

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	<u>Domov se zvláštním režimem</u>
Identifikátor	9113211
Kapacita služby *)	136
Počet lůžkodnů	49269
Maximální počet lůžkodnů	49640
Obloženost v %	99,3%

Pozn.: *) při změně kapacity během roku je nutné rozepsat jednotlivá období od x do x - kapacita.

Popis služby

Cílovou skupinou služby domov se zvláštním režimem jsou osoby starší 60let s trvalým bydlištěm na území ČR, s diagnózou Alzheimerovy nemoci, vaskulární demence a Parkinsonovy nemoci. Jedná se o seniory, kteří mají sníženou soběstačnosti a jejich situace vyžaduje celodenní péči a dohled, což není možné zajistit terénními službami. Do služby přijímáme i seniory s přidruženým postižením, záleží na jeho míře, abychom byli schopni poskytnout adekvátní péči, kterou dotyčný potřebuje. Poskytujeme uživatelům ubytování, celodenní stravování, pomoc s péčí o vlastní osobu, zdravotní péči, aktivizační činnosti a fakultativní činnosti. Pokoje jsou dvoulůžkové a každý je vybavený koupelnou s WC, umyvadlem a některé sprchovým koutem, které většina klientů kvůli špatným pohybovým schopnostem, nevyužívá. Pro tyto klienty je na každém patře centrální bezbariérová koupelna. Oddělení také disponují klubovny sloužícími pro trávení volného času a podnikání aktivizačních zájmových činností a jídelny, kam uživatelé dochází na jídlo, pokud chtějí. Uživatelé domova se zvláštním režimem mohou užívat prostory pro společenské akce po celém zařízení. K dispozici je také terasa, zahrada a také vybudované posezení před budovou.

I. UŽIVATELÉ

1) Struktura uživatelů k 31. 12. 2019

	Pohlaví		ženy	muži	celkem
1.	Věk	rozpětí	65	65	
		Nejmladší	100	94	
		Nejstarší			
		průměr (všech uživatelů)			83
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti			0
		I.			4
		II.			15
		III.			27
		IV.			88
3.	Počet uživatelů celkem				134
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP				0
5.	Počet uživatelů s přiznaným doplatkem na bydlení				1
6.	Počet uživatelů	svéprávných			127
		s omezením svéprávnosti			7
7.	Počet opatrovníků	Veřejný			11
		rodinný příslušník			5

Ad. 1. Všichni uživatelé věkem odpovídají cílové skupině.

Ad. 2. Předšlý rok se výrazně od roku 2019 neliší. Jsou pouze drobné rozdíly, které souvisí se zhoršením stavu některých uživatelů a přijetím uživatelů nových.

Ad. 4. U žádného uživatele není vedení řízení o PnP.

Ad. 6. U žádného z uživatelů nebyl podán návrh ohledně řízení ve věcech svéprávnosti, ani žádné řízení neprobíhalo.

Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2019)

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2019
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší	0	0
	osoby v krizi	0	0
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	0	0
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	0	0
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	0	0
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	0	0
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	0	0
	oběti domácího násilí	0	0
	rodiny s dítětem/děťmi	0	0
	senioři	0	0
	osoby s ALZ a jinými typy demencí	134	53
	osoby s chronickým duševním onemocněním	0	0
	osoby s kombinovaným postižením	0	0
	osoby s mentálním postižením	lehkým	0
		středním	0
		těžkým	0
		hlubokým	0
	osoby s tělesným postižením	0	0
	osoby se sluchovým postižením	0	0
	osoby s poruchou autistického spektra	0	0
	osoby s chronickým onemocněním	0	0
	osoby se zrakovým postižením	0	0
	osoby s organickým postižením vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu	0	0
	osoby s jiným zdravotním postižením	0	0
	ostatní	0	0
Celkem		136	53

2) Struktura uživatelů nově přijatých během roku 2019

	Pohlaví			ženy	muži	celkem
1.	Věk	rozpětí	nejmladší	65	71	
			nejstarší	94	92	
		průměr (všech uživatelů)				
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti				1
		I.				4
		II.				8
		III.				19
		IV.				21
3.	Počet uživatelů celkem					53
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP					0
5.	Počet uživatelů	svéprávných				51
		s omezením svéprávnosti				2
6.	Počet opatrovníků	veřejný				1
		rodinný příslušník				16

Doporučený komentář

Ad. 1. Všichni uživatelé věkově odpovídají cílové skupině.

Ad. 2. Navýšil se počet přijatých uživatelů ve II. A III. Stupni PnP, kdy jsme v několika případech přijali uživatele v nelehké sociální situaci i přesto, že jejich míra soběstačnosti byla relativně velká.

Ad. 4.

S jednou uživatelkou byla sepsána smlouva a neuvedla nám výši PnP, jelikož fyzicky měla nastoupit o pár dní později. Nakonec došlo rozhodnutím rodiny k rozvázání smlouvy. Uživatelka do zařízení tedy fyzicky nenastoupila, tudíž nebyla dále zjišťována výše PnP.

Ad. 5.

U žádného z uživatelů nebylo v roce 2019 zahájeno řízení ve věcech svéprávnosti.

3) Původní bydliště uživatelů nově přijatých během roku 2019

Uživatelé přijatí během roku 2019 *)	Původní bydliště nově přijatého uživatele			Rok podání žádosti
	obec	ORP **)	kraj	
1.	Lhotka	Zlín	Zlínský	2018
2.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
3.	Vlčnov	Uherský Brod	Zlínský	2017
4.	Olomouc	Olomouc	Olomoucký	2018
5.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
6.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
7.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
8.	Pohořelice	Pohořelice	Jihomoravský	2018
9.	Zlín	Zlín	Zlínský	2008
10.	Holešov	Holešov	Zlínský	2018
11.	Zlín	Zlín	Zlínský	2008
12.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
13.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
14.	Zlín	Zlín	Zlínský	2000
15.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
16.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
17.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
18.	Karviná	Karviná	Moravskoslezský	2019
19.	Kostelec u Zlína	Zlín	Zlínský	2019
20.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
21.	Vsetín	Vsetín	Zlínský	2019
22.	Luhačovice	Luhačovice	Zlínský	2019
23.	Štípa	Zlín	Zlínský	2019
24.	Luhačovice	Luhačovice	Zlínský	2019
25.	Chropyně	Kroměříž	Zlínský	2019
26.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019

27.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
28.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
29.	Vizovice	Vizovice	Zlínský	2019
30.	Hulín	Kroměříž	Zlínský	2019
31.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
32.	Olomouc	Olomouc	Olomoucký	2019
33.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
34.	Kašava	Zlín	Zlínský	2019
35.	Velký Ořechov	Zlín	Zlínský	2019
36.	Halenkovice	Otrokovice	Zlínský	2019
37.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
38.	Březová	Zlín	Zlínský	2019
39.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
40.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
41.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
42.	Strání	Uherský Brod	Zlínský	2019
43.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
44.	Zlín	Zlín	Zlínský	2017
45.	Zlín	Zlín	Zlínský	2017
46.	Zlín	Zlín	Zlínský	1992
47.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
48.	Zlín	Zlín	Zlínský	2018
49.	Otrokovice	Otrokovice	Zlínský	2019
50.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
51.	Zlín	Zlín	Zlínský	2017
52.	Kostelec u Zlína	Zlín	Zlínský	2019
53.	Vizovice	Vizovice	Zlínský	2019

4) Struktura uživatelů - ukončení poskytování služby během roku 2019

Pohlaví		ženy	muži	celkem
Důvod ukončení poskytování služby	úmrť	38	13	51
	změny poskytovatele (tatáž služba)	2	0	2
	změny poskytovatele i druhu služby	0	0	0
	změna druhu sociální služby (stejný poskytovatel)	0	1	1
	odchod do domácí péče	1	0	1
	jiný	0	0	0

Komentář:

Uvedte v jednotlivých případech důvod změny poskytovatele/druhu služby. (Je-li známo, uveďte i bližší údaje o poskytovateli/druhu služby, místu poskytování atp.)

5) Uživatelé, kteří v roce 2019 změnili sociální službu/poskytovatele nebo oboje - konkrétně

Poř. č.	Pohlaví (Ž/M)	Druh služby	Poskytovatel	Místo poskytování
1.	M	Domov pro seniory	DS Burešov	Zlín
2.	Ž	DZR	Alzheimercentrum	Zlín
3.	Ž	DZR	Senior	Otrokovice
4.				

II. ZÁJEMCI O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

1) Zájemci o sociální službu k 31. 12. 2019

Celkový počet zájemců o službu v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	73
Rok podání nejstarší žádosti vedené v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	2005

Vyjma tří žadatelů (2 z Jihomoravského kraje, 1 z Plzeňského kraje) jsou všichni ze Zlínského kraje, 26 žadatelů je přímo ze Zlína.

2) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2019

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem		
Z toho odmítnutí: dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb.	a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb	17
	b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	73
	c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové soc. služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis - § 36, vyhláška 505/2006 Sb.)	1
	d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže soc. služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy	0

Každé z výše uvedených odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služby dle písmene a) a c) odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., podrobně specifikujte v následující tabulce (dle vzoru)

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
1. */	Lípa	Zlín	Zlínský	Ž	88
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
2. */	Zlín	Zlín	Zlínský	M	73
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
3. */	Vizovice	Vizovice	Zlínský	M	75
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
4. */	Březůvky	Zlín	Zlínský	M	71
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
5. */	Hluk	Uherské Hradiště	Zlínský	M	70
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
6. */	Zlín	Zlín	Zlínský	M	68
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
7. */	Napajedla	Otrokovice	Zlínský	M	72
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
8. */	Boršice	Uherské Hradiště	Zlínský	Ž	82
a) **/	Jiná cílová skupina				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
9. */	Malenovice	Zlín	Zlínský	Ž	80
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
10. */	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	73
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
11. */	Roštín	Kroměříž	Zlínský	M	70
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
12. */	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	80
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
13. */	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	85
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
14. */	Zlín	Zlín	Zlínský	M	76
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
15. */	Otrokovice	Otrokovice	Zlínský	Ž	72
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
16. */	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	59
a) **/	Jiná cílová skupina				
Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
17. */	Staré město	Uherské Hradiště	Zlínský	M	67
a) **/	Jiná cílová skupina				

a) charakteristiku zájemce, v případě odmítnutí dle písm. c) zdravotní stav

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
1.	Želechovice nad Dřevnicí	Zlín	Zlínský	Ž	76

III. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá						obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2019	%	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	13,27	11,94	3,22	2,9	8	7,2	0,41	0,36	1,64	1,48	0	0
vyšší	3	2,7	0	0	3	2,7	0	0	0	0	0	0
SŠ (ÚSO)	45,56	41,09	0	0	25	22,55	14,64	13,2	2,46	2,22	3,46	3,12
vyučen	41,22	37,22	0	0	22,82	20,58	0	0	0	0	18,4	16,64
základní	7,82	7,05	0	0	6,82	6,15	0	0	0	0	1	0,9
Cekem	110,87	100	3,22	2,9	65,64	59,18	15,05	13,56	4,1	3,7	22,86	20,66

K 1.1. 2019 byl změněn podíl mezi službami domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Původní podíl byl 20 % služba domov pro seniory a 80 % domov se zvláštním režimem. Z důvodu větší náročnosti provozu domova se zvláštním režimem byl tento podíl upraven na 18 % podílu úvazků pro službu domov pro seniory a 82 % podílu úvazků pro službu se zvláštním režimem.

K 1.7.2019 byla vytvořena pozice pracovníka v sociálních službách – pohybové aktivity. Byly přijaty 2 pracovníce, které pracují pod vedením rehabilitační sestry. Podíl jejich úvazků na službě domov se zvláštním režimem činí 1,64 %.

2) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení v roce 2019

			přímá						obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	138	2878	4	127	81	2138	15	96	4	69	34	448

Vysvětlivky zkratk: PFO (počet fyzických osob, které byly vzdělávány)
PVH (počet vzdělávacích hodin)

Pro zaměstnance je organizováno vzdělávání dle vzdělávacího plánu. Vzdělávací plán vychází ze záměrů organizace, avšak přihlížíme i k potřebám zaměstnanců. Je povinné dle zákona 108/2006 Sb. pro kategorie zaměstnanců, kteří pracují jako sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách/a-přímá péče, pracovníci v sociálních službách/b - nepedagogičtí pracovníci. Součástí vzdělávacího plánu jsou i všechny ostatní kategorie zaměstnanců.

Největší skupinou jsou v naší organizaci pracovníci v sociálních službách/a. V roce 2019 jsme pokračovali v konceptu „Bazální stimulace“ a vybrali několik nových akreditovaných kurzů v rámci plánovaného rozvoje pracovníků. S konceptem Bazální stimulace chceme více pracovat vzhledem k cílové skupině a v roce 2020 bychom chtěli získat certifikaci bazálního pracoviště.

Dalším stanoveným úkolem bylo proškolení všech zaměstnanců přímé péče a také zdravotnický personál v náročné oblasti paliativní péče. Akreditovaný kurz s názvem „Paliativní přístupy v geriatrii“ bude mít přesah až do roku 2020.

Akreditovaný kurz „Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb“ byl podporou pracovníků v komunikaci a přístupu ke klientům.

Kurz „Rozvoj týmové spolupráce“ měl za cíl propojit práci jednotlivých oddělení a pomoci k jejich lepší koordinaci.

Další akreditovaný kurz „Time management“ byl určen vedoucím týmů. Zadáním bylo ujasnění kompetencí a prohloubení dovedností řídit, motivovat, kontrolovat a vyhodnocovat práci podřízených pracovníků.

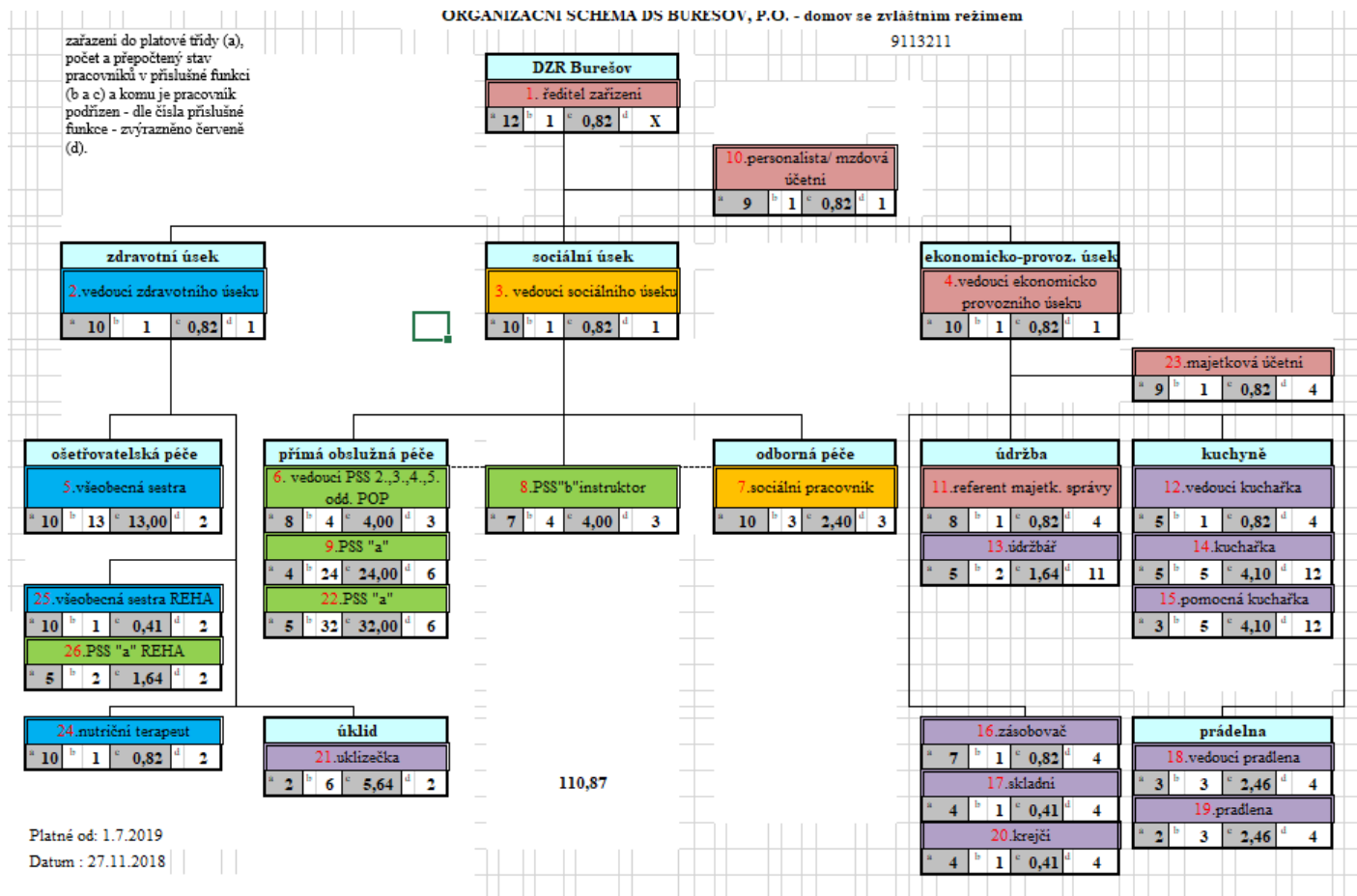
Pro sociální pracovníce byly v letošním roce vybrány akreditované kurzy na téma „Přístup zaměřený na člověka a individuální plánování se seniory se zaměřením na celostní přístup“, „Psychobiografická péče“, „Sociální šetření včetně poradenství“ a „Novela zákona 108/2006Sb., o sociálních službách“.

Vedení organizace se zúčastnilo 2 konferencí. Česko-slovenského kongresu Bazální stimulace a Kongresu poskytovatelů sociálních služeb.

3) Stáže zaměstnanců služby

Na službě domov se zvláštním režimem byla realizována stáž na úseku pracovníků v sociálních službách – přímé péče za účelem výměny zkušeností, zlepšení organizace práce, používání pomůcek a možnosti zavedení případných nových postupů v péči. Stáž se uskutečnila v zařízení Senior Otrokovice, Domov pro seniory Loučka a Naděje Zlín.

4) Organizační schéma k 1. 1. 2020



IV. KVALITA SLUŽBY

1) Inspekce kvality sociální služby v roce 2019

Hodnocená kritéria (Uveďte označení standardu a kritéria kvality, např. 1 b), 9 a), atp.)	Bodové ohodnocení kritéria (0, 1, 2, 3,)

2) Popis procesu sebehodnocení kvality služby v roce 2019 (včetně dopadu na kvalitu života uživatelů)

Všichni uživatelé jsou již při přijetí informováni o možnosti podávat návrhy na zlepšení služby a možnosti si stěžovat. Součástí smlouvy mají také pokyny, jakým způsobem a na koho se mohou se svou stížností obrátit. Při každodenním kontaktu s personálem mohou uživatelé také vyjádřit své připomínky a přání. Pracovník je povinen toto zapsat k příslušnému klientovi a v rámci možností zařízení vyřešit. Jednou ročně je s klienty pomocí praktikantů vyplněn dotazník spokojenosti, výsledky jsou poté vyhodnocovány. Své názory, postřehy, potřeby a přání týkající se poskytování sociální služby mohou uživatelé sdělit také svému klíčovému pracovníkovi při individuálním plánování.

4x ročně organizuje sociální pracovnice také schůzku uživatelů s ředitelem zařízení, kde mají taktéž možnost vyjádřit se k chodu zařízení.

Důležité pro dobré fungování jsou také pravidelné porady jednotlivých úseků (vedení organizace, sociální pracovnice, vedoucí přímé péče, pracovníci přímé péče, instruktoři sociální péče, pracovníci stravovacího provozu). V rámci porad jsou předneseny a projednávány aktuálně řešené problémy, připomínky pracovníků ke zlepšení kvality péče a života uživatelů, návrhy na nové pracovní pomůcky, provozní záležitosti, plánované akce pro uživatele, plán školení na rok, atd.

3) Rozvoj procesů ve službě ve vztahu ke kvalitě života uživatelů

V loňském roce jsme upravili a přejmenovali formulář pro žadatele (nyní pod názvem „Žádost o poskytování sociální služby“). Dále neustále pracujeme se systémem provádění sociálních šetření, snažíme se jej zefektivnit vzhledem k velkému počtu zájemců.

Loňský rok jsme vzdělávání pracovníků zaměřili na bazální stimulaci, vzhledem ke stavům našich uživatelů. V základním kurzu byla proškolená většina pracovníků v přímé péči, někteří dokonce prošli i kurzem navazujícím. Snažíme se tímto reagovat na aktuální stavy našich uživatelů. V závěru roku jsme začali blok školení týkající se paliativní péče, ve kterém budeme pokračovat i letos. Paliativní péči považujeme u našich klientů za velmi důležitou, neboť zajišťuje důstojné dožití našich klientů s ohledem na jejich přání.

Pozornost jsme věnovali také individuálnímu plánování, v němž potřebují pracovníci podporu a pomoc, aby byla obsaženo vše důležité. V závěru roku došlo k internímu školení koordinátorky indiv. plánování s klíčovými pracovníky. Plánujeme také zjednodušení a aktualizaci metodických pokynů týkající se indiv. plánování.

4) Využití terapií

Smyslové aktivizace, canisterapie, bazální stimulace.

5) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Pro uživatele zajišťujeme pedikúru, kadeřnické služby. Máme v přízemí bufet, kam si uživatelé dochází nakupovat sami, pokud mohou. V případě, že klient do bufetu není schopen přijít, zajišťujeme nákupy my. Uživatelé jsou informováni o možnosti doprovodu z naší strany i do jiných služeb mimo zařízení v rámci možnosti organizace.

6) Využití dobrovolníků případně stážistů.

Na službě domov pro seniory se v loňském roce zapojilo 9 dobrovolníků, kteří s našimi klienty strávili celkem 228 hodin. Jednalo se především o zájmové činnosti dle výběru klientů.

7) Využití podpory externích odborníků

V loňském roce pravidelně docházela supervizorka, která celkově s pracovníky na službě pro seniory pracovala v rozsahu 55 hodin.

V. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY

1) Počet pokojů a jejich členění podle počtu lůžek k 31. 12. 2019

Pokoje	Počet pokojů	Z toho s vlastním sociálním zařízením (sprcha, WC)
1 lůžkové	8	8x vlastní sociální zařízení, bez sprchy
2 lůžkové	64	8x vlastní sociální zařízení, včetně sprchy 56x vlastní sociální zařízení, bez sprchy.
3 lůžkové	0	
4 lůžkové	0	
Jiné pokoje (uvést jaké)	0	
Celkem	72	72

Komentář:

Počet sociálních zařízení je v porovnání s rokem předešlým stejný.

VI. VÝŠE ÚHRADY

1) Základní činnosti

Uvedte z vnitřního předpisu organizace výši sazby v (Kč/den)

ubytování	specifikujte jednotlivé varianty	k 1. 1. 2019	k 1. 1. 2020	k 1. 2. 2020
	Dvoulůžkový pokoj	183	187	200
celodenní stravování		145	159	159

Komentář: Další změna v roce 2020 není plánována.

2) Výše úhrady za nabízené a poskytované fakultativní činnosti

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč) *)	Jednotka **)	Příjmy celkem/rok (Kč)	Náklady celkem/rok (Kč)
Použití služebního vozidla	9,-	km	0,-	
Rozmnožování tiskovin	2,-	A4	0	
Použití repre klubovny pro soukromé akce	200,-	Kč	200,-	
Oprava a úprava soukromého majetku uživatele	50,-	hod	0	
Oprava majetku při zaviněném poškození majetku	50,-	hod	0	
Úprava oděvů a prádla nad rámec drobných oprav	40,-	Úkon	0,-	
Obstarávání nákupů mimo zařízení – jednou	30,-	Úkon	0	
Televize, lednička, notebook na pokoji	20,-	Měsíc/ks	7700,-	
Počítač na pokoji	50,-	Měsíc/ks	0,-	
Nastěhování osobních věcí a přestěhování na jiný pokoj na vlastní žádost uživatele	150,-	úkon	0	
Péče o uživatele po nadměrném požití alkoholu nebo jiné návykové látky	500,-	Úkon	0	
Doprovod do jiných institucí	50,-	Hod	0	
Donáška snídaně na pokoj	5,-	Úkon	0	
Donáška obědu na pokoj	5,-	Úkon	0	
Donáška večeře na pokoj	5,-	úkon	0	

Komentář: Nabídka fakultativních služeb je stejná jako v loňském roce.

Dále VYPLNÍ POUZE služba DZR pro cílovou skupinu s duševním onemocněním a závislé na návykových látkách

6) Zaměstnávání uživatelů

		Počet uživatelů
Počet osob zaměstnaných v rámci zařízení		
Počet osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na chráněném trhu práce		
Počet osob, které by mohly využít služby sociálně-terapeutických dílen, pokud by k tomu měly příležitost		
Počet osob zaměstnaných mimo zařízení na otevřeném trhu práce	pracovní smlouva	
	dohoda o provedení práce	
	dohoda o pracovní činnosti	
Počet osob zaměstnaných na chráněném trhu práce	pracovní smlouva	
	dohoda o provedení práce	
	dohoda o pracovní činnosti	
Počet osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na otevřeném trhu práce		

Komentář:

7) Využívání jiných sociálních služeb

	Počet uživatelů
sociální rehabilitace	
sociálně-terapeutická dílna	
jiná, specifikujte v poznámce	

Komentář:

Uvedte název poskytovatele jiné sociální služby. Uvedte, kolik uživatelů jiné sociální služby nevyužívá, protože nejsou dostupné a které druhy sociálních služeb to jsou.

8) Využívání veřejných služeb

Veřejné služby mimo areál zařízení	Počet uživatelů

Uvedte využívané veřejné služby mimo areál zařízení např. kadeřník, knihovna, bazén, pošta atd. a jiných institucí (např. vyřizování na úřadech). Počet řádků v tabulce upravte dle potřeby.

Veřejné služby v areálu zařízení	Počet uživatelů

Uvedte, které veřejné služby jsou uživatelům poskytovány v areálu zařízení a jejich využívání. Počet řádků v tabulce upravte dle potřeby.