

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád upravuje pohyb osob v budově a areálu, včetně zahrady, Domova pro seniory Burešov (dále jen Domov) a slouží k informování všech návštěv, které vstupují do areálu Domova. Vstupem do Domova návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem a je povinen se jím řídit.

Domov prioritně zajišťuje bezpečí, soukromí a práva svých klientů, plynulý chod zařízení, ochranu zaměstnanců a majetku.

- 1) Uživatelé mohou přijímat návštěvy které jsou časově neomezené, vždy však s přihlédnutím k provozu zařízení, s cílem nerušit klid a pořádek v Domově. V zařízení je dodržován noční klid 22.00 – 6.00 hod.
- 2) V případě potřeby či nepříznivé epidemiologické situaci, může ředitelka vstup do Domova a areálu z oprávněných důvodů a na vymezenou dobu omezit nebo zakázat (např. z důvodu údržby, karantény apod.).
- 3) K parkování vozidel využívají návštěvy parkoviště pod domovem u garáží. Je zakázáno parkovat u vjezdu ke vchodu domova, auta by bránila příjezdu sanitních vozů.
- 4) Při vstupu do budovy je ve vstupní hale vrátnice Domova, která je v provozu nepřetržitě. V případě nepřítomnosti pracovníka vrátnice a uzamčení vstupních dveří (např. z důvodu obchůzky pracovníka po zařízení ve večerních hodinách), lze využít zvonek před hlavním vchodem nebo zavolat na telefonní číslo 577 433 853.
- 5) Všechny návštěvy, které přicházejí do Domova, se zapisují na vrátnici do Knihy návštěv. Návštěvám je doporučováno, aby svůj příchod ohlásily také službu konajícímu personálu na patrech pro možnost vzájemného předávání informací.
- 6) Pro odložené svršky a obuv návštěv nejsou v Domově vyhrazeny žádné prostory. Domov seniorů tedy neručí za ztrátu odložených věcí.
- 7) Uživatelé mohou přijímat návštěvy v prostorách k tomu určených (jidelny, zahrada, posezení ve vyhrazených prostorách na jednotlivých patrech, terasa, klubovny).
- 8) Ve vícelůžkových pokojích lze navštívit klienta pouze se souhlasem spolubydlícího a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav. Návštěva na pokoji je podmíněna přítomností klienta.
- 9) Uživatelé částečně nebo zcela imobilní mohou přijímat návštěvy na pokojích.
- 10) Pokud je na pokoji klienta prováděna hygiena, v takovém případě nesmí být v místnosti přítomna návštěva, popř. musí místnost na dobu nezbytně nutnou opustit.
- 11) V době podávání jídla je návštěvám doporučeno nerušit uživatele při konzumaci stravy.
- 12) Návštěvy mohou přijít s malým domácím zvířetem, které je řádně zabezpečeno. S většími zvířaty je kontakt možný ve vstupní hale nebo ve venkovních prostorách nebo na základě povolení ředitelky zařízení. Vždy však musí být zvíře řádně zabezpečeno.
- 13) Návštěvníci jsou povinni chovat se v areálu Domova podle pravidel slušného chování a nesmí svým chováním ohrožovat zdraví jiných, ani je jinak omezovat.
- 14) Pokud uživatel signalizuje nechtěnou návštěvu, je tato osoba pracovníky vyzvána k odchodu.
- 15) Osobám, které jsou zjevně podnapilé či pod vlivem jiných návykových látek, svým jednáním a vzhledem vzbuzují nedůvěru nebo neuvedou své jméno a jméno uživatele, kterého chtějí navštívit, je vstup do Domova zakázán.
- 16) V Domově není povoleno:
 - vynášet majetek Domova,
 - provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací,
 - fyzicky a slovně napadat ostatní uživatele a zaměstnance,
 - hromadit nepřiměřené množství potravin a alkoholu,
 - přechovávat a hromadit zbraně, omamné látky, střepy a jiné nebezpečné předměty,
 - kouřit mimo vyhrazené prostory.
- 17) Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale na vrátnici, je uložen u všech vedoucích pracovníků Domova, na každém patře a na webových stránkách www.dsbyuresov.cz. Řád podléhá revizi vždy 1x za 2 roky nebo dle potřeby. Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto řádem, což stvrdí svými podpisy. Sociální pracovníci a klíčoví pracovníci jsou povinni seznámit s ním klienty.

Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, které je důležitou součástí života našich obyvatelů.

Platnost tohoto dokumentu nabývá účinností k 01. 04. 2022. V případě nedodržení pravidel tohoto řádu může být návštěvníkovi zakázán vstup do budovy nebo areálu Domova, nebo bude z areálu vykázán. Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie České republiky.

Ve Zlíně dne 1.4.2022

Ing. Helena Nováková, ředitelka

