

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád upravuje pohyb osob v budově a areálu, včetně zahrady, Domova pro seniory Burešov (dále jen Domov) a slouží k informování všech návštěv, které vstupují do areálu Domova. Vstupem do Domova návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem a je povinen se jím řídit. Domov prioritně zajišťuje bezpečí, soukromí a práva svých klientů, plynulý chod zařízení, ochranu zaměstnanců a majetku.

- 1) Uživatelé mohou přijímat návštěvy které jsou časově neomezené, vždy však s přihlédnutím k provozu zařízení, s cílem nerušit klid a pořádek v Domově. V zařízení je dodržován noční klid 22.00 – 6.00 hod.
- 2) V případě potřeby či nepříznivé epidemiologické situaci, může ředitelka vstup do Domova a areálu, z oprávněných důvodů a na vymezenou dobu, omezit nebo zakázat (např. z důvodu údržby, karantény apod.).
- 3) K parkování vozidel využívají návštěvy vyhrazené parkoviště pod domovem. Je zakázáno parkovat u hlavního vstupu do Domova, auta by bránila příjezdu sanitních vozů. Návštěva s průkazem ZTP mohou parkovat na dvou vyhrazených místech u brány do areálu Domova.
- 4) Při vstupu do budovy je ve vstupní hale vrátnice Domova, která je v provozu nepřetržitě. V případě nepřítomnosti pracovníka vrátnice a uzamčení vstupních dveří (např. z důvodu obchůzky pracovníka po zařízení ve večerních hodinách), lze využít zvonek před hlavním vchodem nebo zavolat na telefonní číslo 577 433 853.
- 5) Všechny návštěvy, které přicházejí do Domova, se zapisují na vrátnici do Knihy návštěv. Návštěvám je doporučováno, aby svůj příchod ohlásily také službu konajícímu personálu na patrech a to zejména pro možnost vzájemného předávání informací.
- 6) Pro odložené svršky a obuv návštěv nejsou v Domově vyhrazeny žádné prostory. Domov seniorů tedy neručí za ztrátu odložených věcí.
- 7) Uživatelé mohou přijímat návštěvy v prostorách k tomu určených (jidelny, zahrada, posezení ve vyhrazených prostorách na jednotlivých patrech, terasa, klubovny).
- 8) Ve vícelůžkových pokojích lze navštívit uživatele pouze se souhlasem spolubydlícího a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav. Návštěva na pokoji je podmíněna přítomností uživatele.
- 9) Uživatelé částečně nebo zcela imobilní mohou přijímat návštěvy na pokojích.
- 10) Pokud je u uživatele na pokoji prováděna osobní hygiena, tak všichni respektují jeho soukromí a návštěva nesmí být v místnosti přítomna. V případě potřeby provedení osobní hygieny u uživatele, je návštěva vyzvána, aby na dobu nezbytně nutnou pokoj opustila.
- 11) V době podávání jídla je návštěvám doporučeno nerušit uživatele při konzumaci stravy, pokud se osoba blízká přímo nezapojuje do podávání jídla.
- 12) Návštěvy mohou přijít s malým domácím zvířetem, které je řádně zabezpečeno. S většími zvířaty je kontakt možný ve vstupní hale nebo ve venkovních prostorách nebo na základě povolení ředitelky zařízení. Vždy však musí být zvíře řádně zabezpečeno.
- 13) Návštěvníci jsou povinni chovat se v areálu Domova podle pravidel slušného chování a nesmí svým chováním ohrožovat zdraví jiných, ani je jinak omezovat.
- 14) Pokud uživatel signalizuje nechtěnou návštěvu, je tato osoba pracovníky vyzvána k odchodu.
- 15) Osobám, které jsou zjevně podnapilé či pod vlivem jiných návykových látek, svým jednáním a vzhledem vzbuzují nedůvěru nebo neuvedou své jméno a jméno uživatele, kterého chtějí navštívit, je vstup do Domova zakázán.
- 16) V Domově není povoleno:
 - vynášet majetek Domova,
 - provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací,
 - fyzicky a slovně napadat ostatní uživatele a zaměstnance,
 - hromadit nepřiměřené množství potravin a alkoholu,
 - přechovávat a hromadit zbraně, omamné látky, střepy a jiné nebezpečné předměty,
 - kouřit mimo vyhrazené venkovní prostory.
- 17) Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale na vrátnici, je uložen u všech vedoucích pracovníků Domova, na každém patře a na webových stránkách www.dsbyuresov.cz. Řád podléhá revizi vždy 1x za 2 roky nebo dle potřeby. Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto řádem, což stvrdí svými podpisy. Sociální pracovníci a klíčoví pracovníci jsou povinni seznámit s ním klienty.

Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, které je důležitou součástí života našich obyvatelů.

Platnost tohoto dokumentu nabývá účinnost k 01. 03. 2023. V případě nedodržení pravidel tohoto řádu může být návštěvníkovi zakázán vstup do budovy nebo areálu Domova, nebo bude z areálu vykázán. Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie České republiky.

Ve Zlíně dne 15.02.2023

Ing. Helena Nováková, ředitelka