



Domov pro seniory Burešov, p. o., Burešov 4884, 760 01 Zlín

Etický kodex zaměstnanců Domova pro seniory Burešov

Účelem etického kodexu je stanovit **základní pravidla chování všech zaměstnanců Domova**.

Práce v sociálních službách je založena na hodnotách demokracie a lidských práv, které jsou zakotveny v **Základní listině práv a svobod a v Chartě lidských práv**. Všichni zaměstnanci se při výkonu svého povolání řídí platnými zákony tohoto státu a závaznými předpisy.

Etický kodex je součástí vnitřních norem Domova pro seniory Burešov a je pro každého zaměstnance závazný.

Všichni zaměstnanci pečují o klienty ve smyslu etického kodexu, práce v sociálních službách nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale záleží také na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše klienty.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

- Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají, bez ohledu na jejich původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému klientovi jako k jedinečné lidské bytosti. Reagujeme na jeho potřeby, pracujeme trpělivě, s pochopením a úctou.
- Respektujeme právo klienta na seberealizaci a to tak, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých.
- Každý klient je pro zaměstnance rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a podle úrovně svých fyzických a psychických sil se spolupodílí na poskytování služeb.
- Chráníme právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Požadujeme pouze data a informace, které potřebujeme pro zajištění služeb. Informace o klientovi poskytujeme jen s jeho souhlasem.
- Dodržujeme zásadu mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy klienta, jeho osobní důstojnost nebo by byly v rozporu s jeho právy.
- Zaměstnanci nepřijímají ani nevyžadují žádné dary, které by mohly ovlivnit profesionální přístup ke klientovi. Takový dar by mohl být považován za odměnu za práci, která je jejich povinností.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a k spolupracovníkům

- Při své práci všichni zaměstnanci dodržují Společné hodnoty, které jsou velmi důležité pro naši organizaci, její správné fungování a vzájemnou spolupráci. Znění Společných hodnot je uvedeno v Příloze
- Zaměstnanci plní své povinnosti odpovědně a usilují o to, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.



Domov pro seniory Burešov, p. o., Burešov 4884, 760 01 Zlín

- Zaměstnanci upřednostňují svou profesionální odpovědnost před soukromými zájmy. Pokud má zaměstnanec pochybnosti o výkonu některé činnosti, projedná tuto záležitost se svým nadřízeným.
- Zaměstnanci respektují pokyny svých nadřízených a také využívají znalostí a zkušeností svých spolupracovníků.
- Chování mezi zaměstnanci navzájem je čestné, slušné a společensky korektní. Kritické připomínky jsou projednávány na pracovišti, nikdy ne před klientem, příbuznými klientů nebo žadatelem o službu.
- Všichni zaměstnanci vystupují i v mimopracovní době tak, aby nesnižovali důvěru v organizaci v očích veřejnosti. Zachovávají mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit zájmy organizace.
- Zaměstnanci jsou povinni se vzdělávat a zvyšovat si svoji kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Příloha:

SPOLEČNÉ HODNOTY

Řídím se jimi a jsem příkladem pro druhé

V Domově pro seniory Burešov jsme si společně stanovili hodnoty, které vnímáme pro naši organizaci, její správné fungování a vzájemnou spolupráci, jako velmi důležité. Současně jsme se zavázali tyto hodnoty dodržovat.

1. TÝMOVOST

Jsem týmový a spolupracuji

- ⇒ Jsem k ostatním kolegům přátelský a vstřícný.
- ⇒ Vzájemně spolupracuji a sám jsem oporou pro kolegy.
- ⇒ Hledám s ostatními řešení ve prospěch celku.
- ⇒ Dokážu se postavit za tým.
- ⇒ Jsem loajální vůči organizaci.
- ⇒ Umím naslouchat a respektuji své kolegy a jejich názor.
- ⇒ Jsem ochotný pomoci a sdílím s ostatními své znalosti, dovednosti.
- ⇒ Jsem ochotný udělat něco navíc.
- ⇒ Svým přístupem tmelím tým dohromady.
- ⇒ Pracuji na tom, abych zlepšoval sebe i okolí.
- ⇒ Podporuji své kolegy, abychom došli společných cílů.

- ⇒ Permanentně negativní přístup v chování jedince. Rozsévání špatné nálady.
- ⇒ Nevážení si práce ostatních.
- ⇒ Zneužívání ostatních ve vlastní prospěch (pro pohodlí).
- ⇒ Rozvraceče, kteří svým přístupem narušují a poškozují vztahy v organizaci.
- ⇒ Hanění (nehájení) dobrého jména organizace.
- ⇒ Úmyslnou manipulaci.
- ⇒ Neférové chování.
- ⇒ Bagatelizaci špatného chování a jednání kolegů.

Netolerujeme

2. ZODPOVĚDNOST

Jsem spolehlivý a zodpovědný

- ⇒ Co slibím, dodržím, ostatní mne nemusí kontrolovat.
- ⇒ Nesu osobní zodpovědnost za své činy a rozhodnutí.
- ⇒ Když se mi něco nepodaří, dokážu to přiznat a omluvit se.
- ⇒ Plním zodpovědné své úkoly (dle náplně práce) a nesu za ně odpovědnost. A to i v nepřítomnosti vedoucího či kolegy.
- ⇒ Uvědomuji si důsledky svého chování.
- ⇒ Nepřebírám zodpovědnost za druhé a nezbavuji je jejich odpovědnosti.
- ⇒ Jsem příkladem pro druhé.
- ⇒ Vážím si majetku organizace a starám se o něj, jako by byl můj vlastní.

- ⇒ Překrucování skutečnosti.
- ⇒ Hledání viníka všude kolem sebe a neuznání vlastního pochybení.
- ⇒ Neplnění si svých povinností.
- ⇒ Absence - Pozdní omluva ze smůlky bez závažných důvodů a ponechání kolegů "ve štychu".
- ⇒ Lhostejnost k dění v organizaci a ve vlastním týmu.
- ⇒ Lhaní.
- ⇒ Neuklizení po sobě, nezáměr tvořit společně příjemné prostředí.
- ⇒ Nehájení nastavených hodnot.

Netolerujeme

3. KOMUNIKACE

Umím správně a s respektem komunikovat

- ⇒ Každého člověka beru jako jedinečnou osobnost.
- ⇒ Chovám se slušně, s pokorou.
- ⇒ Umím pozdravit, poděkovat, poprosit.
- ⇒ Dokážu ocenit druhé, pochválit.
- ⇒ Přemýšlím a rozlišuji, kdy a komu co a jak říci, s cílem neublížit.
- ⇒ Jednám na rovinu a dokážu druhému říct, pokud mi něco vadí.
- ⇒ Dokážu zvládnout své emoce.
- ⇒ Svým jednáním a komunikací posiluji vzájemné vztahy.
- ⇒ Pokud nezvládnou své jednání, komunikaci, omluvím se a hledám cestu k nápravě vzájemné důvěry a narovnání vztahu...
- ⇒ Dokážu respektovat rozhodnutí týmu nebo svého vedoucího.
- ⇒ Umím přijímat zpětnou vazbu a přemýšlím nad tím, co změnit, zlepšit.
- ⇒ Pokud dávám zpětnou vazbu, tak vždy s respektem.
- ⇒ Získané informace si ověřuji a nevytvírám domněnky.

- ⇒ Nevhodné chování mezi sebou a v týmu (nezdravení se, ignorace, mimika, gesta, nevhodný tón hlasu...).
- ⇒ Neochotu pomoci kolegovi, pokud naši pomoc potřebuje.
- ⇒ Jednání proti svým kolegům a týmu.
- ⇒ Bezdůvodné odsuzování kolegů.
- ⇒ Pomlouvání, šíření fám a nepravdivých informací. Jednání za zády kolegů, týmu, v zájmu prosazení pouze svého.
- ⇒ Šikanózní chování.
- ⇒ Rozbírání vzájemných vztahů, tvoření "podtýmů" či brojení proti kolegům nebo organizaci.
- ⇒ Neodpovídání na pracovní e-maily, SMS zprávy, telefony.
- ⇒ Urážení druhého a nevážení si jeho práce a jeho samotného, jako člověka.

Netolerujeme



"Jsme domov, který tvoříme společně."



Domov pro seniory Burešov, p. o., Burešov 4884, 760 01 Zlín