



Domov pro seniory Burešov, p. o., Burešov 4884, 760 01 Zlín

Etický kodex zaměstnanců Domova pro seniory Burešov

Účelem etického kodexu je stanovit **základní pravidla chování všech zaměstnanců Domova**.

Práce v sociálních službách je založena na hodnotách demokracie a lidských práv, které jsou zakotveny v **Základní listině práv a svobod a v Chartě lidských práv**. Všichni zaměstnanci se při výkonu svého povolání řídí platnými zákony tohoto státu a závaznými předpisy.

Etický kodex je součástí vnitřních norem Domova pro seniory Burešov a je pro každého zaměstnance závazný.

Všichni zaměstnanci pečují o klienty ve smyslu etického kodexu, práce v sociálních službách nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale záleží také na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše klienty.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

- Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají, bez ohledu na jejich původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému klientovi jako k jedinečné lidské bytosti. Reagujeme na jeho potřeby, pracujeme trpělivě, s pochopením a úctou.
- Respektujeme právo klienta na seberealizaci a to tak, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých.
- Každý klient je pro zaměstnance rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a podle úrovně svých fyzických a psychických sil se spolupodílí na poskytování služeb.
- Chráníme právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Požadujeme pouze data a informace, které potřebujeme pro zajištění služeb. Informace o klientovi poskytujeme jen s jeho souhlasem.
- Dodržujeme zásadu mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy klienta, jeho osobní důstojnost nebo by byly v rozporu s jeho právy.
- Zaměstnanci nepřijímají ani nevyžadují žádné dary, které by mohly ovlivnit profesionální přístup ke klientovi. Takový dar by mohl být považován za odměnu za práci, která je jejich povinností.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a k spolupracovníkům

- Při své práci všichni zaměstnanci dodržují Společné hodnoty, které jsou velmi důležité pro naši organizaci, její správné fungování a vzájemnou spolupráci. Znění Společných hodnot je uvedeno v Příloze
- Zaměstnanci plní své povinnosti odpovědně a usilují o to, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.



Domov pro seniory Burešov, p. o., Burešov 4884, 760 01 Zlín

- Zaměstnanci upřednostňují svou profesionální odpovědnost před soukromými zájmy. Pokud má zaměstnanec pochybnosti o výkonu některé činnosti, projedná tuto záležitost se svým nadřízeným.
- Zaměstnanci respektují pokyny svých nadřízených a také využívají znalostí a zkušeností svých spolupracovníků.
- Chování mezi zaměstnanci navzájem je čestné, slušné a společensky korektní. Kritické připomínky jsou projednávány na pracovišti, nikdy ne před klientem, příbuznými klientů nebo žadatelem o službu.
- Všichni zaměstnanci vystupují i v mimopracovní době tak, aby nesnižovali důvěru v organizaci v očích veřejnosti. Zachovávají mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit zájmy organizace.
- Zaměstnanci jsou povinni se vzdělávat a zvyšovat si svoji kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.