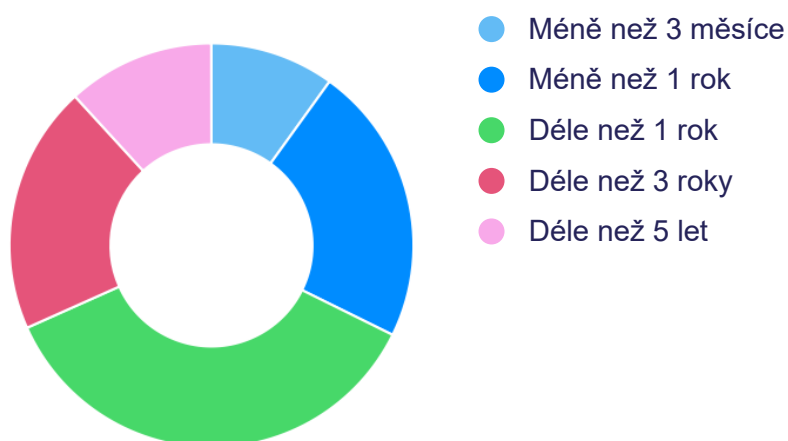




Dotazník spokojenosti rodin
s poskytovanou péčí
v Domově pro seniory Burešov

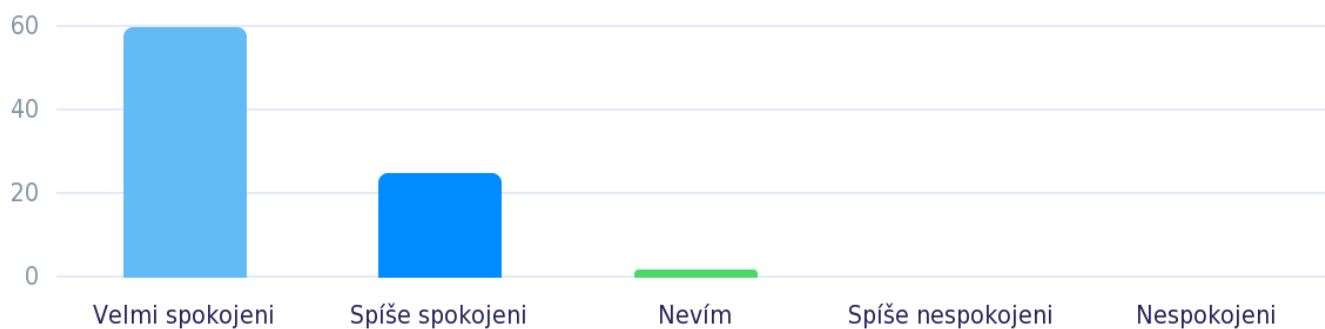
	Doba realizace anonymního šetření 01.02.2026 - 28.02. 2026	
	Doba trvání	28 dnů
	Celkem odpovědí	161

1. Jak dlouho využívá Váš blízký služby Domova pro seniory Burešov?



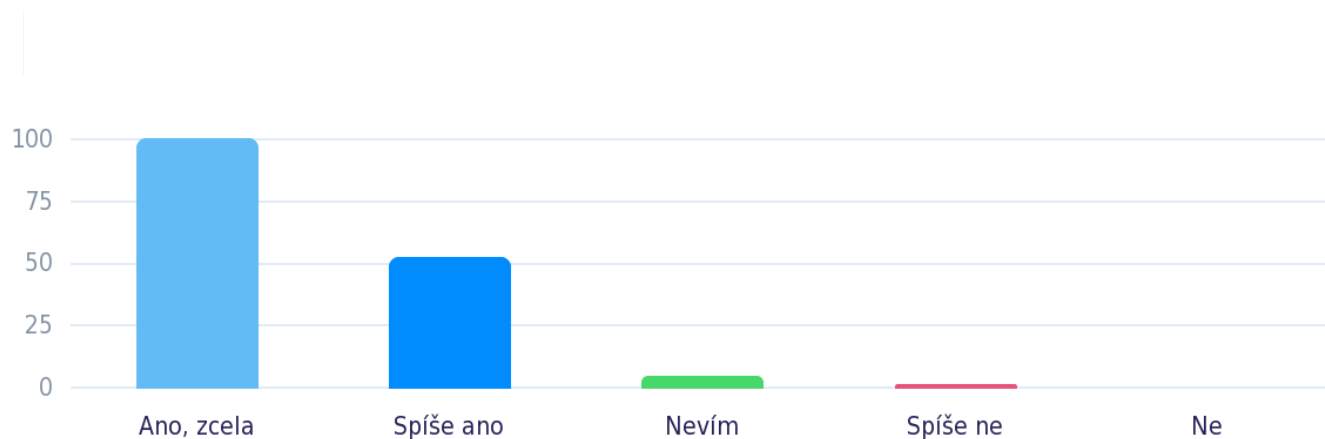
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Méně než 3 měsíce	16	9,9%
Méně než 1 rok	36	22,4%
Déle než 1 rok	58	36,0%
Déle než 3 roky	32	19,9%
Déle než 5 let	19	11,8%

2. Jak jste celkově spokojeni s péčí, kterou Domov poskytuje Vašemu blízkému?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi spokojeni	60	69,0%
Spíše spokojeni	25	28,7%
Nevím	2	2,3%
Spíše nespokojeni	0	0,0%
Nespokojeni	0	0,0%

3. Cítíte, že je péče přizpůsobena individuálním potřebám a přáním Vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	101	62,7%
Spíše ano	53	32,9%
Nevím	5	3,1%
Spíše ne	2	1,2%
Ne	0	0,0%

4. Máte pocit, že je s Vaším příbuzným ze strany personálu zacházeno s dostatečným respektem a důstojností?



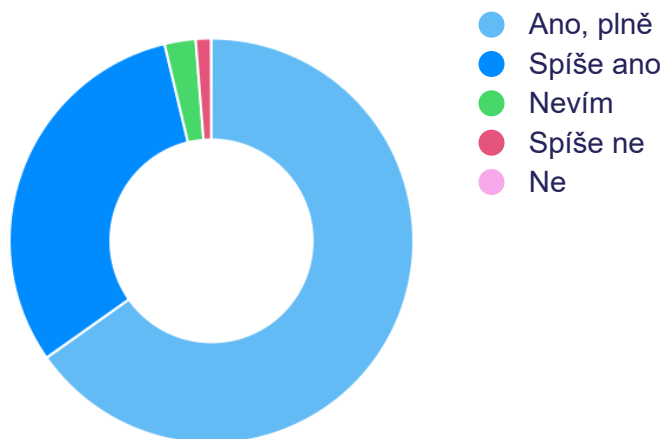
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	67	77,0%
Spíše ano	19	21,8%
Nevím	1	1,1%
Spíše ne	0	0,0%
Ne	0	0,0%

5. Cítíte, že jako rodina dostáváte potřebnou podporu a jste zapojeni do péče o Vašeho blízkého?

161x zodpovězeno

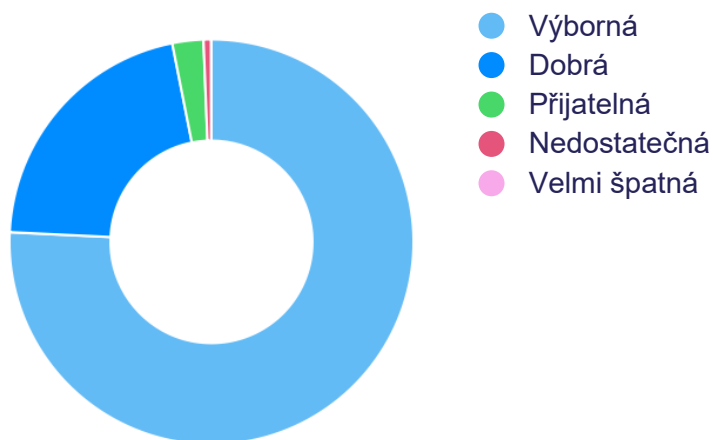
0x nezodpovězeno

Výběr z možností



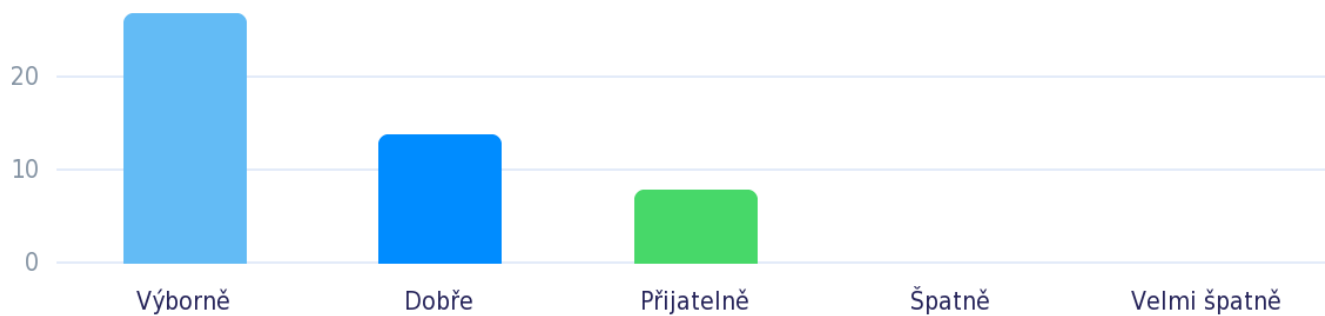
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, plně	105	65,2%
Spíše ano	50	31,1%
Nevím	4	2,5%
Spíše ne	2	1,2%
Ne	0	0,0%

6. Jak hodnotíte komunikaci personálu s Vámi a Vaší rodinou?



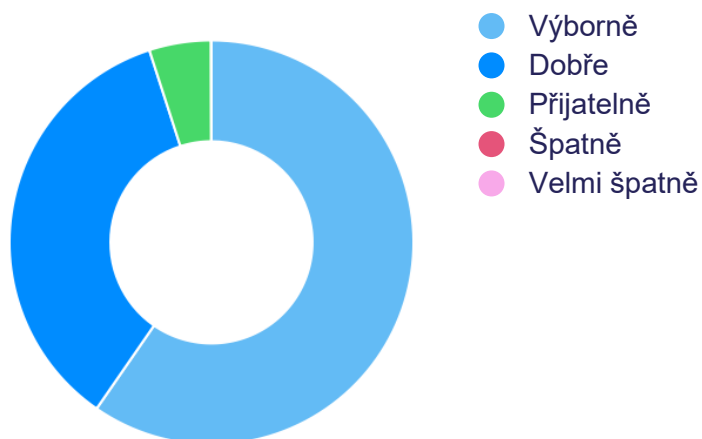
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	122	75,8%
Dobrá	34	21,1%
Přijatelná	4	2,5%
Nedostatečná	1	0,6%
Velmi špatná	0	0,0%

7. Jak hodnotíte možnost zapojení do rozhodování o péči a podpůrných aktivit?



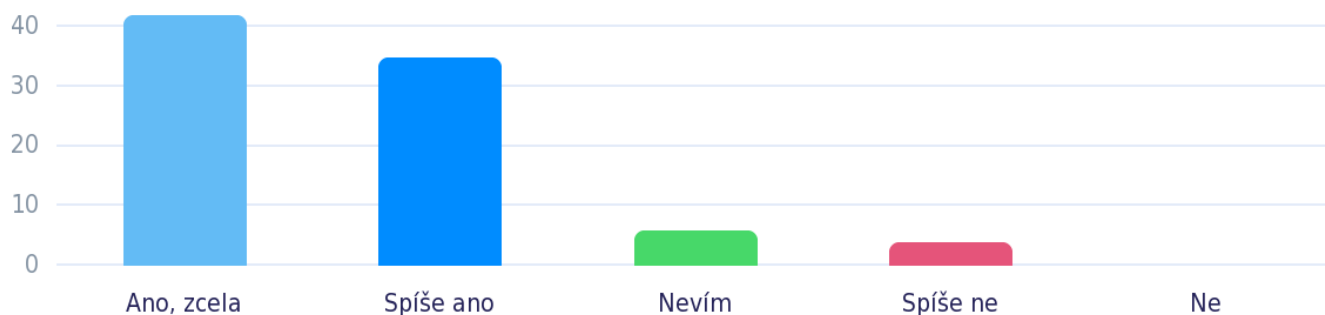
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborně	27	55,1%
Dobře	14	28,6%
Přijatelně	8	16,3%
Špatně	0	0,0%
Velmi špatně	0	0,0%

**8. Jak hodnotíte přístup personálu v období, kdy prochází Váš blízký zvýšenou zátěží ?
např. při změně zdravotního stavu, zhoršení psychické pohody, adaptace.**



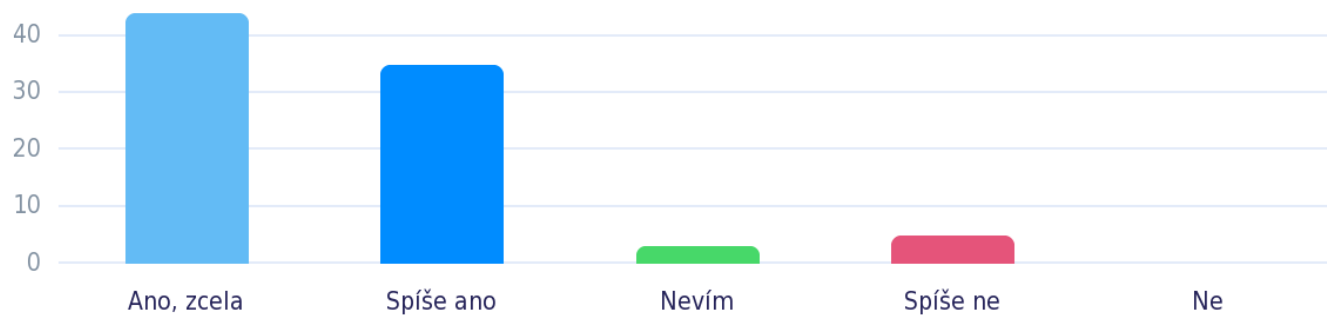
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborně	96	59,6%
Dobře	57	35,4%
Přijatelně	8	5,0%
Špatně	0	0,0%
Velmi špatně	0	0,0%

9. Cítíte se dostatečně informováni o psychické pohodě a celkovém prožívání Vašeho blízkého?



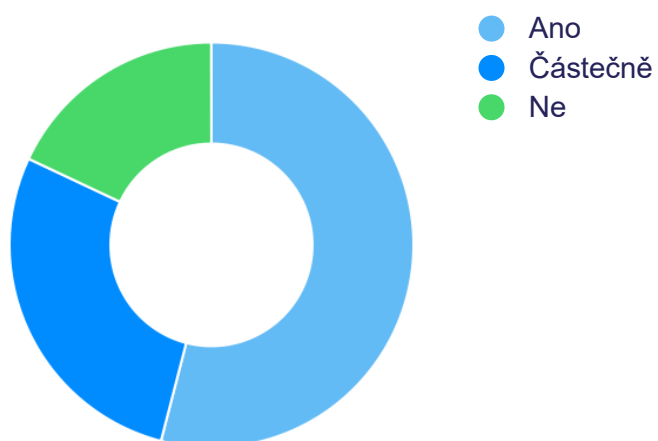
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	42	48,3%
Spíše ano	35	40,2%
Nevím	6	6,9%
Spíše ne	4	4,6%
Ne	0	0,0%

10. Cítíte se dostatečně informováni o zdravotním stavu Vašeho blízkého?



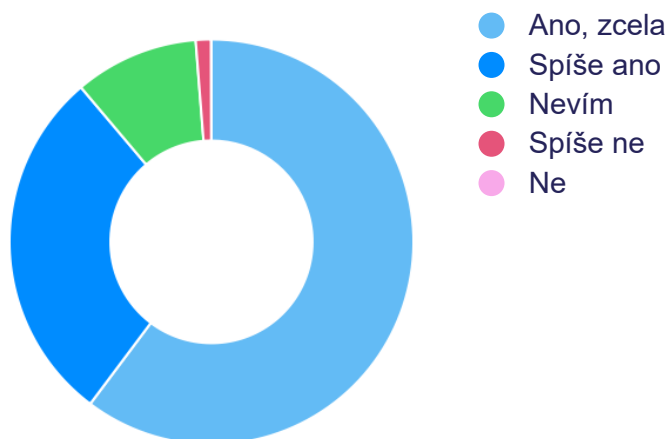
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	44	50,6%
Spíše ano	35	40,2%
Nevím	3	3,4%
Spíše ne	5	5,7%
Ne	0	0,0%

11. Byl/a jste zapojen/a do sestavování plánu péče o vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	87	54,0%
Částečně	45	28,0%
Ne	29	18,0%

12. Vnímáte aktivity nabízené Domovem jako přínosné pro Vašeho blízkého?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano, zcela	97	60,2%
Spíše ano	46	28,6%
Nevím	16	9,9%
Spíše ne	2	1,2%
Ne	0	0,0%

13. Jak podle Vás naše služby ovlivňují kvalitu života Vašeho blízkého?

Shrnutí odpovědí rodinných příslušníků u otevřené otázky č. 13.

Z odpovědí jednoznačně vyplývá, že služby Domova pro seniory Burešov výrazně přispívají ke kvalitě života klientů. Respondenti opakovaně zmiňují především pocit bezpečí, důstojné zázemí, odbornou a laskavou péči personálu a také bohatý program aktivit, který by doma často nebylo možné zajistit.

Nejčastěji zmiňované přínosy

- **Bezpečí, klid a jistota:** rodiny oceňují stabilní zázemí a psychickou pohodu („bezpečí a klidné zázemí“, „klid a pohoda“).
- **Odborná péče a dohled:** respondenti vyzdvihují zdravotní a ošetrovatelskou péči, fyzioterapii a pohybové aktivity, které mají prokazatelný přínos (např. stabilizace stavu, zklidnění, zlepšení příjmu stravy).
- **Individuální přístup a respekt:** rodiny pozitivně hodnotí, že péče vychází z poznání člověka a jeho životního příběhu, a že je poskytována s úctou a důstojností.
- **Aktivizace a sociální kontakt:** výrazně se opakuje ocenění pestrého programu, kulturních aktivit, „života“ v zařízení, možnosti komunikace s vrstevníky a podpory kognitivních funkcí. Velmi kladně je zmiňováno také setkávání se zvířaty (pejsci).
- **Úleva pro rodiny:** část odpovědí zdůrazňuje, že domácí péči by rodina již nezvládla, a že domov poskytuje podporu, kterou nelze v domácím prostředí dlouhodobě nahradit.

Co rodiny vnímají jako výzvy / podněty ke zlepšení

Menší část odpovědí upozorňuje, že adaptace na režim domova může být pro některé klienty náročná a stresující, případně že se kvalita pobytu může lišit podle konkrétního personálu či situace. Objevily se také konkrétní podněty:

- potřeba častějších vycházek (dle možností, i v zimních měsících v krátkém rozsahu),
- větší naslouchání individuálním přáním klienta,
- dílčí připomínky k větrání/čerstvému vzduchu nebo k hygienickému režimu u zvyklostí klienta,
- ojediněle zaznělo, že u těžkých forem demence je těžké „kvalitu života“ hodnotit – zároveň však rodiny vyjadřují respekt a obdiv pracovníkům za náročnou péči.

Celkové vyznění

Celkové hodnocení je převážně velmi pozitivní: rodiny popisují, že jejich blízcí jsou spokojenější, klidnější, více „mezi lidmi“, mají více podnětů a často i viditelné zlepšení či stabilizaci zdravotního stavu. Velmi často se objevuje poděkování a uznání práce všech zaměstnanců domova.

14. Co bychom mohli zlepšit, aby péče odpovídala potřebám Vašeho blízkého i Vaší rodině?

Shrnutí odpovědí rodinných příslušníků u otevřené otázky č. 14.

Co rodiny nejčastěji oceňují

- Velká část respondentů uvádí spokojenost s péčí, přístupem personálu, profesionalitou a lidskostí.
- Opakovaně zaznělo poděkování pracovníkům a uznání, že při vysokém počtu klientů personál „dělá maximum“.

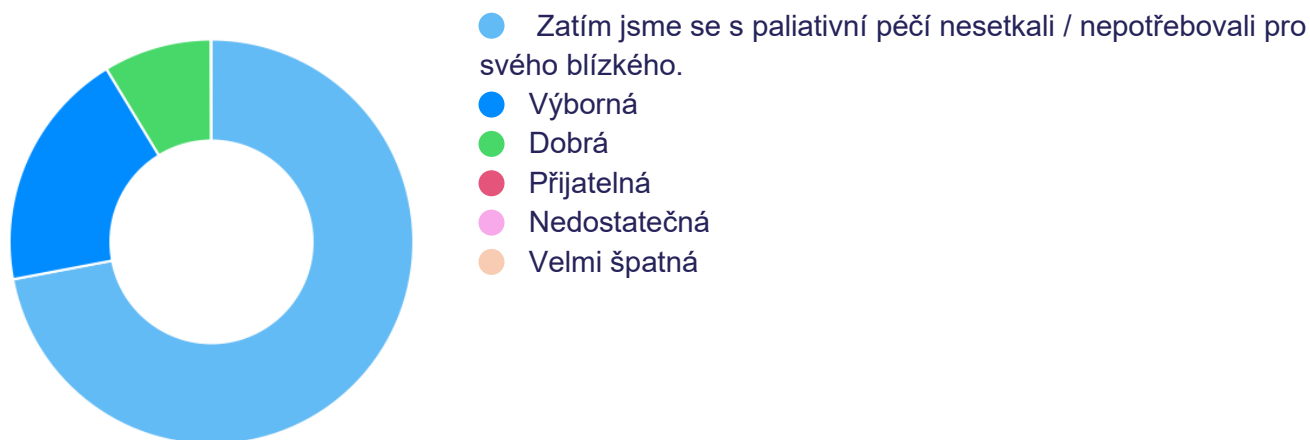
Podněty ke zlepšení – hlavní okruhy

1. Hygiena a komfort klientů
 - Častěji kontrolovat aktuální stav klienta a předcházet situacím, kdy je klient znečištěný.
 - Zazněl požadavek na častější celkovou koupel (1× týdně je některými rodinami vnímáno jako nedostatečné).
 - Drobnosti spojené s pohodou prostředí: aby „to více vonělo“, lepší větrání.
2. Informovanost a komunikace s rodinou.
 - Rodiny by uvítaly pravidelné stručné informace o zdravotním stavu a „krátké shrnutí“ včetně informací o léčích (např. v delších intervalech).
 - U části odpovědí zazněla výtky k „komunikaci“ – jako téma, které je potřeba zlepšovat.
3. Stravování.
 - Přání zlepšit kvalitu stravy, případně větší pestrost / možnost volby.
 - Zazněl i kontext dočasných omezení (náhradní stravování při rekonstrukci kuchyně) a očekávání zlepšení.
4. Aktivity a pobyt venku
 - Rodiny by uvítaly častější procházky a více pobytu venku, a to i pro imobilní klienty (např. projížďky na vozíku).
 - Zazněl podnět na větší podporu účasti na aktivitách (u některých klientů spíše „aktivně zapojovat“, než se jen ptát).
 - Objevila se i přání na více individuální podpory (např. fyzioterapie/individuální cvičení).
5. Soukromí a ubytování
 - Některé rodiny vnímají jako limit nedostatek soukromí a uvítaly by více jednolůžkových pokojů (současně často zaznívá pochopení kapacitních možností).
6. Prádlo a osobní věci
 - Podněty ke zlepšení v oblasti praní prádla, ztrát a záměn oblečení (v prádelně i ve skříních na pokoji).
7. Zázemí a doplňkové služby
 - Návrhy na bufet/koutek se zákusky a možnost posezení.
 - Drobné vybavení: pohodlnější křesla na chodbách, případně technické podněty (např. vana).
 - Ojediněle se objevilo téma parkování (vč. krátkodobého stání u vstupu).

Celkový obraz z odpovědí

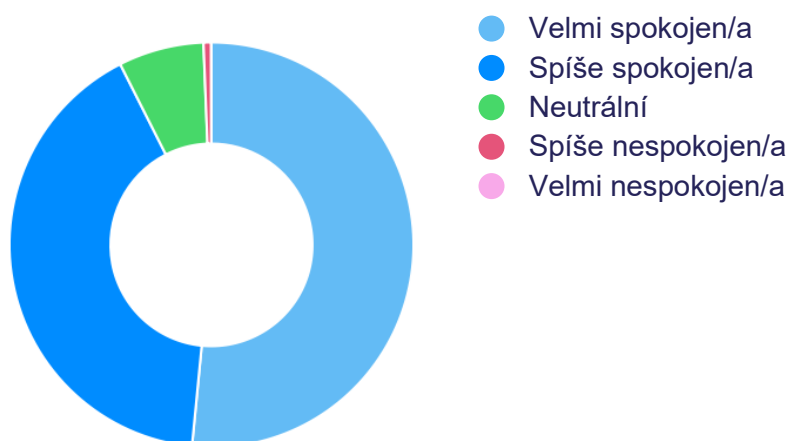
- Převládá spokojenost a poděkování, zároveň se opakují konkrétní podněty zejména k hygieně, komunikaci s rodinou, stravování, aktivitám a pobytu venku, a také k prádlu/osobním věcem.

15. Jak by jste hodnotili kvalitu poskytované paliativní péče?



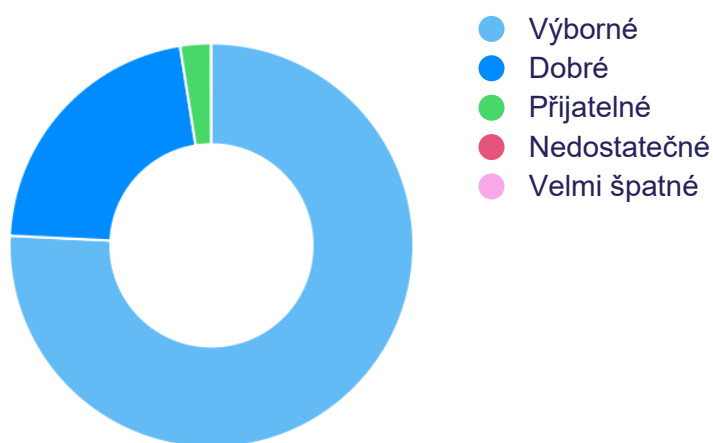
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Zatím jsme se s paliativní péčí nesetkali / nepotřebovali pro svého blízkého.	116	72,0%
Výborná	31	19,3%
Dobrá	14	8,7%
Přijatelná	0	0,0%
Nedostatečná	0	0,0%
Velmi špatná	0	0,0%

16. Jak jste spokojeni s ubytováním a vybavením pokoje?



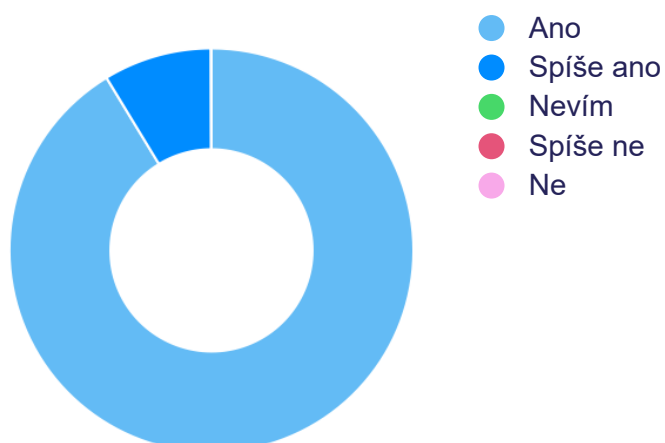
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi spokojen/a	83	51,6%
Spíše spokojen/a	66	41,0%
Neutrální	11	6,8%
Spíše nespokojen/a	1	0,6%
Velmi nespokojen/a	0	0,0%

17. Jak hodnotíte prostředí Domova z hlediska bezpečnosti a čistoty?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborné	122	75,8%
Dobré	35	21,7%
Přijatelné	4	2,5%
Nedostatečné	0	0,0%
Velmi špatné	0	0,0%

18. Doporučili by jste náš Domov dalším rodinám?



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	147	91,3%
Spíše ano	14	8,7%
Nevím	0	0,0%
Spíše ne	0	0,0%
Ne	0	0,0%

Domov, který tvoříme společně