

Etické zásady pro práci s biografií klienta

I.

Biografie nesmí být nikdy použita v neprospěch klienta.

II.

Při práci s biografií respektujeme **osobnost** každého jedince, jeho svobodnou vůli, rozhodnutí, potřeby a přání.

III.

Vnímáme **lidskou důstojnost**, jako součást obrazu životního příběhu klienta.

IV.

Ctíme **soukromí** každého člověka a přistupujeme k jeho individuálním hodnotám, zvykům a rituálům, vždy s respektem a úctou.

V.

Úctu k člověku považujeme za významnou hodnotu v péči a odborné komunikaci.

VI.

Zachování **mlčenlivosti** podmiňuje vzájemnou **důvěru** mezi klientem a pečujícím.

VII.

Neseme plnou zodpovědnost za získané informace od klienta a za svou práci. Jsme odpovědní sami sobě, klientům a jejich rodinám, včetně partnerům i celé společnosti.

VIII.

Udržíme otevřené a přátelské pracovní **vztahy** s klientem a jeho rodinou na základě znalostí z biografie.

IX.

Naším cílem je **spokojenost člověka**. Proto v nejvyšší možné míře usilujeme o to, aby péče navracela klientům „**radost ze života**“, podporovala jejich samostatnost a přiblížila je tak k jejich představě o spokojeném podzimu života.

X.

Pečující nikdy nesoudí život klienta, ale respektuje jeho životní cestu.



Každý pracovník domova se při práci s biografií řídí etickými zásadami, které zajišťují respekt a úctu k osobnímu příběhu každého klienta.