

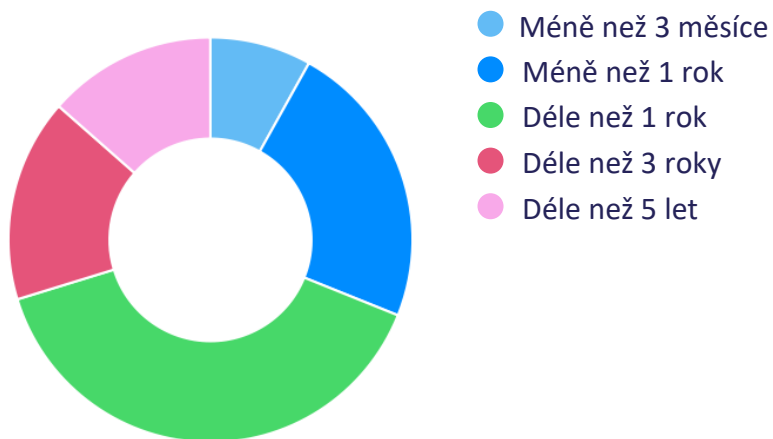


Dotazník spokojenosti rodin s Domovem pro seniory Burešov

02/2025

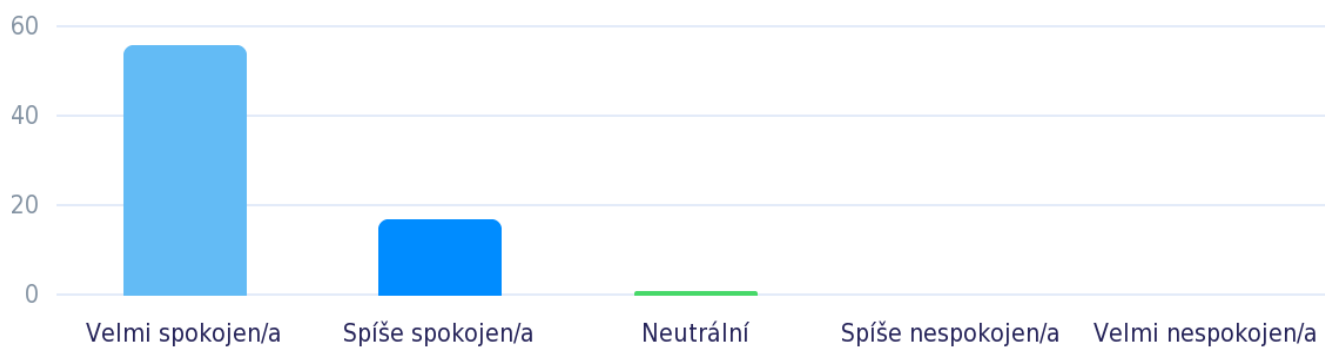
1. Celková spokojenost:

Jak dlouho využívá váš blízký služby Domova pro senior Burešov?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Méně než 3 měsíce	6	8,1%
Méně než 1 rok	17	23,0%
Déle než 1 rok	29	39,2%
Déle než 3 roky	12	16,2%
Déle než 5 let	10	13,5%

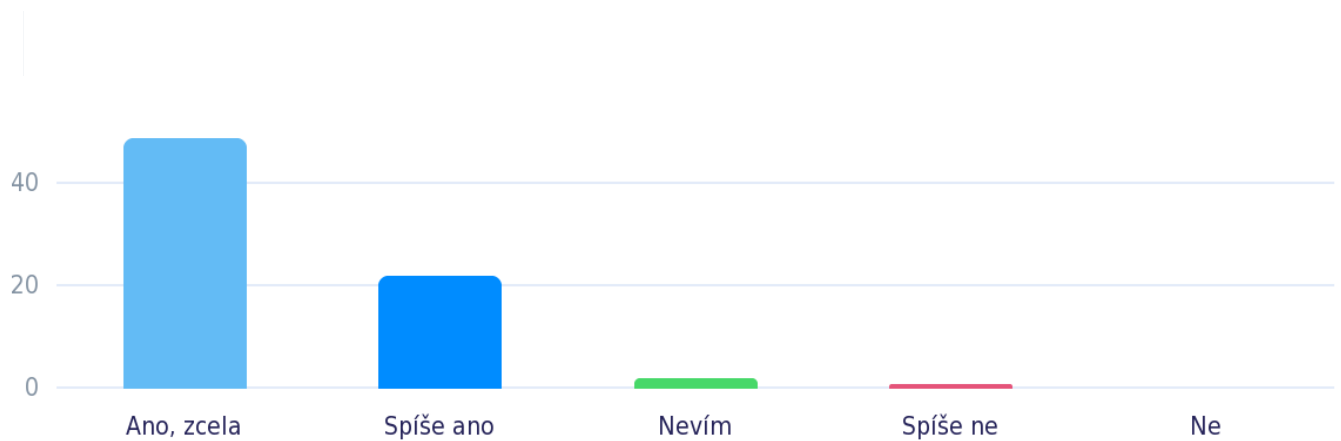
2. Jak jste celkově spokojeni s péčí, kterou Domov pro seniory Burešov poskytuje vašemu blízkému?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi spokojen/a	56	75,7%
Spíše spokojen/a	17	23,0%
Neutrální	1	1,4%
Spíše nespokojen/a	0	0,0%
Velmi nespokojen/a	0	0,0%

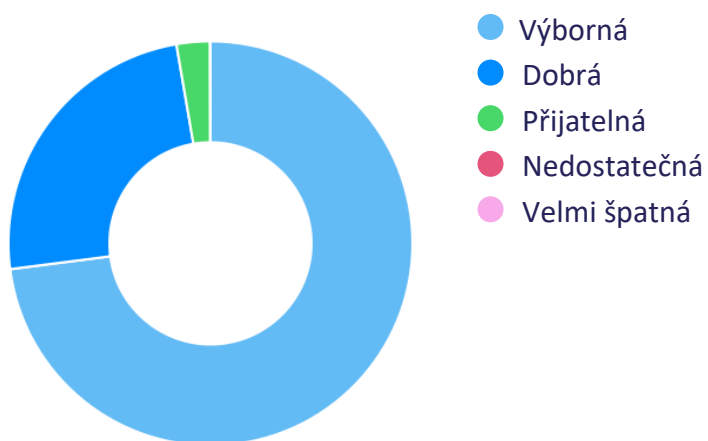
3. Individuální přístup a respekt důstojnosti

Cítíte, že je péče přizpůsobena individuálním potřebám a přáním vašeho blízkého?



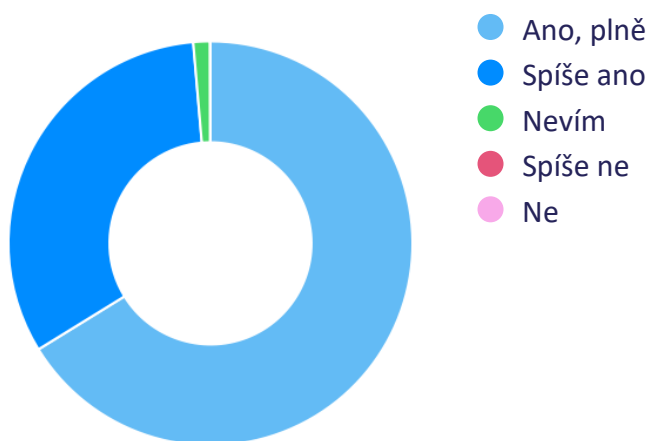
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	49	66,2%
Spíše ano	22	29,7%
Nevím	2	2,7%
Spíše ne	1	1,4%
Ne	0	0,0%

4. Jak hodnotíte důstojnost, se kterou je s vaším blízkým zacházeno?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	54	73,0%
Dobrá	18	24,3%
Příjemná	2	2,7%
Nedostatečná	0	0,0%
Velmi špatná	0	0,0%

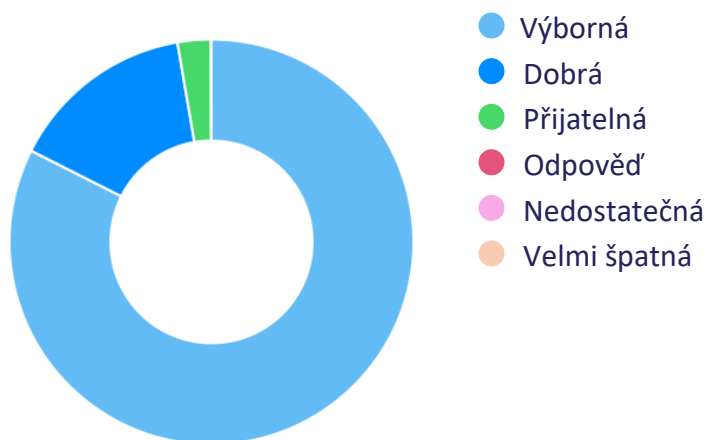
5. Je podle vás zajištěna podpora a zapojení vaší rodiny do péče o vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, plně	49	66,2%
Spíše ano	24	32,4%
Nevím	1	1,4%
Spíše ne	0	0,0%
Ne	0	0,0%

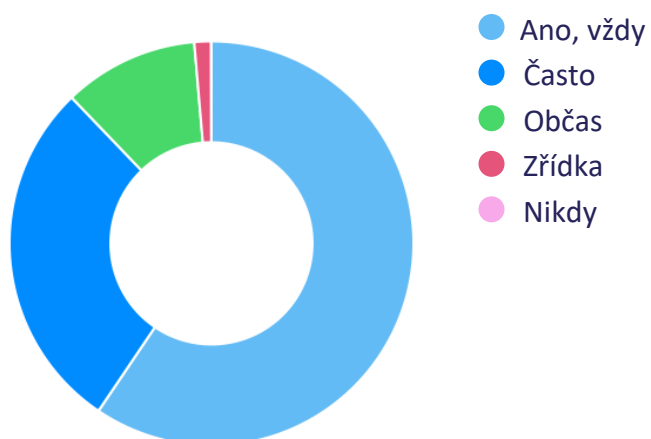
6. Komunikace a podpora rodiny

Jak hodnotíte komunikaci personálu s vámi a vaší rodinou?



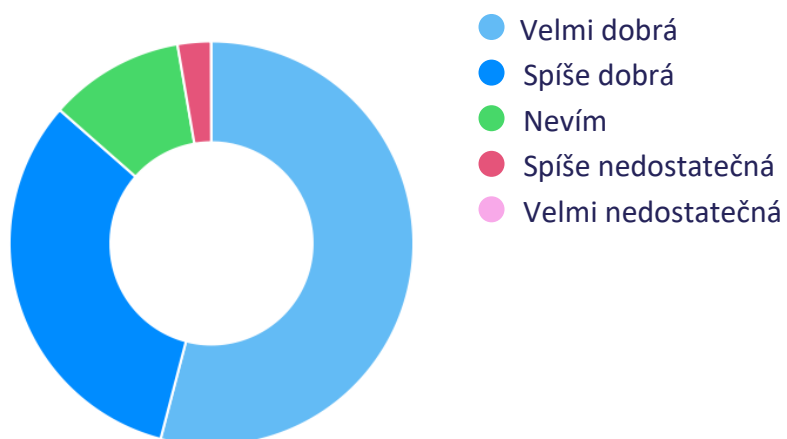
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	61	82,4%
Dobrá	11	14,9%
Přijatelná	2	2,7%
Odpověď	0	0,0%
Nedostatečná	0	0,0%
Velmi špatná	0	0,0%

7. Cítíte se dostatečně informováni o zdravotním stavu a psychické pohodě vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, vždy	44	59,5%
Často	21	28,4%
Občas	8	10,8%
Zřídka	1	1,4%
Nikdy	0	0,0%

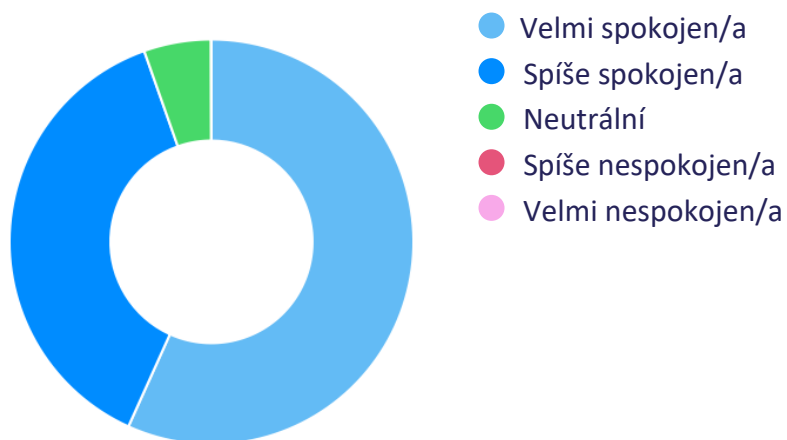
8. Jak by jste hodnotili možnost zapojení do rozhodování o péči a podpůrných aktivitách?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi dobrá	40	54,1%
Spíše dobrá	24	32,4%
Nevím	8	10,8%
Spíše nedostatečná	2	2,7%
Velmi nedostatečná	0	0,0%

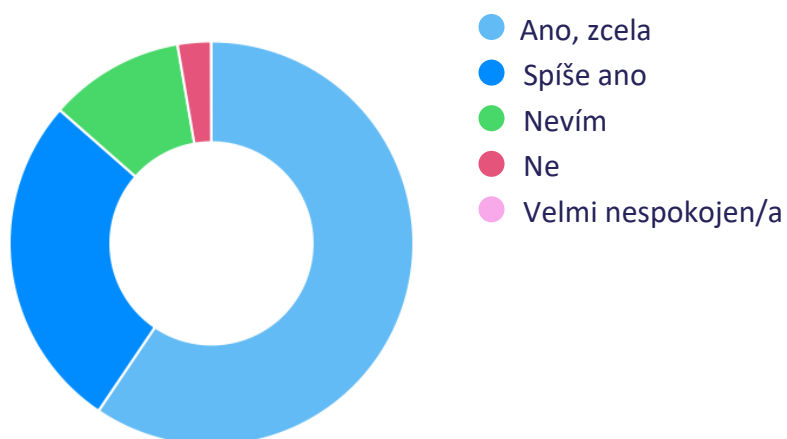
9. Kvalita prostředí a aktivit

Jak jste spokojeni s kvalitou ubytování a vybavení?



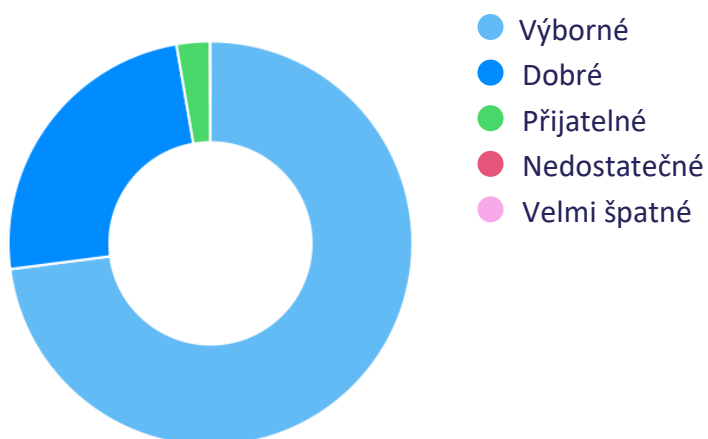
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi spokojen/a	42	56,8%
Spíše spokojen/a	28	37,8%
Neutrální	4	5,4%
Spíše nespokojen/a	0	0,0%
Velmi nespokojen/a	0	0,0%

10. Jsou aktivity nabízené Domovem přínosné pro vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	44	59,5%
Spíše ano	20	27,0%
Nevím	8	10,8%
Ne	2	2,7%
Velmi nespokojen/a	0	0,0%

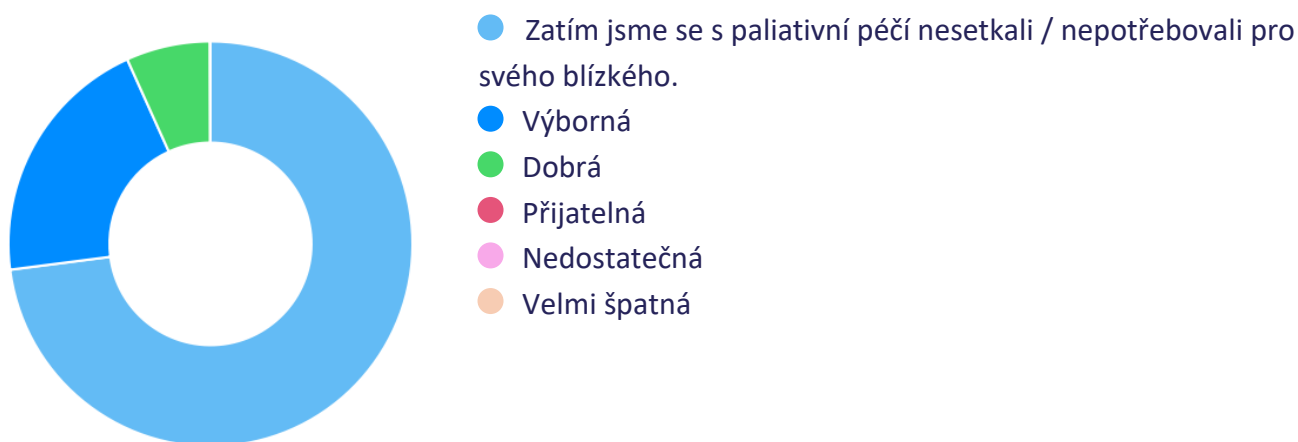
11. Jak hodnotíte prostředí Domova z hlediska bezpečnosti a čistoty?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborné	54	73,0%
Dobré	18	24,3%
Přijatelné	2	2,7%
Nedostatečné	0	0,0%
Velmi špatné	0	0,0%

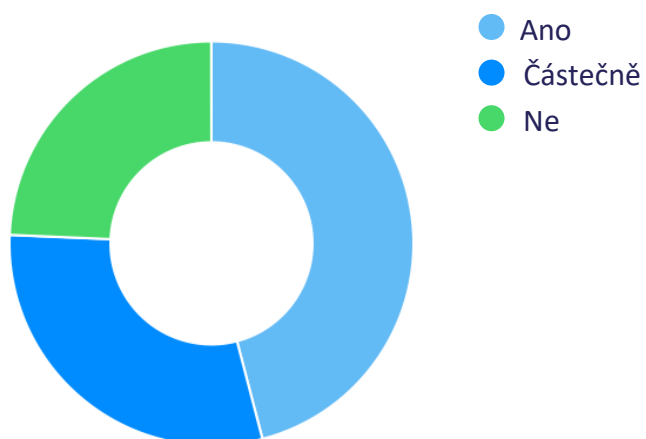
12. Otázky k paliativní péči

Jak by jste hodnotili kvalitu poskytované paliativní péče?



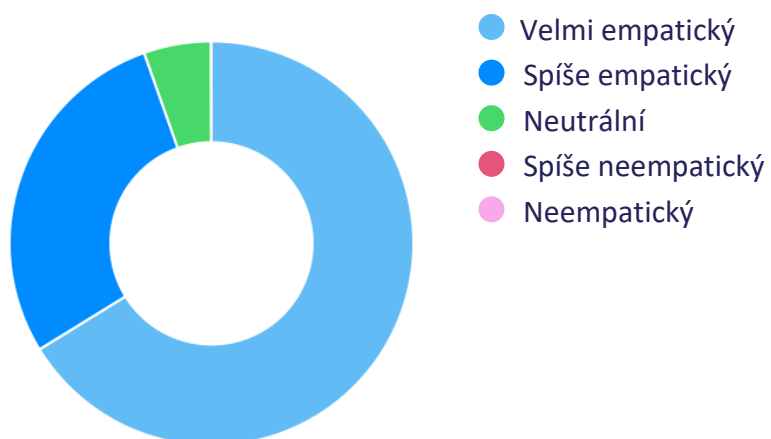
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Zatím jsme se s paliativní péčí nesetkali / nepotřebovali pro svého blízkého.	54	73,0%
Výborná	15	20,3%
Dobrá	5	6,8%
Přijatelná	0	0,0%
Nedostatečná	0	0,0%
Velmi špatná	0	0,0%

13. Byl/a jste zapojen/a do sestavování plánu péče o vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	34	45,9%
Částečně	22	29,7%
Ne	18	24,3%

14. Jak hodnotíte přístup personálu k potřebám vašeho blízkého během náročných období?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi empatický	49	66,2%
Spíše empatický	21	28,4%
Neutrální	4	5,4%
Spíše neempatický	0	0,0%
Neempatický	0	0,0%

15. Vaše návrhy a podněty

Co bychom mohli zlepšit, aby péče odpovídala potřebám vašeho blízkého i vaší rodině?

- Asi nic
- Celková koupel klienta je 1x týdně nedostatečná. Zde vidím velký prostor pro zlepšení.
- Děkuji všem pracovníkům za skvělou práci 🙏 kterou vykonávají. ♡ Děkuji, že jste 🙏
- Informace o zdravotním stavu.
- Já jsem osobně přímo nadšená přístupem všech k mému tatínkovi. Mohu vyjádřit jen velký dík za vše co děláte. Přeji vám všem jen to dobré a mockrát děkuji Jitka.Černínová
- Jsem spokojená
- jsem spokojená dcera
- Jsem spokojená. Děkuji
- Lépe organizovat praní prádla. Občas se ztrácí, nevrátí se po praní.
- Lepší bufet s možností posezení u zákusku
- Moc děkuji za péči.
- Možná by to chtělo přidat trochu jídla, nebo klienty trochu postrkovat. Přijde mi že maminka co je tu zhruba rok, že poněkud zhubla. Ale jinak chuť k jídlu má, jen je třeba ji probudit. Větrání - někdy je na patře těžký vzduch. Jinak je vše v pořádku.
- Možná více "přinutit" aby se účastnila Vámi pořádaných aktivit.
- Napíšu něco, co asi s tímto tématem nesouvisí. Několikrát se mi stalo, že na parkovišť hlásila cedule VOLNO a nebylo tomu tak. Myslím že by to opravdu zasloužilo opravit. S novým parkovištěm jsem si myslela že to bude vyřešené ale není. Děkuji.
- Nenapadá mně v současnosti nic, pokud to situace vyžaduje, řešíme ji přímo s pracovníky na etáži.
- Nevím.
- Nic mě nenapadá.
- Obrnit se trpělivostí.
- Péče je maximální, jsme spokojeni.
- Péče je dostačující.
- Pohodlnější křesla na chodbách.
- Pro naši maminku omezující jen ztráta soukromí, proto bychom velmi uvítali jednolůžkový pokoj. Jinak je vše perfektní.
- Prosím více zapojovat maminku do aktivit. Neptát se, jestli se chce zúčastnit, ale oznámit ji nap.ř jdeme malovat jdeme tvořit atd. Dementní člověk se sám většinou nerozhodne.

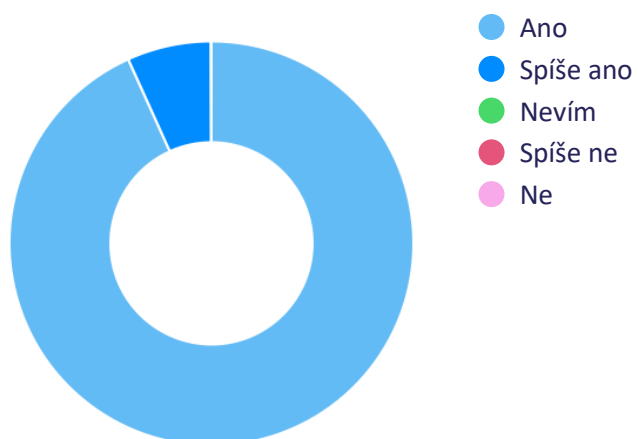
- Přestože ve spolubydlení dvou osob nevnímáme velké problémy, i tak pro zajištění většího osobního komfortu naši babičky bychom uvítali ubytování v jednolůžkovém pokoji.
- Spokojenost vše v pořádku.
- Uvítal bych více aktivní přístup pro individuální potřeby, např. zařazení fyzioterapie nebo individuální cvičení, více vycházek ven. Dále zlepšení jídelníčku - vyřazovat jídla, která klientům nechutnají, a nahrazovat je jinými atraktivnějšími.
- Vhodnější by byly jednolůžkové pokoje. Také bychom přivítali možnost výběru stravy.
- Více aktivit venku na čerstvém vzduchu
- Více pobytu venku i pro imobilní. Aby se občas věnoval samostatně aspoň chvilku v týdnu jen mamince.
- VSE FUNGUJE SKVELE.
- Vše je v pořádku.
- Vše je v pořádku, Jen by to zde mohlo více vonět.
- Vše v pořádku.
- V tuto chvíli nevím.
- Vynikající úroveň domova, všechno v naprostém pořádku .
- Záměna oblečení v osobních věcech ve skříních na pokoji.
- ZATÍM JE TAM KRÁTCE, NIC BYCHOM NEMĚNILI
- Zatím nemám žádné výhrady.

16. Cítíte, že naše služby přispívají ke kvalitnímu životu vašeho blízkého? Prosíme o Váš názor.

- (7x) ano
- (10x) Ano
- Ano
- Ano
- Ano.
- (2x) ANO
- Ano, děkujeme především za možnost účastnit se bohatého a velmi pestrého programu a rovněž děkujeme za ochotu a péči, kterou naši babičce po celý týden poskytujete
- Ano, děkuji za vše.
- Ano, i když si to sama nepřipouští.
- Ano, jednoznačně skvělé je setkávání s pejsky.
- Ano maminka je spokojená její stav se zlepšil.
- Ano, má zajištěné věci/služby, které by sám nezvládl. Na druhou stranu je pro něj náročné a stresující přizpůsobit se jiným pravidlům, než byl zvyklý a udělal by jinak.
- Ano. nikdy by mě nenapadlo že souvisí tolik minulost se současnou péčí. Že vycházíte při péči ze znalostí jejího života dříve, to je úžasné. Děkuji.
- Ano ocenění pohybových aktivit a fyzioterapeutka je velký přínos .
- Ano, o maminku je dobře postaráno, je pod odborným dohledem, má vše, co potřebuje.
- Ano, pokud hodnotíme stav, kdy maminka do vašeho zařízení přijela a stav nynější, je to nesrovnatelné. Pod vaší péčí se opět stala sama sebou.
- Ano, přispívají
- Ano, přispívají.
- Ano přispívají. Péče i přístup personálu jsou na vynikající úrovni.
- Ano, sami bychom péči o maminku nezvládali.
- Ano spokojeni
- (2x) ano určitě
- Ano, velké poděkování za Vaši práci, aktivizaci, za to, jak to ve vašem zařízení žije.
- Ano, vše je výborné.
- Celá rodina je s péčí o maminku spokojená. Moc děkujeme.

- Částečně ano.
- j
- Jsem ráda, že maminku u Vás můžu mít, určitě ji to zkvalitnilo zbytek jejího života.
- Jsem spokojená.
- Jsme rádi (celá rodina) že je o babičku kvalitně dobře postaráno. DĚKUJEME !
- Jsme spokojení.
- k naprosté spokojenosti.
- Myslím si že ano, maminka je spokojená
- Myslim, že ano.
- Myslím, že ano
- Ne, NIKDO nemůže nabídnout kvalitní život dementní osobě. Tato nemoc je strašná. Je to jen pomalé umírání. Obdiv Vaším pracovníkům, že se každý den dívají na toto tragické završení života.
- Nezažila jsem nějaký nepěkný či neuctivý přístup, naopak, obdivuhodné chování.
- nic
- Přístup ošetř. personálu a veškerá péče je na vysoké úrovni.
- Spíše ano
- Takovou péči, jakou se dostává mamince v domově, jsem nebyla schopna v domácích podmínkách zajistit. Rodinu bohužel nahradit nelze, ale péče se jí dostává maximální. Jsem vděčná.
- URCITE-JSEM MAXIMALNE SPOKOJENY
- Určitě ano, aby maminka prožila důstojné stáří
- Určitě ano, ale je i na čem pracovat a zlepšovat - viz. Předchozí bod.
- Určitě ano, je vidět zlepšení stavu maminky
- určitě přispívají
- Určitě přispíváte ke kvalitnějšímu životu. Babička se více rozmluvila.
- Určitě, všechny poskytované služby zajišťují stabilitu a bezpečí vašim klientům. Aktivita (sociální, kulturní, společenské) jsou impulsem pro rozvoj , dávají radost do života a potlačují stagnaci a upadání do nezájmu .
- Vaše služby přispívají ke kvalitnímu životu naší maminky a moc za ně děkujeme.
- V domově má daleko více možností vyžití než doma.
- Velké díky a obdiv v péči celému personálu domova. Veliká trpělivost a úcta k dříve aktivním a dnes bohužel nemocí poznamenaným klientům. Odborné a laskavé chování je poděkování za to, že jsou a byli tady pro nás.
- Vzhledem k danému zdravotnímu stavu jsou služby příkladné.

17. **Doporučení:** Doporučili byste náš Domov dalším rodinám?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	69	93,2%
Spíše ano	5	6,8%
Nevím	0	0,0%
Spíše ne	0	0,0%
Ne	0	0,0%

Děkujeme za Váš čas, vyplnění dotazníku a poskytnuté odpovědi.

Jsme Domov, který tvoříme společně ❤️