem nabízí dvoulůžkové pokoje. Z důvodu možnosti využití volných prostor máme na jednotlivých patrech k dispozici navíc pokoje, na kterých jsou dvě lůžka, ale v odůvodněných případech mohou být krátkodobě využity pouze pro jednoho uživatele. Jedná se o potřebu v případě akutní změny zdravotního stavu, těžkého zvládnutí adaptačního procesu či poskytování paliativní péče závěru života. Vlastní jednolůžkové pokoje zájemcům o službu nenabízíme. V průběhu roku 2024 byl vybudován 1 „Rodinný pokoj“, který lze využít také v rámci paliativní péče.

VI. VÝŠE ÚHRADY

1) Základní činnosti

Uvedte z vnitřního předpisu organizace výši sazby v (Kč/den)

ubytování	specifikujte jednotlivé varianty	k 1. 1. 2024	k 1. 1. 2025	k 1. 2. 2025
	2 – lůžkový pokoj	280,-	305,-	305,-
	1 – lůžkový pokoj	280,-	305,-	305,-

celodenní stravování			
Racionální nebo šetrící dieta	235,-	255,-	255,-
Diabetická dieta	235,-	255,-	255,-

Komentář:

Na základě novelizace vyhl. 505/2006 Sb. se předpokládá navýšení úhrad za ubytování a stravování k 1.3.2025.

2) Výše úhrady za nabízené a poskytované fakultativní činnosti

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč) *)	Jednotk a **))	Příjmy celkem/rok (Kč)	Náklady celkem/rok (Kč)
Televize	90,-	měsíc	58 500,-	58 500,-
Lednička, PC, notebook na pokoji	40,-	měsíc	120,-	120,-
Další elektrospotřebiče	dle spotřeby	měsíc		
Použití služebního vozidla v rámci ZK	13,-	km	2 052,-	2 052,-
Rozmnožování tiskovin – černobílý tisk A4	4,-	ks		
Rozmnožování tiskovin – barevný tisk A4	6,-	ks		
Použití repre-klubovny pro soukromé akce	350,-	den	1 050,-	1 050,-
Oprava a úprava soukromého majetku uživatele	160,-	hod.		
Oprava majetku při zaviněném poškození majetku	160,-	hod.		
Větší úprava nebo oprava ošacení a prádla, přešívání	160,-	hod.	240,-	240,-

Komentář:

V průběhu roku 2024 došlo ke zvýšení poplatků za nabízené fakultativní služby. Důvodem byly zejména rostoucí ceny energií.

Zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů za rok 2024



Výroční zprávu o své činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok zveřejňuje Domov pro seniory Burešov vždy do 1. března následujícího roku. Výroční zprávu, obsahující údaje uvedené v § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“). Tato výroční zpráva je zpracována na základě povinnosti vyplývající z ustanovení § 18 zákona.

1. Počet žádostí o informace a vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti dle § 18 odst. 1 písm. a)

Celkový počet podaných žádostí.....0
- žádosti, na základě nichž byly informace poskytnuty v plném rozsahu 0
- částečně vyřízené žádosti (současně vydáno rozhodnutí o odmítnutí části žádosti).....0
- odmítnuté žádosti (vydáno rozhodnutí o odmítnutí žádosti).....0
- odložené žádosti.....0

2. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí – § 18 odst. 1 písm. b)0

3. Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti – § 18 odst. 1 písm. c).
Soud nepřezkoumával žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

4. Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence – § 18 odst. 1 písm. d).
Žádné výhradní licence nebyly poskytnuty.

5. Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení – § 18 odst. 1 písm. e).
Žádné stížnosti nebyly podány.

6. Další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. – § 18 odst. 1 písm. f).
Žádosti o poskytnutí informace by byly vyřizovány v souladu se zákonem a příslušnou vnitřní normou.

Ve Zlíně dne 10.2.2025

Ing. Helena Nováková
Ředitelka DS Burešov



SPOLEČNÉ HODNOTY

Řídím se jimi a jsem příkladem pro druhé

V Domově pro seniory Burešov jsme si společně stanovili hodnoty, které vnímáme pro naši organizaci, její správné fungování a vzájemnou spolupráci, jako velmi důležité. Současně jsme se zavázali tyto hodnoty dodržovat.

1. TÝMOVOST

Jsem týmový a spolupracuji

- ⇒ Jsem k ostatním kolegům přátelský a vstřícný.
- ⇒ Vzájemně spolupracuji a sám jsem oporou pro kolegy.
- ⇒ Hledám s ostatními řešení ve prospěch celku.
- ⇒ Dokážu se postavit za tým.
- ⇒ Jsem loajální vůči organizaci.
- ⇒ Umím naslouchat a respektuji své kolegy a jejich názor.
- ⇒ Jsem ochotný pomoci a sdílím s ostatními své znalosti, dovednosti.
- ⇒ Jsem ochotný udělat něco navíc.
- ⇒ Svým přístupem tmelím tým dohromady.
- ⇒ Pracuji na tom, abych zlepšoval sebe i okolí.
- ⇒ Podporuji své kolegy, abychom došli společných cílů.

- ⇒ Permanentně negativní přístup v chování jedince. Rozsévání špatné nálady.
- ⇒ Nevážení si práce ostatních.
- ⇒ Zneužívání ostatních ve vlastní prospěch (pro pohodlí).
- ⇒ Rozvraceče, kteří svým přístupem narušují a poškozují vztahy v organizaci.
- ⇒ Hanění (nehájení) dobrého jména organizace.
- ⇒ Úmyslnou manipulaci.
- ⇒ Neférové chování.
- ⇒ Bagatelizaci špatného chování a jednání kolegů.

Netolerujeme

2. ZODPOVĚDNOST

Jsem spolehlivý a zodpovědný

- ⇒ Co slíbím, dodržím, ostatní mne nemusí kontrolovat.
- ⇒ Nesu osobní zodpovědnost za své činy a rozhodnutí.
- ⇒ Když se mi něco nepodaří, dokážu to přiznat a omluvit se.
- ⇒ Plním zodpovědně své úkoly (dle náplně práce) a nesu za ně odpovědnost. A to i v nepřítomnosti vedoucího či kolegy.
- ⇒ Uvědomuji si důsledky svého chování.
- ⇒ Nepřebírám zodpovědnost za druhé a nezbavuji je jejich odpovědnosti.
- ⇒ Jsem příkladem pro druhé.

- ⇒ Překrucování skutečností.
- ⇒ Hledání viníka všude kolem sebe a neuznání vlastního pochybení.
- ⇒ Neplnění si svých povinností.
- ⇒ Absence - Pozdní omluva ze směny bez závažných důvodů a ponechání kolegů "ve štýchu".
- ⇒ Lhostejnost k dění v organizaci a ve vlastním týmu.
- ⇒ Lhání.
- ⇒ Neuklizení po sobě, nezáměr tvořit společně příjemné prostředí.
- ⇒ Nehájení nastavených hodnot.

Netolerujeme

3. KOMUNIKACE

Umím správně a s respektem komunikovat

- ⇒ Každého člověka beru jako jedinečnou osobnost.
- ⇒ Chovám se slušně, s pokorou.
- ⇒ Umím pozdravit, poděkovat, poprosit.
- ⇒ Dokážu ocenit druhé, pochválit.
- ⇒ Přemýšlím a rozlišuji, kdy a komu co a jak říci, s cílem neublížit.
- ⇒ Jednám na rovinu a dokážu druhému říct, pokud mi něco vadí.
- ⇒ Dokážu zvládat své emoce.
- ⇒ Svým jednáním a komunikací posiluji vzájemné vztahy.
- ⇒ Pokud nezvládnu své jednání, komunikaci, omluvím se a hledám cestu k nápravě vzájemné důvěry a narovnání vztahu...
- ⇒ Dokážu respektovat rozhodnutí týmu nebo svého vedoucího.
- ⇒ Umím přijímat zpětnou vazbu a přemýšlím nad tím, co změnit, zlepšit.
- ⇒ Pokud dávám zpětnou vazbu, tak vždy s respektem.
- ⇒ Získané informace si ověřuji a nevytvářím domněnky.

- ⇒ Nevhodné chování mezi sebou a v týmu (nezdravení se, ignorace, mimika, gesta, nevohotný tón hlasu...).
- ⇒ Neochotu pomoci kolegovi, pokud naši pomoc potřebuje.
- ⇒ Jednání proti svým kolegům a týmu.
- ⇒ Bezdůvodné odsuzování kolegů.
- ⇒ Pomlouvání, šíření fám a nepravdivých informací. Jednání za zády kolegů, týmu, v zájmu prosazení pouze svého.
- ⇒ Šikanózní chování.
- ⇒ Rozbírání vzájemných vztahů, tvoření "podtýmů" či brojení proti kolegům nebo organizaci.
- ⇒ Neodpovídání na pracovní e-maily, SMS zprávy, telefony.
- ⇒ Urážení druhého a nevážení si jeho práce a jeho samotného, jako člověka.

Netolerujeme



"Jsme domov, který tvoříme společně."

OSLAVA 40. VÝROČÍ OTEVŘENÍ DOMOVA PRO SENIORY BUREŠOV



"Jsme domov, který tvoříme společně."

III. Účetní závěrka k 31.12.2024

1. Komentář k účetní závěrce k 31.12.2024 (celkové shrnutí)

Organizace zpracovává účetní závěrku v souladu s aktuálně platnou legislativou, řídí se metodickými pokyny zřizovatele, dodržuje závaznou analytiku, sporné a nejasné případy konzultuje s daňovým poradcem, věcně příslušným odborem nebo ekonomickým odporem.

Organizace předává účetní výkazy do CSÚIS pomocí programu Gordic. Je určená odpovědná osoba a náhradní odpovědná osoba, které odpovídají za předání výkazů v požadovaných termínech.

Pokud jsou zjištěny externími kontrolami nedostatky, jsou okamžitě přijata nápravná opatření a nedostatky jsou odstraněny.

Při inventarizaci nebyly zjištěny žádné rozdíly. Dokladová inventarizace byla provedena v lednu 2024.

Organizace časově rozlišuje náklady a výnosy, které účtuje do období, do kterého věcně patří. U položek, kde není známa přesná částka, účtuje pomocí dohadných položek. Dlouhodobý majetek účetně odepisuje podle pravidel zřizovatele, časově rozlišuje transfery a u technického zhodnocení posuzuje jeho vliv na dobu použitelnosti majetku.

Smlouvy o transferech jsou promítnuty do účetnictví.

Pohledávky po lhůtě splatnosti organizace eviduje a řeší podle vnitřní směrnice č. 40/2015 Pohledávky.

Předběžnou výši daňové povinnosti stanovuje kvalifikovaným odhadem ekonomka, tato částka je proúčtována do daného roku. Přesná výše daně bude stanovena v daňovém přiznání, které daňový poradce předkládá v červnu následujícího roku. Daňový poradce také zodpovídá za zohlednění daňové úspory.

2. Vyjádření ředitele k vybraným oblastem řízení

➤ *Nastavení vnitřního kontrolního systému PO*

Vyjádření ředitele:

Vnitřní kontrolní systém v organizaci je upraven směrnicemi č. 15/2019 Finanční kontrola a č. 33/2019 Kontrolní systém.

Organizace neprovádí interní audit.

➤ **Inventarizace majetku PO**

Vyjádření ředitele:

Inventarizaci upravuje vnitřní směrnice č. 10/2016 Inventarizace majetku a závazků. Konkrétní termíny a složení inventarizačních komisí bylo určeno příkazem ředitele č. 3/2024 ze dne 29.10.2024.

Inventarizaci provádělo celkem 46 dílčích inventarizačních komisí jmenovaných ředitelkou organizace. Všichni členové byli proškoleni o řádném provedení inventur.

K provedení fyzických inventur byly použity čtečky čárových kódů, kterými je majetek označen. Dokladová inventura je doložena kopiemi prvotních dokladů k pohledávkám a závazkům.

O provedení inventur byla předložena Inventarizační zpráva. Fyzická inventura byla provedena k 31.10.2024, a to ve dnech 1.11.2024 až 30.11.2024. Inventura pokladní hotovosti byla provedena k 31.12.2024, a to 2.1.2025. Inventura skladů byla provedena 31.12.2024. Dokladová inventura byla provedena k 31.12.2024, a to 28.1.2025.

V rámci inventarizace bylo provedeno srovnání účetního stavu majetku a závazků se stavem skutečným. Na základě tohoto srovnání nebyl zjištěn žádný inventarizační rozdíl.

IV. Stanovisko ředitele ke schvalování účetní závěrky k 31.12.2024

**Stanovisko ředitele příspěvkové organizace
ke schvalování účetní závěrky PO k 31.12.2024**

V návaznosti na vyhodnocení vybraných oblastí řízení
a předaných podkladů ke schvalování účetní závěrky za rok 2024
ředitel příspěvkové organizace

doporučuje / nedoporučuje *

schválit účetní závěrku příspěvkové organizace k 31.12.2024
na zasedání Rady Zlínského kraje dne 12.5.2025

Ve Zlíně dne 24.2.2025



Ing. Helena Nováková, MBA
ředitelka

* nehodící se škrtněte

Závěr

Na tomto místě chci vyjádřit hluboké poděkování všem zaměstnancům Domova pro seniory Burešov. Díky jejich nasazení, profesionalitě a lidskosti je náš Domov místem, kde se senioři cítí skutečně jako doma. Každodenní péčí, trpělivostí a empatií naplňují poslání naší organizace a dokazují, že kvalitní sociální služby nejsou jen o odbornosti, ale především o lidech, kteří je poskytují.

Víme, že nejcennějším pilířem každého poskytovatele sociálních služeb jsou právě zaměstnanci – lidé, kteří denně s obětavostí a nasazením pečují o naše klienty. Ať už jsou to pracovníci v přímé péči, zdravotníci nebo provozní zaměstnanci, kteří zajišťují hladký chod a nezbytné zázemí domova – pracovníci prádelny, kuchyně, úklidu, údržby či administrativní pracovníci. Každý z nich přispívá svým dílem k tomu, aby byl náš domov bezpečným, důstojným a příjemným místem k životu.

Rok 2024 byl nejen rokem oslav 40. výročí Domova, ale i obdobím, které opět ukázalo, jak důležitá je spolupráce, soudržnost a snaha neustále se rozvíjet. Všem zaměstnancům proto patří velké poděkování a uznání za jejich práci, která často přesahuje běžné pracovní povinnosti. Právě jejich srdce a oddanost povolání dělají z Domova pro seniory Burešov místo, kde záleží na každém člověku.

S úctou

Ing. Helena Nováková, MBA

ředitelka Domova pro seniory Burešov, p.o.

40 let tvoříme domov, kde záleží na každém dni.